

Commander

Global Supervision Operator

MKCommander
Systems, s.r.o.

Rožňavská 7, Bratislava 831 04

Ekonomy a HR department : +421 915 990 336

Obchodník Marek Kulhánek : +421 905 422 702

Obchodník Ing. Vladimír Dudon : +421 908 187 082

Obchodník Ing. Krisztián Káli : +421 917 460 381

HOT- Line Kontrolor kvality : +421 918 918 888

Telefón : SK+421 2 4463 7116, CZ+420 226 293 502

Commander Systems, s.r.o.

Krivá 18, Košice 040 01

Ved. Pobočky Mgr. K. Čuntov : +421 919 674 103

Obchodník Igor Novák : +421 905 270 701

Obchodník Ing. J.Krahenbielová : +421 902 303 443

Obchodník : +421.....

Technické oddelenie : +421 918 918 888

Commander Systems, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá sa za posledné tri roky pevne usadila na trhu monitorovania vozidiel a jej cieľom je stať sa leaderom na trhu. Je spoločnosťou s jasne nastavenou filozofiou, zázemím a vytýčeným cieľom. Vieme kam ideme a ako toho dosiahnuť. Budeme radi, keď budete spokojní a budete nás odporúčať. Pokiaľ budete nespokojní, prosíme Vás, dajte to vedieť nám. Budeme robiť všetko preto, aby sme Vás presvedčili, že chceme byť najlepší.

Riaditeľ spoločnosti : michal.vodicka@commander.sk

Ekonomy manager : natalia.balazova@commander.sk

Technické oddelenie : servis@commander.sk

Hot-line : +421 918 918 888

Vývoj - mapy - už len „Waypointy“. Prepojenie na účtovný program ABRA Software

Práca na mapách vrcholí a dostávame sa do „finále“. Zpracovanie tak populárnych waypointov do máp je posledná časť práce, ktorá nás delí od spustenia máp v systéme. Táto špeciálna služba umožňuje klientom si na mape vybrať akúkoľvek oblasť akejkoľvek veľkosti, tu si pomenovať a začať sledovať. Pokiaľ auto dorazí, vyrazí, prejde touto oblasťou umožňuje systém zaznamenanie tejto skutočnosti do prehľadu jász s časovou poznámkou kedy sa tak stalo. A nielen toto. Systém umožňuje v prípade nastavení pravidla pri opustení „W“ poslať e-mail, SMS, alebo volať na telefón poplach. To isté pri vjazde do „W“. Preto je táto služba tak obľúbená. Pomáha nielen pri ochrane vozidiel, logistike, veľmi rýchlo informuje o príchode auta k

zákazníkovi, alebo na stavbu, pobočku, prístav či domov.

Pretože sme všetku pozornosť zamerali na mapy, ďalšia práca na vývoji čaká. Prepojenie na účtovnícky software bude nasledovať. Na základe potrieb klientov sme sa rozhodli prepojiť systém s ekonomickým softwarom aby ste mohli knihy jász zároveň účtovať. Mali po ruke cestovné príkazy a ďalšie výhody. Predpokladáme, že koncom augusta už budete môcť využívať túto ďalšie výhody.



-MK-

Commander
Global Supervision Operator

10:34	Lučenec - časť Opatová	340864	158.6	2 h 3 min	Ø 77	0.00	služební	IT
12:37	Zlatá, Košice	341023			130 MAX		kombinovaná	IT
	11:17 Domov Tornaľa (N/A)							
	12:36 Kancelária KE (N/A)							



VO VNÚTRI TOHOTO ČÍ S LA:

98 nových firiem za posledné tri mesiace sa stalo našimi klientmi 1

Rumunsko má Google mapy 1

Prázdniny, dovolenka a naša pohotovosť 2

Nové stránky www, anketa atď. 2

Školenie v Bratislave zdarma 3

Príbeh, ktorý sa nedá vymyslieť 3

Kontakty, vývoj 4

Monitoring vozidiel

INFORMAČNÝ BULLETIN II.

AUGUST 2010

98 nových firiem za posledné tri mesiace sa stalo našimi klientmi. Ďakujeme za dôveru.

1.7.2010

Ďakujeme za dôveru!

Za posledné tri mesiace sa pripojilo na náš systém monitorovania vozidiel len na Slovensku 98 nových firiem.

Tak to je ozajstná bomba.

Analýzou predaja za posledné tri mesiace sme prišli na dôležitú vec. Cez 60% nových klientov prišlo na našu firmu odporúčaním od našich klientov. Ďakujeme Vám, že nás odporúčate ako spoľahlivého partnera v našom odbore.

Rýchly rast počtu klientov využívajúcich systém pred nás postavil ďalšie výzvy.

K zabezpečeniu vysokého štandardu služieb bude potreba opäť sa zamerať na servis a na vnútorné procesy vo firme, tak aby sme udržali pružnosť servisu, hot-line, a ďalších oddelení, ktoré sa starajú o spokojnosť klientov.

28.7.2010

Telefónna kampaň

Na základe našich skúseností sme sa rozhodli Vás kontaktovať po telefóne a ponúknuť Vám službu:

Aktiv Waypoint security

Už nechceme zažívať s Vami smutné momenty keď Vám ukradnú vozidlo a my Vám nemôžeme pomôcť, lebo ste nám to nahlásili neskoro. Cieľom tejto akcie bude, aby všetky vozidlá mali ochranu v mieste svojho nočného parkovania. Ponúkame Vám, že všetko nastavíme v priebehu telefónneho hovoru tak, aby keď opustí Vaše vozidlo územie kde parkuje tak aby vyvolalo poplach na telefón vodiča. Veríme, že tým zamedzíme prípadom kedy vozidlo v noci niekto ukradne, odíde s ním na okraj mesta či dediny a DEMONTUJE SYSTÉM, pretože mal dostatok času. Všetkým tým, ktorí nemajú aktivovanú túto službu ju ponúkame a

všetkým ktorý ju majú ju nastavíme iba za 10,- €. Chceme aby ste vedeli, že to nerobíme pre peniaze. To by nastavenie Waypointov stálo veľa peňazí. Rozhodli sme sa to urobiť pre Vás.

My reklamu nepotrebujeme, Potrebujeme Vašu spokojnosť

Podme spoločne ukázať všetkým, že sa o svoj majetok vieme postarať čo najlepšie. Podme vyhlásiť „vojnu“... Podme všade „nastražiť pasce“ a „uloviť“ tých, ktorí sa chcú len príživovať.

Akcia: AWS je pripravená, My všetko urobíme preto, aby sme dokázali že kradnúť autá v tejto dobe už nemá zmysel.

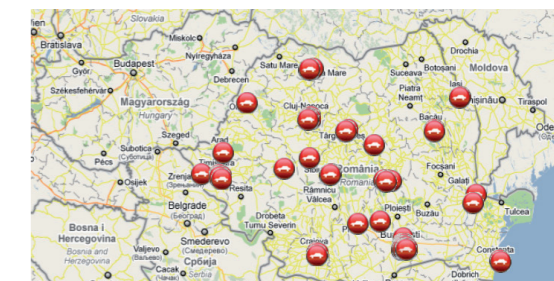
Spoločný cieľ, ktorý nás posunie dopredu. Nechceme byť len Vaším dodávateľom služieb, chceme byť obchodnými partnermi, priateľmi na ktorých sa môžete spoľahnúť. Chceme sa stať súčasťou Vašich úspechov, Vašich kludných nocí... -MV-

Commander v Rumunsku má Google mapy!

V dňoch 12.6. - 14.6.2010

V týchto dňoch sme dokončili reštrukturalizáciu rumunskej pobočky firmy Commander. Zjednotením filozofie a ponúkaných služieb sa otvorila nečakaná možnosť, spustiť dlho očakávané Google mapy. Využili sme možnosť, že rumunská pobočka dodnes nepoznala tak atraktívnu službu security (1) Waiponty a mohli sme teda okamžite overiť či vývoj odvádzajú dobrú prácu. A tak sme radi že Vás

môžeme informovať- FUNGUJE TO !! Môžete sa tešiť ... Hneď ako zapracujeme službu Security (1) Waiponty tak BUDETE MAŤ GOOGLE MAPY v plnej kráse a to zadarmo, bez navýšenia mesačného paušálu. Sme radi, že Vás môžeme odmeniť za to že nás odporúčate. A tak sa tešte 1.8.2010 to príjde ... -MV-





Prázdniny, dovolené, čas kedy ...

Prázdniny, dovolenka, čas kedy každý premýšľa kde si odpočinie, či pôjde k moru alebo ku starým rodičom na dovolenku.

My budeme po skúsenostiach z minulých rokov mať zvýšenú pohotovosť. Už sme na to prišli. V letných mesiacoch sa znižuje pozornosť nás všetkých, tešíme sa na leto, more, návštevy príbuzných, výlety atď. A väčšina z nás k tomu využíva auto.

Pohľadom profesionála nás ale napadajú i iné otázky. Aké autá sa používajú na tieto cesty? Mnohokrát sme riešili práve v tomto období zneužitie vozidiel a pamätám si, že nie jedenkrát sme prichytili obchodníka pri „čine“ v Zadare, v Splite či len na

Balatone alebo vo Viedni. Vieme, že pokiaľ auto nemáte pod kontrolou, nemáte vôbec predstavu čo sa s ním deje a kde jazdí.

To ale nie je hlavný dôvod našej zvýšenej aktivity a pozornosti. Pamätám si ešte jednu príhodu ktorá sa musí zažiť, ktorá sa nedá rozprávať. Keď Vám behom priebehu jednej noci zavolajú traja klienti, že im ukradli spolu štyri autá, tak pochopíte, že monitorovanie vozidiel nie je len niečo niekomu predať. Táto práca nie je pre každého. Klienti potrebujú pomocť a práve v týchto mesiacoch viac než inokedy nie len radou, ale i činom.

A preto Vy ktorí máte monitoring

v našej firme, verte že sme pripravení kedykoľvek Vám pomôcť. Vy ktorí nemáte nestrácajte čas, nervy a peniaze...

Prajeme Vám v tomto období čo najlepšie strávenú dovolenku, chvíle odpočinku s rodinou. A deťom krásne prázdniny.

A pre istotu: Commander team, ľudia ktorí sú Vám stále pripravení pomôcť +421 918 918 888 alebo +421 903 429 892

-MV-

... sme naozaj potrebný

Nové WWW stránky Commander sme Vám zase o trochu bližšie

Stále dopredu ...

Stále niečo nové ...

Poradenstvo

Profesionalita

Poctivá práca

Priateľstvo

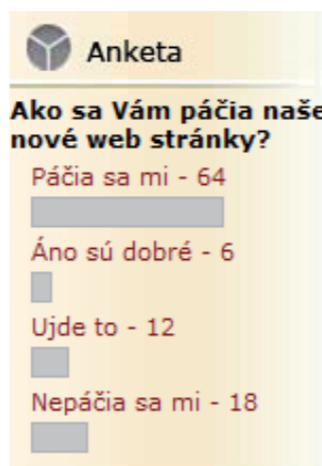
Pomoc

Filozofia zostáva ...

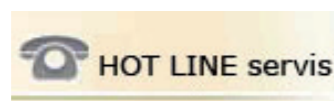
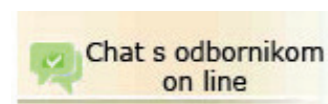
Zase sme o trochu bližšie

Anketou ste dali najavo, že koľko ľudí toľko chutí. Teší nás, že v túto chvíľu keď píšeme tento bulletin sa nové www stránky páčia 64% ľudí. Ďakujeme za ohodnotenie našej práce všetkým, ktorý hlasovali. Vážime si Vášho názoru a ďakujeme všetkým za hlasovanie. Sledujeme pozorne Vaše názory a budeme sa snažiť zistiť čo vedie celkom početnú skupinu ľudí 18% k názoru, že sa im stránky nepáčia. Budeme radi, keď budete vždy odpovedať na anketu pravdivo podľa Vášho mienenia. Chceme byť najlepší a Vy nám k tomu pomáhate. Budeme sa snažiť anketu často meniť a tak zisťovať Vaše názory na našu prácu. A nebudeme sa hanbiť Vám ukázať výsledky ...

-MŠ-



Na toto sme hrdí



Latku sme nastavili vysoko. Očakávali sme zo začiatku väčší nápor dotazov po spustení stránky na odborníka a tak nás počiatočný nízky záujem prekvapil. Čo nám ale vyrazilo dych bol víkend a ďalšie dni. Behom prvého týždňa a sviatkov a druhého júnového týždňa sme odpovedali na viac ako 96 dotazov. Čo je viac ako desať dotazov denne.

Ďalšou „ikonkou“ na www stránkach sme Vám chceli uľahčiť hlásenie servisu. I túto malú časť nové stránky ste rýchlo „objavili“ a začali používať. Uvidíme aká bude reakcia a v budúcnosti prinesieme meranie dialky odpovedí a štatistiku využívania týchto nástrojov komunikácie...

-MV-

Školenie ? Každý mesiac 2x ZDARMA

Školenie

Na základe Vašich požiadavok sme sa poučili a pripravili pre Vás prekvapenie.

Každý mesiac od júna tohto roku sme pripravili pre Vás novinku. Školenie na systém Commander Control Car pre nových klientov zdarma v sídle našej spoločnosti.



Na druhom poschodí našej spoločnosti sme pripravili pre túto príležitosť, v ktorom sa budete cítiť spokojný a budete môcť získať čo najviac informácií o systéme tak, aby ste ho mohli vyu-



žívať čo najlepšie a znížili tak náklady a ušetrili si prácu.

Školenie sa bude konať každý druhý piatok, jedenkrát za 14. dní. Informujte sa u svojich obchodníkov alebo na webových stránkach.

Prvý termín školenia 9.7.2010 už prebehol. Dúfame, že ste boli spokojní. Vždy sa budeme snažiť poradiť a pomôcť profesionálne a navyiac v uvoľnenej atmosfére.

Nikdy nič nebudeme predstierať, skrátka svoju prácu robíme radi a veríme že je to i vidieť.

Jsme jení, jsme :

Commander
Global Supervision Operator

Zabudnite na

staré časy,

informácie

ktoré zmenia

pohľad na

Vašu firmu sú

tu...

1. Máj - Sviatok práce, tak to naozaj

Obchodníci - skupina No.1

Už som počul veľa príbehov o „pracujúcich“ obchodníkoch, toto je jeden z posledných.

Na prvého mája stáli všetky autá na firme. Všetci až na riaditeľa boli doma a odpočívali. „Pripravoval som podklady pre výplatu a išel som do firmy len nenapadlo, že som v kancelárii.

Prekvapil ma zrazu na parkovisku malý rozruch. Jedna z našich obchodníčok dorazila s celou rodinou a keď preložila batožinu do služobného vozidla, auto opustilo firmu.

Bol som prekvapený čo to malo znamenať? Pokračoval som vo svojej práci a pozoroval na systéme kam sa auto vydalo.

Porady obchodníkov som sa tentokrát zúčastnil so zmiešanými pocitmi. Chcel som odpovede na svoje otázky.

Požiadaval som ich, aby boli všetci pripravení a pri predstavovaní svojich pracovných výkonov som čakal čo sa dozviem.

Bolo to smutné a nakoniec i tragikomické. 380 km ktoré auto najazdilo na 1. mája bolo rozpísaných ako pracovné schôdzky. Bolo by samo o sebe

už divné, že by obchodníčka predávala v sobotu a to ešte na 1. mája. Ale drzosť s akou to bolo prezentované som nečakal.

Ďalej príbeh už nie je zaujímavý. Pokračoval na HR oddelení.

„Nikdy by som neveril, že naši ľudia si dovoľia také veci“. „Vždy som sa snažil, aby naši kolegovia mali dobré pracovné podmienky“ ale po tejto skúsenosti sme sa rozhodli ako štandardné kontrolné nástroje vo firme nastaviť i monitorovanie vozidiel.

Ako výsledok sa dnes behom jedného mesiaca ukazuje aký rozdiel je keď viete čo sa u Vás vo firme deje! Nechcel som monitorovať vozidlá vo firme, ale dnes musím zmeniť názor. Už by som nikdy neriadil firmu bez tohto systému. Je to proste nutnosť, „dôveruj ale preveruj“. Keď niekomu dáte prst bude chcieť skoro celú ruku.

Filozofia našej

firmy je

jednoduchá ...

Cesta k

prosperite je

ukrytá v

poctivej práci.