



Rožňavská 7 Bratislava 831 04
 Ekonomické odd. : +421 915 990 336
 Technické odd. : +421 905 978 136
 Obchodné odd. : +421 903 429 892
 Obchodné odd. : +421 905 422 702
 E-mail : natalia.balazova@commander.sk
 Krivá 18, Košice 040 01
 Asistentka : +421 918 674 103
 Technické odd. : +421 905 978 136
 Obchodné odd. : +421 918 640 025
 Obchodné odd. : +421 905 270 701
 E-mail: katarina.cuntova@commander.sk

Commander Systems, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá sa za posledné tri roky pevne usadila na trhu monitorovania vozidiel a jej cieľom je stať sa leaderom na trhu. Je spoločnosťou s jasne nastavenou filozofiou, zázemím a vytýčeným cieľom. Vieme kam ideme a ako toho dosiahnuť. Budeme radi, keď budete spokojní a budete nás odporúčať. Pokiaľ budete nespokojní, prosíme Vás, dajte to vedieť nám. Budeme robiť všetko preto, aby sme Vás presvedčili, že chceme byť najlepší.

Commander
 Global Supervise System Operator

Riaditeľ spoločnosti : michal.vodicka@commander.sk

Ekonomy manager : natalia.balazova@commander.sk

Technické oddelenie : servis@commander.sk

Hot-line : +421 918 918 888

Vývoj, mapy, nočná práca

Naši IT technici stále pracujú na zlepšovaní systému a tak sme radi, že Vám môžeme opäť napísať, že sa v systéme objavili i v tomto období novinky.

Jednou z noviniek je, že na online mape sa autá začali zobrazovať farebne podľa on-line stavu. Pokiaľ si dáte na mapu viac áut, tak vidíte, či sú v jazde, či stoja. Vozidla v jazde sú zelené a stojace objekty červené. Ďalej sa zobrazujú i on-line informácie s panikou. Pokiaľ máte namontovaný prepínač „PANIKA“ alebo zapnuté nejaké prídavné zariadenie, tak sa aktuálne zobrazujú i tieto stavy. Takže napríklad „pokiaľ idem na vykládku“ je auto modré, čakanie -je auto čierne v závislosti od nastavenia klientom. A nielen to. Táto informácia sa zobrazuje i vedľa v navigácii, takže máte prehľad, čo a ktoré auto práve v tej chvíli robí. Napr. „Som v jazde“ a „idem na obchodné jednanie“, alebo



auto „stojí“ a, čakanie na vykládku“. Ďakujeme našim klientom, že nám pomáhajú zlepšovať systém a predkladajú nám stále nové výzvy. Ďalej sme pripravení Vám dať viač nočný darček. Myslíme si, že v oblasti tankovania je pripravená novinka, o ktorej bližšie budete informovaní e-mailom. Pokiaľ máte tankovacie karty, je koniec starostí s dátami. Systém už všetko urobí za Vás. Pokiaľ nie, ponúkame Vám riešenie, ktoré sa Vám určite bude veľmi páčiť.

Ďalšou čerstvou novinkou je „nočná práca“. Systém dokáže teraz zistiť u každého auta, či vodiča, či mal jazdy v noci, a dokáže ich spočítať. Na viac

tieto jazdy na mape farebne zobrazí, aby ste vedeli kde, kedy a koľko mal vodič, či auto odjazdených nočných kilometrov a vypočíta dobu „nočnej práce“.



Nemá cenu sčítať nepresné čísla. Pokiaľ chcete niečo merať, musíte mať naozaj presný meter.

Commander
 Global Supervise System Operator

Monitoring vozidiel

INFORMAČNÝ BULLETIN III.

01.11.2009 NOVEMBER

ŠOK, Nová technológia a zmena stratégie, Kto udrží krok s Commanderom?

1.11. 2009

Prvý týždeň v novembri čakal šok všetkých zamestnancov a i klientov firmy Commander. Tajné jednanie s dodávateľmi - obrovská objednávka viac ako 5.000 jednotiek na rok 2010 sa podarila !! Commander vyrzil na trh do nelútošného boja, ktorý vedie o nových i existujúcich klientov v ďalšom období na slovenskom trhu. Cena vysoko kvalitnej jednotky bola prelomená a klientom ponúkame cenu, ktorá nemá na trhu obdoby.

Stratégia bola nastavená a klienti sa môžu radovať. Už nebude treba hľadať či konkurencia dokáže udržať krok s poskytovanými službami...

Budeme bojovať o každého zákazníka. Budeme bojovať tvrdo, ale stále čestne, nikdy nebudeme skrývať náklady, stále budeme garantovať vysoký štandard služieb. Nič iného sa nemieni... Nemienime znižovať kvalitu poskytovaných služieb a veríme tomu, že získaný počet klientov potvrdí, že sme vyrazili správnym smerom.

A tak hlásime cenu za novú jednotku, ktorá je ľahšia, menšia, má kvalitnejšie antény. Na jedno auto je cena skvelých 340,- €.

Commander sa stáva leaderom monitorovania vozidiel nielen kvalitou ale i cenou :-)

Verte nám... Myslíte si, že nemôžete kúpiť vysokú kvalitu za nízku cenu? Od 1.11.2009 môžete. A tajomstvo úspechu??

1/ Predáme viac než 200 aut mesačne, koľko predáva konkurencia?

2/ Všetci pracujeme na 100% a naši klienti sú pre nás „naše rodina“, Máte pocit u konkurencie, že sa o Vás dobre stará?

3/ Máme filozofiu. Nemusíme premýšľať ako sa užiť, máme nízke náklady, team desiatich zamestnancov sa postará o Vaše potreby. Koľko ich má konkurencia?

4/ Naša práca nás baví a sme radi keď vidíme, že pomáhame druhým... Kedykoľvek Vám poradíme a pomôžeme. Má konkurencia 24 hod. Hot-

line? 5/ V ťažkých chvíľach sme s Vami, pomôžeme Vám pri krádeži vozidla 24 hod. denne. Pomôže Vám konkurencia?

6/ V mesačnom poplatku máte všetky služby od servisu vozidla, po dáta na SIM karte (garantované). Prečo Vám konkurencia nedá SIM karty a nehrdží servis HW a SIM zdarma?

A mnoho ďalších otázok nám premáva každý deň hlavou. Prečo? Pretože nás zaujímate. Pretože MY REKLAMU NEPOTREBUJEME na úkor klienta....

-MV-



Certifikát za 9,90 €

Jún, Júl 2009

Certifikát kvality má zaistiť, aby ste mali potvrdenie pre leasing, poisťovne, políciu, atď.

Cenina s vodotlačou, so svojou vlastnou číselnou plombou, špeciálnou pečiatkou Vám zaistí, že každému, komu bude v budúcnosti treba do-

ložiť, že je auto monitorované, to ľahko a nespochybniteľne doložíte. Zaistíte tým, aby v autoservisoch nedošlo k odpojeniu, zničeniu či „strate“ hardwaru, či dát z jednotky. Viete, že si môžete podľa nového daňového zákona uplatniť až 100% nákladov na prevádzkovanie vozidla ?

V tejto súvislosti Vám môžeme zdieľať výbornú správu a to, že poisťovňa Wustenrot plne akceptuje tento certifikát ako osvedčenie, že vozidlo má namontované „prídavné GPS za-bezpečovacie zariadenie, ktoré je uvádzané ako povinné v niektorých ich poistných zmluvách.

-MŠ-



VO VNÚTRI TOHOTO ČÍ S LA:

ŠOK, Commander sa stal leaderom na trhu ! 1

Certifikát— cenina za pár korún 1

Prečo platíte poplatok za monitorovanie vozidiel? 2

Príbeh, ktorý sa nemá vymyslieť... 2

Commander sa v BA sťahuje 3

Prečo platíte poplatok za monitorovanie vozidiel? 3

Košice a Commander 3

Vývoj, mapy, nočná práca 4



„Niekedy sme v šoku, za čo všetko sa u konkurencie platí a ako sa schovávajú náklady“

Naši klienti to majú jednoduché... My nemáme čo skrývať.

Služby

monitorovania

vozidiel sa stávajú

samozrejmosťou ...

Prečo? Kolko výhod

má vedieť o autách

všetko?

Prečo platíte poplatok za monitorovanie vozidiel? Čo obsahuje poplatok u nás?

November 2009

Poplatok za monitorovanie vozidiel platíte, pretože pokiaľ chcete, aby Vám systém fungoval musí sa o systém niekto starať. Je potrebné si uvedomiť, že s touto službou sú spojené každodenné náklady a to ako priame tak i nepriame.

Začneme serverom, nákup serveru niečo stojí a jeho bezpečné uloženie tiež. Uloženie dát v systéme tak, aby ste mali istotu, že o nich neprídete je lepšie zveriť profesionálom. Viete si predstaviť, že sa Vám stratia dáta? Po troch rokoch a alebo za tri roky? Viete aké objemy dát pre Vás držíme na serveroch? Viete, že záložné servery sú umiestnené inde než hlavný server? Viete, že jeden človek sa musí stále starať o servery tak aby 24 hodín denne pracovali?



Viete, že samotný server musí byť zaistený chladiacim, protipožiarnym a bezpečnostným systémom. Záložné generátory elektriny a chladenia musia byť pripravené. Samozrejme tak i bezpečnostný, kamerový a protipožiarny systém. Používame najmodernejšie technológie. Máme jeden z najlepšie vybavených serverov v CZ a SK.

Čo vývoj? Ako sa Vám páči kúpiť si každé 4 roky nový software do PC? Vývoj prebieha každý deň a tak zaistujeme, aby ste si nekúpili nejakú verziu čohosi, čo v budúcnosti vyhodíte. Naš

systém rastie s Vami. Najdôležitejšou položkou hneď po správe a vývoji systému je servis hardware vo vozidlách. Naš servis je postavený tak, aby ste sa kedykoľvek, ak sa stane, že niečo nefunguje, mohli spoľahnúť, že to „niekto“ opraví. Že dôjde k vozidlu a odstráni prípadnú závadu. Kolko stojí taký servis? Kolko špecializovaných technikov je ochotných 24 hodín denne vyraziť k oprave vozidla? V snehu a daždi? Kolko to asi stojí benzínu, telefonátov a času? Kolko stresu ste si „ušetrili“ tým, že ste si zabezpečili monitorovanie od profesionálov?

Kto zaistí, aby Vám fungovali Wai-ponty? Ochrana vozidiel-, auto štart/stop? Kolko stojí to že sa máte kam obrátiť 24 hodín denne keď Vám ukradnú vozidlo?

- pokračovanie str.3-

Príbeh, ktorý sa nedá vymyslieť...

Monitorovanie vozidiel je nové odvetvie ktoré je ešte stále „prehliadané“. Podľa nových prieskumov ešte stále viac ako 90% spoločnosti nemá skúsenosti s monitorovaním vozidiel a stále váhajú investovať peniaze do nových technológií.

V utorok 15.9.2009

V ranných hodinách bola na linku 158 v Galante oznámená krádež automobilu. Pri dnešných štatistikách objasnenosti, keď je asi 14% pravdepodobnosť že sa auto nájde, nie je takéto oznámenie nič veselého. Ale tentokrát všetko prebiehalo inak. Súkromná firma ktorá sa venuje monitorovaniu vozidiel oznámila všetky potrebné informácie a bolo vidieť, že policajti majú veľké úsilie zabezpečiť čo najrýchlejšie maximálnu pomoc. Do 60. minút od nahlásenia sa v Sládkovičove zišla zaujímavá skupinka ľudí a je nutné podotknúť, že to boli profesionáli. POLÍCIA na základe informácií presne lokalizovala miesto,

kde sa auto nachádza, vnikla do objektu a podľa všetkých pravidiel vyzvala majiteľa aby im uzatvorenú halu odomkol. Po necelých štyroch hodinách sa „dostavil“ zástupca majiteľa a „otvoril“ zamknutú halu. Poctivá práca mnohých ľudí sa vyplatila, pretože tam na nich čakalo veľké prekvapenie.

V hale to bolo ako na výstave, zaparkovaný CASE, celkom nový traktor, ktorý chýbal poctivým podnikateľom, pre ktorých je takýto stroj jediným zdrojom obživy, stál tam aj stavebný stroj CAT 242D, ktorý už týždeň neopravoval naše cesty a TATRA 815 Valník.

Aj keď zloději boli známi svojho remesla a prehľadali TATRU 815, ktorá bola posledným úlovkom zlodějov. Dokonale rozobrali mnoho častí, hľadali dokonca aj v nádrži, no monitorovacie zariadenie sa im nájsť nepodarilo a preto boli presvedčení, že tam žiadne nie je. A tak si do svojho hniezdočka



privedli tých ktorí si svoju prácu robia dobre. A tak sa ukazuje, že nemusíte premýšľať či si dať namontovať monitorovanie vozidiel, ale skôr ktorá firma sa postará nad rámec, ktorá Vám poskytne najlepšie služby. . . Nerozhodujte sa pomaly, čas sú peniaze a monitorovanie vozidiel sa stáva, nielen dennodennou ale aj každoročnou súčasťou nášho technologického veku.

-prevzato z dennej tlače-

A nenechajte se myliť... Monitorovanie vozidiel nie je len výsadou veľkých firiem či autodopravy... My vieme kto potrebuje pomoc a váži si toho. Ten kto so systémom pracuje dennodenne. (Rekord tohto roku: 1 firma: 256.000 prihlásení do systému!! 10 vozidiel, 17 hesiel, 50% úspora.

Príďte na kávu.

Commander

team sa teší

na návštevu

svojich klientov,

však pre nás ste

ako rodina...

Commander sa v BA sťahuje !!

December 2009

Od 1. decembra sa naša firma presťahovala do nových priestorov, ktoré budú odpovedajúce adresou pre našu činnosť. Tu budeme našim klientom stále na „očiach“ a ľahko „dostupní“ tak, aby ste nás mohli navštíviť kedykoľvek bude potrebné.



Na nové adrese Commander začala fungovať od 1.11.2009.

Commander Systems, s.r.o.
Rožňavská 7, Bratislava 831 04

Prečo platíte poplatok za monitorovanie vozidiel? Čo obsahuje poplatok u nás?

Ďalšou položkou, ktorú si platíte, sú prenesené dáta na SIM karte. Garantujeme Vám že nikdy neprekročíte dáta.

Stalo sa Vám že ste museli zhltnúť horkú slinu, keď Vám prišla faktúra od operátora? Naším klientom nič takého nehrozí. Prečo? Každá SIM karta je pod kontrolou. Nenecháme Vás v tom... Viete, že päť našich klientov malo svoje SIM karty, pretože im konkurencia kedysi „vysvetlila“ že to je pre nich lepšie. Kolko z nich používa svoje SIM karty dnes?

Monitorovanie vozidiel v zahraničí je špeciálna kapitola. Kto má svoje vlastné SIM karty u konkurencie vie, o čom hovorím. **Viete kolko stojí poplatok u Commanderu za monitorovanie v zahraničí?? So SIM kartou a všetkým, čo si tu prečítate? Smiešnych a garantovaných 35,- €.** A to s informáciami každé tri minúty a ser-



visom SIM karty vo vozidle v cene poplatku? Kto zaplatí, keď sa Vám „rozbijie“ SIM karta? Zdarma Vám ju príde vymeniť len Commander. Kto zabezpečí „aby ste mali „neobmedzený prístup k systému, dostatok hesiel podľa potreby, ktoré sú nastavené podľa Vašich potrieb?

Kto za Vás zistí kolko bola normospotreba? Kto zaistí excelové tabuľky s tankovaním? Kto spraví knihy jászdu? A takto by sme mohli pokračovať ďalej a ďalej.

Naši klienti si naozaj tu užívajú pohodlie 100% služieb a za svoje peniaze nemusia opustiť kanceláriu a systém bude vždy fungovať, a pomáhať Vám so starosťami kde, ako sa pohybujú Vaše vozidlá, kde a kolko natankovali, kolko najazdili kilometrov, či boli včas na mieste stavby, vykládky, obchodného jednanie či servisu. Garantujeme Vám, že v cene poplatku je úplne všetko a že po dobu zmluvy nezaplatíte žiadne skryté poplatky... Ani pri výjazde na servis, ani pri prekročení dát na SIM karte, ani keď budeme musieť vymeniť servery... Ani keď sa rozbijie SIM karta... Ani reklamácie naši klienti neriešia...

Viete kolko stojí poplatok u Commanderu za monitorovanie vozidiel na Slovensku?? So SIM kartou a všetkým, čo si tu prečítate? Smiešnych a garantovaných 17,- €. Už neplatte viac než musíte. -MV-

Košice a Commander

Košice

Team ľudí na košickej pobočke sa do jedného roku od otvorenia pobočky rozrástol a stabilizoval. Sme radi, že si klienti zvykli, že majú Commander blízko u „seba“ a že sa nám darí zvládať požiadavky klientov a servis. I Montáže sú riešené rýchlo a spoľahlivo.

Dnes môžeme povedať: Ďakujeme našim kolegom, že odovádzajú 100% prácu a dúfame, že i klienti sú spokojní. Ďakujeme klientom, že nám dôve-

rujú. Nesklameme Vás. Toho dôkazom je, že Commander dnes sleduje na „východe“ viac než 1000 vozidiel a stal sa leaderom na trhu. Poradenstvo ktoré poskytujú naši obchodníci, naši technici sa vyplatí!



Niekde som čítal dobrú reklamu: Zamestnali by ste finančného riaditeľa, ktorý nečíta noviny? My sa pýtame? Dali by ste monitorovať vozidla firme, ktorá zamestnáva techniky na čierno? Myslíte že takáto firma nie je? By ste sa divili... Čo na to povedať? Nič, my hráme fér.. Snáď len naše heslo, MY NEPOTREBUJEME REKLAMU... (na úkor klienta) A tiež, Východu“ ĎAKUJEME

Firemné vozidlá

tvoria nielen

podstatný

majetok

firmy ale i

podstatnú

časť nákladov.

Dnes už môžete

o nich vedieť to,

čo potrebujete