

B Monitoring vozidiel



01/2018

INFORMAČNÝ BULLETIN

OBSAH

Konsolidácia na trhu pokračuje	1
PosAm – silný partner pre naše riešenia	1
FMB120 – jednotka s bluetooth	2
Sťahovanie údajov z tachografu na diaľku sa stalo hitom	2
Perličky z hotline	2
„Aké máte výhody oproti konkurencii?“	3
Prenosné zariadenie miláčik opäť na scéne	4
Tím zamestnancov Commanderu sa rozširuje	4

Hot-line: +421 55 3333330



Konsolidácia na trhu pokračuje

Kto je najväčším poskytovateľom? A kto stagnuje...?

Trh GPS monitoringu vozidiel prechádza veľkými zmenami, pričom sa začína potvrdzovať veľká potreba nielen prepájania tankovacích kariet (MOL, SHELL, OMV a ďalšie spoločnosti na trhu), ale aj prepájania celého systému.

Zo základného monitorovania vozidiel sa stáva štandardná platforma, na ktorú sa budú neustále nabaľovať dodatočné funkcionality. Tvrdý konkurenčný boj dospel až do bodu, kde menší poskytovatelia monitoringu zvažujú zotrvanie na trhu, dochádza k predajom zákaznických báz, či dokonca celých firiem. Je evidentné, že nastáva konsolidácia trhu, kedy si 2–3 veľkí poskytovatelia rozdelia väčšinu trhového podielu. Naša pozícia trhového lídra v počte monitorovaných vozidiel nás predurčuje k tomu, aby sme boli trhovým integrátorom práve my.

Svoje postavenie sa snažíme potvrdzovať aj prostredníctvom noviniek ako automatické API rozhranie, automatické vyhodnocovanie informácií, moduly „Autopožičovňa“, „CommComm“ a ďalšie, ktoré pre Vás pripravujeme. Najdôležitejšie je však zdôrazniť, že všetky spomínané trendy jednoznačne hrajú v prospech samostatných zákazníkov, ktorí budú vďaka tomu profitovať z väčšieho množstva kvalitnejších služieb s vyššou pridanou hodnotou. Tešíme sa preto, že pri týchto trhových zmenách ste práve s nami!

PosAm – silný partner pre naše riešenia

Od vzniku firmy v roku 2005 sa nám podarilo z nuly vypracovať na slovenského lídra v segmente GPS monitoringu vozidiel s trhovým podielom na úrovni 30%. Naviac, od začiatku tohto roka sme sa stali 100% dcérskou spoločnosťou PosAm – popredného systémového IT integrátora, čím sa ešte viac posilnila naša vedúca pozícia na trhu. Vďaka partnerstvu s PosAm a členstvu v skupine Deutsche Telekom dokážeme využívať spojenie špecifických znalostí, know-how a kompetencií, prinášať stále väčší úžitok pre našich zákazníkov a zároveň máme silného strategického partnera pre potenciálnu zahraničnú expanziu.

NAJNOVŠIA NOVINKA NA TRHU



FMB120 – jednotka s bluetooth

Myslíme na budúcnosť! Zaradili sme do predaja najnovšiu jednotku FMB120, ktorá je okrem bežného spracovania informácií na vstupe a výstupe, pripravená komunikovať aj cez bluetooth modul. Blízka budúcnosť nám prináša neuveriteľné možnosti pripojiť rôzne riešenia „vzduchom“. Tešíme sa, že sa nám podarilo udržať cenu jednotky stále na úrovni 69,00 € bez DPH.



24/7
365

PERLIČKY Z HOTLINE



Servis na dlani/stále držíme vysokú úroveň

Aj keď sme pod neustálym tlakom zvyšujúcich sa nákladov, naše rozhodnutie o servise zadarmo odmietame zmeniť!

U nás nebudete počuť „záručný servis, požárny servis, platba za kilometre“ a ďalšie iné nezmyselné položky, ktoré obsahujú cenníky konkurenčných firiem. U nás sa nemusíte obávať neočakávaných nákladov, naďalej Vám nebudeme účtovať kilometre. Nebudeme vám vysvetľovať, že servis bol požárny a vy musíte platiť. Sme veľmi radi, že si klienti vážia našu prácu a veľmi vysoko hodnotia starostlivosť o nich.

Zopár štatistických údajov:

- Technické oddelenie musí každý mesiac vykonať 1 300 výjazdov k vozidlám
- Musíme najazdiť viac ako 40 000 km každý mesiac
- Priemerná doba od nahlásenia po vybavenie servisu na Hotline je 16 hodín
- 15 našich technikov strávi v autách viac než 600 hodín mesačne

Aj tieto ohromujúce čísla potvrdzujú správnosť nášho pro-zákazníckeho prístupu – **SERVIS ZADARMO KDEKOĽVEK NA SLOVENSKU NIE JE FIKCIA.** Je to naša každodenná realita.



Sťahovanie údajov z tachografu na diaľku sa stalo hitom



Pre všetkých klientov, ktorí potrebujú pomôcť so sťahovaním údajov sme pripravili novinku, ktorou je automatické online sťahovanie údajov z tachografu. Sťahovanie údajov prebieha vo formáte DDD súborov, čo znamená, že všetky údaje sú okamžite k dispozícii pre účely internej evidencie, ako aj pre potreby príslušných úradov.

Aj týmto krokom naplňame náš dlhodobý cieľ, ktorým je tvorba jednoduchých riešení pre zákazníkov, ktorým šetríme čas, starosti a v neposlednom rade aj peniaze. O čo pri sťahovaní dát z tachografu na diaľku ide? Sťahovanie funguje bez zásahu ľudskej ruky, čiže po prvotnej montáži a nastavení našimi technikmi prebieha všetko automaticky. Nemáte žiadne starosti s ukladaním,

manipuláciou či triedením stiahnutých dát. Nastavenie 14-dňového automatického sťahovania údajov Vám garantuje, že môžete počas tohto obdobia kludne spať, neprichádzate o „nervy a peniaze“ za zbytočné pokuty, zvyšuje sa efektivita a disciplína vodičov. V prípade záujmu neváhajte kontaktovať naše obchodné oddelenie, o všetko ostatné sa už postaráme.



Otázka smerujúca k našim obchodníkom:

„Aké máte výhody oproti konkurencii?“

Neprejde jeden pracovný deň, aby sme na obchodnom oddelení nedostali túto legitímnu otázku. Odpovede vychádzajú z našich dlhoročných skúseností a jednoznačne potvrdzujú fakt, prečo je Commander lídrom na trhu.



Individuálny prístup

Rokmi overená prax, že na všetky otázky odpovedáme priamo u Vás, tzn. že nepredávame riešenie cez telefón, email, e-shop, ale prostredníctvom ľudí – našich obchodných zástupcov, ktorých priemerná doba praxe vo firme je 5 rokov. Každý jeden z nich je pravidelne školený, aby Vám vedeli kedykoľvek poradiť, konzultovať, zistiť Vaše reálne potreby a na základe toho ponúknuť ideálne riešenie. Disponujeme najširšou obchodnou sieťou na Slovensku a preto sa môžeme pochváliť, že každý náš zákazník má svoju „oporu“, ktorej sa môže kedykoľvek ozvať. Okrem toho Vám náš obchodný zástupca poskytne bezplatné zaškolenie do používania systému a s radosťou tak odovzdá svoje skúsenosti

Zákaznícka podpora 24/7

Vždy nám počas dňa i noci „kryje chrbát“ 24/7/365 hotline linka. Či sa bavíme o servise na diaľku, výjazde technika priamo k vozidlu, pomoci pri otázkach týkajúcich sa ovládania systému, správe prístupov, otázkach ohľadom legislatívy alebo dokonca pomoci pri krádeži vozidla, náš dispečing je pripravený pomôcť a poradiť 24 hodín denne po celý rok.

Prvotriedny tím technikov a IT

Je to práve tím technikov a IT, na ktoré sme najviac hrdí. Obe oddelenia úzko spolupracujú, aby sme riešenia, ktoré technik namontuje na Vašich vozidlách, vedeli čo najjednoduchšou formou klientovi zobraziť v systéme. Naši technici namontovali dokopy už viac ako 40 000 GPS jednotiek a celkovo navštívili viac ako 60 000 automobilov. Pravidelne vykonávajú montáže, demontáže, servisy a to kdekoľvek na Slovensku, dokonca aj za jeho hranicami. Majú skúsenosti s montážou GPS do vozidiel, ale aj do vrtačiek, elektro-bicyklov, segwayov, vysávačov, plošín, vrtuľníkov, lietadiel, lodí, kontajnerov atď.

Customizácia a riešenia na mieru

Na IT oddelení sme pri analýze súčasného systému prišli na číslo 283. Toto zaujímavé číslo predstavuje počet individuálnych riešení pre zákazníkov, ktorých celkový počet dosahuje takmer 7 000. Preukázateľná znalosť problematiky spolu s veľkým know-how nášho IT tímu nám dovoľuje ponúkať riešenia na mieru, úpravy jednotlivých funkcionalít systému, vytvárať reporty podľa Vašich požiadaviek s cieľom zabezpečiť dlhodobú spokojnosť zákazníka.

Prepojenosť s inými systémami

Okrem samotného riešenia dokážeme poskytnúť plne automatizovaný import záznamov o tankovaní od všetkých veľkých spoločností, tvorbu zostáv, vyúčtovanie, bežne zabezpečujeme prepoj ERP systémov (SAP a iné), logistických systémov, sťahovanie DDD súborov z tachografu až po vyhodnocovanie dát.

Intuitívna mobilná aplikácia

Aj keď to veľa ľudí v dnešnej dobe už nevníma, kvalitná, intuitívna a funkčná aplikácia pre operačné systémy Android a iOS nie je stále štandardom. Tá naša je prepracovaná do najmenšieho detailu a prehľadne poskytuje používateľom presne to, čo potrebujú.

Kvalitný Hardware

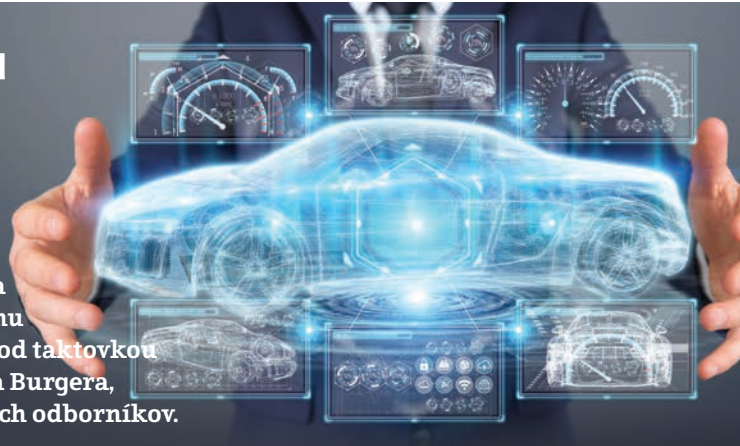
Aby všetko fungovalo, potrebujeme prvotriedny hardware. V tejto oblasti od roku 2009 spolupracujeme so spoločnosťou Teltonika, ktorá sa už 20 rokov zaoberá vývojom a výrobou GPS zariadení. Zariadenia Teltoniky sú známe svojim otvoreným protokolom, čo zabezpečuje pre klientov nezávislosť od poskytovateľov služby a nemôžu sa tak ocitnúť „v pasci“ jedného dodávateľa. Kvalitu palubných jednotiek dokazuje fakt, že na ne poskytujeme záruku nad bežný rámec – až na 3 roky.





Tím Commanderu sa rozširuje o odborníkov v oblasti IT

Naše IT oddelenie prechádza veľkými zmenami. V priebehu posledného polroka, už aj pod taktovkou skúseného vedúceho Davida Burgera, sa náš IT tím rozšíril o ďalších odborníkov.



Spolu sa podieľajú na vývoji nového systému, prevádzke a podpore súčasného (ktorý používate aj vy) a súčasne sa venujú množstvu menších projektov. Práce na novom systéme, pri ktorých využívame aj obrovské IT skúsenosti z našej materskej spoločnosti PosAm, prichádzajú do záverečnej fázy a v priebehu nasledujúcich mesiacov chceme systém odovzdať do prevádzky pre našich klientov.

Ďalšou našou prioritou je zdokonalenie riešení pre tzv. „poolové vozidlá“. Predstavuje to veľmi zaujímavé riešenie pre firmy a ich vozové parky, ktoré majú autá používané viacerými zamestnancami. Kolegovia, ktorí

majú na starosti riešenie aplikácie **AUTOPOŽIČOVŇA** svedomito pripravujú novú upgrade systému tak, aby mohol byť zaradený do predaja pre všetkých zákazníkov. Modul **AUTOPOŽIČOVŇA** prináša viacúrovňové schvaľovanie a plánovanie služobných ciest s prehľadným kalendárom, automatické pridelenie vozidiel (podľa nájazdu, spotreby, hodnoty vozidla atď), vytvárania plnohodnotných cestovných príkazov, možnosť kompletného výpočtu cestovných náhrad pravidelne aktualizovaných s ohľadom na platnú legislatívu. Tešíme sa, že všetko úsilie a snaha nášho IT oddelenia o dlho vyústi do hmatateľných výsledkov aj pre vás.



Prenosné zariadenie MILÁČIK MONITOR opäť na scéne

Technológia konečne dospela k zlomovému bodu aj v oblasti, ktorá doposiaľ neposkytovala uspokojivé riešenie. Pár rokov dozadu sa už síce začali na trhu objavovať riešenia, ktorými mali byť monitorované naše deti, starí rodičia, kolportéri alebo iné pracovné zariadenia, ich funkčnosť však bola veľmi obmedzená.

Každý, kto si prenosné zariadenie zakúpi, logicky očakáva výdrž batérie v prevádzke aspoň niekoľko hodín ako aj pravidelné zasielanie údajov o polohe v minútových intervaloch. Aj samotná veľkosť zariadenia by mala zodpovedať možnosti jeho úschovy do vrecka, prípadne do školskej tašky, či jeho praktické upevnenie na opasok. Konečne môžeme uviesť na náš trh ľahké a vodotesné zariadenie s minimálnymi rozmermi 4,4 x 4,4 x 2 cm, ktoré vydrží 8 až 10 hodín v plnej prevádzke. Hlásime všetkým, že je tu konečne poriadna ponuka s výborným riešením, ktorej hlavnou prednosťou je jednoduchosť a funkčnosť. Posielaním dát zo zariadenia v minútových intervaloch je zaistená presná sledovanosť pohybu počas dňa s možnosťou nastavenia hodinového intervalu, čím sa zas predlžuje výdrž batérie až na niekoľko dní.

Prvé testovania sme urobili na našich deťoch, počas ich návštev festivalov, jarmokov a iných masových podujatí, na ktorých hrozilo, že sa nám stratia. Zariadenie sme už predali kolportérom, kuriérom a v súčasnej dobe ho testujeme, po vzájomnej dohode, aj na našej poštarke. Oficiálny predaj zariadenia sme zahájili 15.8.2018 a po poliach sa nám pohybujú prvé monitorované kone, ovce, kravy, ba dokonca aj psi. Prvé skúsenosti od používateľov nás naplňujú optimizmom. Jednoducho povedané, sen sa stáva skutočnosťou a prichádza doba pre **MILÁČIK MONITOR**.



Commander Services v číslach



ROK ZALOŽENIA:

2005

POČET VOZIDIEL
MONITOROVANÝCH
V SYSTÉME:

40 000

POČET ZÁKAZNÍKOV:

7 000

POČET POBOČIEK:
4 (BA, ZA, KE, BB)

ZAMESTNANCOV:

70

ROČNÉ TRŽBY:

2015 – 3,2 mil. EUR

2016 – 3,7 mil. EUR

2017 – 4,5 mil. EUR

1 na trhu monitorovania vozidiel

- Commander Services, s.r.o., Žitná 23, BRATISLAVA 831 06
- Commander Services, s.r.o., Bardejovská 1, KOŠICE 040 01

- Commander Services, s.r.o., Závodská 24, ŽILINA 010 01
- Commander Services, s.r.o., Medený Hámor 4, BANSKÁ BYSTRICA 974 01