

B Monitoring vozidiel



2/2014

INFORMAČNÝ BULLETIN

OBSAH

Pokračujeme...	1
Záložná batéria	1
Callcentrum	2
Akcia „PRIATEL“!	2
Príbehy klientov	2
Novinky v systéme – stále sa vyvíjame!	3
Geografické členenie serverov	3
GPS ANJEL – tak to bude pecka!	3
Zase sa kradne	4
Vy ešte nemáte monitorované autá?	4
Prichádza bod zlomu?	4
Autocross Commander CUP 2014	4

Hot-line: +421 918 918 888

Commander
Global Supervision Operator

Pokračujeme... 89,- € udržíme do konca roka!

Referenciami a odporúčaniami svojim známym a kamarátom ste nás odmenili za našu prácu, cenotvorbu a filozofiu.

Každý mesiac prichádza k nám niekoľko desiatok nových firemných klientov a tak sme sa rozhodli, že sa vám znovu odvdáčime. Stále pokračujeme. Aj cez avizované zdraženie od výrobcu sa nám podarilo udržať cenu, ktorá je veľmi príjemná. Stále teda predávame jednotku, ktorá dokáže všetko, s trojročnou zárukou za 89,- € bez DPH.

Pokračujte i vy a povedzte všetkým známym, že teraz je ten najlepší čas, kedy nakupovať. Do konca roka garantujeme cenu! Nielen pre našich stálych klientov, ale aj pre vás – nových obchodných partnerov. Keď zlavu – tak pre všetkých.

Od 1. 1. 2015 sa s vysokou pravdepodobnosťou budeme musieť vrátiť k cenníkovéj cene 109 €.



Záložná batéria – filozofická nutnosť

**Prečo záložnú batériu neponúkajú štandardne konkurenčné firmy?
Je to snáď preto, že je zbytočná? Alebo preto, že ju klienti nechcú?
Odborník žasne a laik sa diví...**



Nie, odborník má jasno. Všetko záleží na tom, čo vlastne robíme. Pokiaľ len chceme zarábať peniaze, tak nebudem batériu predávať. Nulový zisk, strašná práca a zdržiavanie technika, a nakoniec problém s miestom a umiestnením batérie. Jediný, kto má prospech, je klient.

Osobne to nechápem. Štatisticky sa každý deň ukradne sedem vozidiel. Každý deň. Aj preto pri logickom myslení, pokiaľ sme sa rozhodli poskytovať služby monitorovania vozidiel, tak predsa musela padnúť aj otázka kvality služieb a servisu.

Takže sme sa pevne rozhodli, že záložná batéria, aj keď navyšuje cenu, je štandardná súčasť nášho riešenia. Pri krádeži chceme byť klientovi nápomocní, vyvíjať cinnosť preto, aby sme klientovi pomohli, boli priateľom, a v tomto prípade aj jedinou nádejou. Pokiaľ vám niekto ponúkne riešenie bez záložnej batérie, nekupujte to. Ušetrených 15 eur, ktoré vám môžu zachrániť vozidlo, alebo aj ľudský život, sa nedajú lepšie „minúť“. Na toto si spomenie určite veľa našich klientov, ktorým sme vrátili ich „strateného miláčika“.



1
na trhu
monitorovania
vozidiel

www.commander.sk

1



Callcentrum

zaháji svoju činnosť pozdravením klientov a pozvánkou na legendárne školenie

Očakávajte prudké zlepšenie starostlivosti o našich klientov! Základnou filozofiou kontaktu s klientom boli dva pevné body pre klienta. Obchodník a HOT-LINE. Teraz pridávame tretí pevný bod vo vesmíre. Každý náš klient bude mať k týmto dvom priamym kontaktom ďalšie spojenie. Každý klient bude mať svojho telefónneho operátora, ktorý s ním bude v pravidelnom kontakte, tak aby každý klient vedel, že je pre nás dôležitý.

Cieľom Callcentra je naviazať kontakt a počúvať potreby klienta. Buďte teda dobrí na naše operátorky. Majú za úlohu sa o vás dobre postarať, opýtať sa, s čím potrebujete pomoc, čo sa potrebujete naučiť alebo zmeniť v systéme. Ponúknem vám ďalšie produkty a služby našej spoločnosti.

Prvý telefonát teda môžete očakávať počas septembra a s ním aj pozvanie na legendárne školenie.



Akcia „PRIATEL“!

Akcia pre potenciálnych klientov, nerozhodnutých alebo váhajúcich klientov, sa rozbehla od 1.9.2014

Stále se na trhu objavujú nezmyselné ponuky v našom odbore, predražené meranie nádrží nezmyselnými sondami, prietokomery za cenu ojazdeného vozidla, riešenie na vlaky, lode a iné dopravné prostriedky, ktoré sú na hrane „morálneho“ správania. Na druhej strane sa objavujú ponuky, ktoré sú také lacné, že je odborníkovi jasné, že niečo nie je v poriadku. Rozhodli sme sa teda pripraviť pre celú verejnosť špeciálnu akciu. Prineste, alebo pošlite nám ponuku od konkurencie a my vám predložíme vlastnú ponuku.

V prípade, že sa nám na takej ponuke bude niečo zdať zlé, povieme vám to. Pokiaľ bude ponuka v poriadku a nebudeme vedieť dať lepšiu cenu, v duchu fair play vám odporučíme túto ponuku využiť. Úplne v súlade s našou filozofiou. **PORADENSTVO, POMOC, POCTIVÁ PRÁCA, PROFESIONALITA, PRIATELSTVO.**

V prípade, že ste nespokojní so svojim riešením monitorovania vozidiel, ste nespokojní so súčasným poskytovateľom, využite túto akciu, sme pripravení vám poradiť.

Konkurencia sa neusmieva: Meranie spotreby PHM a meranie nádrží za 80 eur!

Tak sme opäť trňom v oku. Meranie spotreby a meranie nádrží, s ďalšími informáciami ako rýchlosti, otáčiek motora atď. za cenu, ktorá vyrazila dych, sme sa opäť stali jednotkou na trhu, ktorá poskytuje tieto informácie za cenu mimo bežných cien na trhu.

Je síce potrebné, aby auto malo CAN BUS, FMS zbernicu alebo OBD protokol. Každopádne, v dnešnej dobe to má väčšina vozidiel. Pokiaľ vám ešte niekto ponúkne nejaké drahšie riešenie pre nové autá, tak už to nekupujte.

Buďte rozvážni, zavolajte nám, my Vám vysvetlíme, kto je leader na trhu. Pokiaľ dostanete akúkoľvek ponuku, prineste nám ju a my vám ju vysvetlíme! Uvidíte, či vám dokážeme ponúknuť lepšie riešenie.



Kamaráti boli v šoku – stačilo ukázať Commander

PRÍBEHY KLIENTOV

„Ahoj Karol, konečne si prišiel medzi ľudí!“ Posadil som sa medzi štamgastov v dedinskej krčme a pripravoval som sa, že budem reagovať na tú poznámku. V sekunde prišla ďalšia: „Dáš si pivo?“ „Máš nejaké peniaze?“ Väčšinou, keď som sa objavil na chalupe po nejakom čase, štamgasti mali radosť. Vypytovali sa, ako sa darí, čo firma a tak... Preto sa mi tie poznámky zdali trochu zvláštne. „Tak hovorte, prečo sa ma pýtate, či mám peniaze? Na pivo ešte mám.“ – a zamával som na čašníka, aby mi priniesol jedno čapované. „Videl som tvoje auto, ako čerpalo na pumpe na kopci, a predstav si, že čerpalo do kanistra. Tak som si vrel, do čerta, kradnú šéfovi naftu. Tak to je v keli, nebuďte ma ani na pivo.“ „Kedy to bolo? A aké auto to bolo?“ – opýtal som sa a rozhovor sa zvrhol na tému, na ktorú som nebol pripravený. Chcel som si oddýchnuť a preto som prišiel na víkend na chalupu. Bol som nahneván, že musím počúvať a riešiť takéto veci, bol som však pripravený počúvať.

„Nepamätám si to presne, ale bolo to myslím v stredu večer, asi okolo siedmej hodiny.“

„No vidíš, tak sa na to pozrieme, kto tam bol...“ – a vybral som telefón. Chvilú na mňa všetci pozerali ako na prízrak. Spustil som internet, pripojil som sa na systém a začal som nastavovať parametre hľadania. Keď som dokončil nastavenie výberu, stlačil som enter a všetko bolo jasné. „Aha, už to vidím, bol to roomster a čerpal 45 litrov do nádrže. O 19,45 hod.“

„Zvyšok šiel do kanistra?“

Je to možné, tak sa ho zajtra opýtam, čo s tou naftou urobil.“

Zbalil som telefón a napil som sa piva.

Prekvapení štamgasti chvíľu mlčali a potom sa opýtali – „Čo to máš v tom telefóne, že tam všetko vidíš?“

„Mám tam Commander System.“





Commander

Global Supervision Operator

Mobilné aplikácie sa rozrástli a prešli upgradom

To najväčšie prekvapenie dostanete pod stromček!

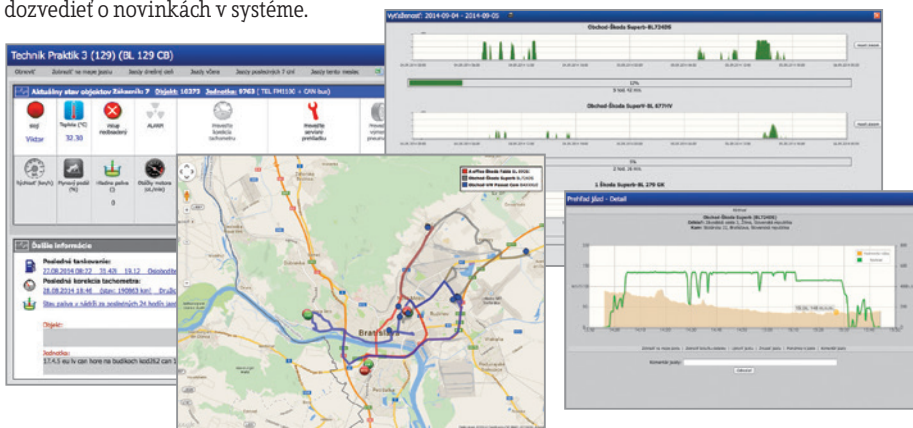
Upgrade mobilných aplikácií prebehol a dnes je možné s mobilnou aplikáciou nielen pridať tankovanie, ale aj zadať korekciu tachometra. Ale už teraz máme jasno. Pripravujeme facelift mobilnej aplikácie a komunikáciu cez telefón a tablet. Už to môžeme prezradiť. Na Vianoce dostanete darček od Commanderu, z ktorého sa budete tešiť najviac. Najlepšiu mobilnú aplikáciu v obore monitorovania a stráženia vozidiel.

Novinky v systéme – stále sa vyvíjame!

Jednou z veľkých konkurenčných výhod je, že máme svoj vlastný systém Commander Control Car a tento systém stále vyvíjame podľa vašich potrieb. Zdá sa to ako samozrejmosť, ale nie je. Skúste sa opýtať inde, či vám niečo vyvinú v systéme. Je celkom bežnou praxou, že sa systémy rôzne prenajímajú, kupujú, nechávajú vyvíjať nejakou inou spoločnosťou, a tak sa na trhu dejú veci, ktoré nemajú napríklad so Security nič spoločné.

Počas posledných mesiacov sme pridali do systému niekoľko desiatok funkcií, ako napríklad teploty online, alebo nadmorskú výšku pri jazde. Zmeny boli urobené aj vo waypointoch, kde môžete sledovať v knihe jász starostlivosť o klientov, ako boli navštevovaní vašimi obchodníkmi, ktorý klient patrí akému obchodnému zástupcovi, ako boli zásobovaní a tak podobne. Sledovanie viacerých áut na mape a ich trás v minulosti zrazu dokáže odhaliť chyby v logistike. Automatické korekcie dokážu ušetriť prácu a podobne. Veľmi zaujímavá funkcia, ktorá vám rýchlo ukáže, kde bolo ktoré auto v stanovenom čase, vám rýchlo dokáže určiť, kto bol v aký čas na danom mieste.

Sledujte správy v systéme, Youtube, www stránky a email – všade sa môžete dozvedieť o novinkách v systéme.



Geografické členenie serverov – spomalilo vývoj nového systému

Upgrade nových DTB serverov prebehlo na jednotku, ale tento rok boli na nás kladené ďalšie zaujímavé úlohy.

Pretože sľubujeme našim klientom uloženie dát na 10 rokov zadarmo (čo ostatné iné spoločnosti nerobia) rozhodli sme sa ako jediný v strednej Európe geograficky diverzifikovať všetky nebezpečenstvá, ktoré môžu vzniknúť vyradením serveru z činnosti.

DTB servery sme už rozdelili a môžete si teda už dnes užívať istotu, že vaše dáta sú uložené a stále dostupné nielen na serveri v Prahe, ale i na serveri v Bratislave, a dokonca v „v surovom stave“ na záložnej DTB serverovni.

Teraz sa „trápime“ ešte s tým, aby sme mali celé servery geograficky rozdelené tak, aby sme v prípade výpadku v priebehu niekoľkých sekúnd mohli prepnúť na zálohy z iného mesta alebo štátu a zaistiť tak plnú funkčnosť serverov. V poslednej dobe sa zdá, že bezpečnosť a Security takýchto dát a ich dobré uloženie bude v budúcnosti štandardom, ktorý budú vyžadovať všetci. Preč je doba, keď vaše dáta ležali niekde na vašom serveri v kuchyni, alebo kto vie, kde. Po dokončení geografickej diverzifikácie vás zoberieme na výlet do našich serverov. Ukážeme a natočíme vám video, ktoré vám ukáže miesto, kde budú uložené vaše dáta.



GPS ANJEL – tak to bude pecka!

Portfólio našich klientov tvoria v 99 % firemní klienti. Pripravujeme pre vás prekvapenie. Predstavte si, že vám niekto stráži 24 hodín vaše auto (a to stále) a čaká a pozoruje, či sa niečo ne deje. Neklesá napätie, otriasa sa, alebo iné veľičiny. A v prípade, že sa niečo deje, tak vám zavolá a informuje vás o tom, že auto je v pohybe a že ho niekto ukradol.

Predstavte si, že toto všetko urobíme pre vás za pár eur. Napr. za 50,- €. Predstavte si, že mesačne zaplatíte 16,- € s DPH a my vám auto postrážime, nájdeme a v prípade potreby zaistíme.

Nepredstavujte si to. Sledujte naše www stránky alebo zavolajte na Hotline +421 918 918 888

GPS ANJEL PRICHÁZDA...



Vy ešte nemáte monitorované autá?

Situácia na trhu sa rapídne zmenila a monitorovanie vozidiel alebo fleet management má viac než 60 % spoločností. Posledné tabu padajú a spoločnosti, ktoré ešte minulý rok tvrdili, že to nikdy nebudú mať, sa nakoniec rozhodli šetriť prácu, peniaze a nervy podľa vzoru iných. Obavy firiem, ktoré nechceli mať monitorované vozidlá sa pomaly rozplývajú, keď vidia, aké je to prospešné a ako si spoločnosti, ktoré sa rozhodli mať monitorovanie, toto rozhodnutie pochvaľujú.

Úspory v desiatkach tisíc eur ročne, o ktorých sa hovorí v kouloároch, poriadok v knihách jász, úspory v pracovných časoch, a to nielen u vodičov, ale hlavne na ekonomických oddeleniach, sú takými silnými argumentami, že čoskoro sa rozhodnú aj poslední skalní odporcovia. Máte rodinnú firmu? Zaobstarajte si ako prvú vec monitorovanie vozidiel, aby ste mohli mať vzťahy v poriadku. Nie je výnimkou, keď sme svedkami tragických príbehov.

Pokiaľ ešte stále neveríte, odpovedzte si na otázku:

Prečo má monitorovanie vozidiel len u Commander Systems viac ako 2 800 spoločností?

Zase sa kradne – štatistika nepustí

Kradne sa a kradnúť sa bude. Štatistika hovorí, že na Slovensku sa každý deň ukradne 7 áut.

Boli sme radi, že sa počas Vianoc nekradlo, ale po sviatkoch sa situácia vrátila do starých kolají. V prvom polroku sme riešili vyše 10 krádeží. Podarilo sa nám nájsť osem vozidiel, a to je dobré číslo. Najmenej, keď si uvedomíme, že všetky krádeže sa stali s namontovaným systémom monitorovania vozidiel.

Dokonca sa nám podarilo natočiť jednu krádež online a jednu krádež s vyjadrením klienta.

Sme radi, že sme mohli pomôcť niekoľkým ľuďom. Dovoľte mi tu na tomto mieste poďakovať teamu Commander za to, že sa opäť nezištne „vrhali po hlavu“ do riešenia takýchto situácií. Ďakujem Hotline, technikom a IT oddeleniu, ďakujem ľuďom za kameru aj pred kamerou, za to, že vám všetci spoločne pomohli nájsť autá....

Pozrite si reportáže na Youtube kanáli!



www.youtube.com/commandersystems

SÚŤAŽ PRE KLIENTOV JE TU OPĽ!



Staň sa autocrossovým pretekárom

Pre obrovský úspech u našich klientov opakujeme! Poslednú nedeľu v októbri sa uskutočnia ďalšie preteky Commander Cup. Poďte sa baviť, pôjdeme sa spoločne zabávať na Autocross Commander CUP 2014!

AUTOCROSSOVÁ ARENA Beckert Oslany (7 km od Partizánskeho) čaká na svojho ďalšieho víťaza. Pošlite objednávku v období od 1.8.2014 do 20.10.2014 a vyplňte svoj kupón. Na kupón môžete napísať kohokoľvek z pracovníkov vašej firmy. Všetky objednávky od 1.8.2014 do 20.10.2014 budú zlosované 21.10.2014. Bojujte teda o postavenie na štarte dňa 27.10.2014. Víťazi získajú diplom, pohár a prví traja postupujú do FINÁLE seriálu pretekov autocross COMMANDER CUP, ktorý sa uskutoční v januári 2015.

Viac informácií sa dozviete na Hotline +421 918 918 888 alebo u našich obchodníkov.



Prichádza bod zlomu? Commander Systems je pripravený

Prepad cien hardware a služieb monitorovania vozidiel si začína vyberať svoju daň. Trh je na dne a očakávame, že v niekoľkých nasledujúcich rokoch dôjde ku krachu niektorých spoločností, dôjde k predaju malých väčším a podobne.

Tento rok už prvá spoločnosť oznámila koniec poskytovania služieb a jedna z najväčších spoločností sa pohybuje na hrane. Nevyplatenie výplat nie je dobrou vizitkou. Sme pripravení. Naša filozofia bola vždy transparentná, a tak aj naďalej sa budeme snažiť pomáhať klientom a ukazovať všetkým cestu, ako podoťivo poskytovať služby monitorovania a stráženia vozidiel.

Sme pripravení pomôcť všetkým, kto sa dostane do problémov. Commander Systems je pripravený, môžeme vyjednávať o kúpe podielu alebo celej spoločnosti, ktorá sa zaoberá monitorovaním vozidiel. Rozhodli sme sa, že budeme pracovať v tomto obore a berte to ako záväzok. Naši klienti nebudú musieť nikdy riešiť, či sme tu pre nich alebo nie...

Elektronická fakturácia

Cena mesačného poplatku sa nemusí zvyšovať aj kvôli takej úplne banálnej veci, akou môže pre niekoho byť elektronická fakturácia. 68 % klientov dnes využíva elektronickú fakturáciu. Ďakujeme vám za to, že sa nám podarilo ušetriť veľa práce na back office a veľa papiera. Veríme, že sa v budúcnosti pripoja aj ďalší klienti k tomuto modernému spôsobu fakturácie, vzhľadom na to, že sa dávno všetko vykazuje elektronicky, a to napríklad aj DPH.

V prípade, že chcete s nami ušetriť nejaký slovenský strom, zavolajte si na Hotline a my vám pomôžeme.

Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE. Niet čo dodať! Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objednajte si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá. Hot-line: +421 918 918 888

- Commander Systems, s.r.o., Žitná 23, BRATISLAVA 831 06
- Commander Systems, s.r.o., Moldavská 43, KOŠICE 040 01
- Commander Systems, s.r.o., Závodská 24, ŽILINA 010 01