



# Monitoring vozidiel

1/2014

INFORMAČNÝ BULLETIN

## OBSAH

Stále sa držíme pri zemi!	1
Čerpacie karty s naším logom	1
Sitká do nádrže – nápad na nezaplatenie	2
Ako sa nafta vracala späť do auta	2
Konkurenčné systémy v poslednej dobe dosahujú „OBROVSKÉ ROZDIELY“	3
Servis zadarmo, chápete to?	3
Kamerový Systém RYS I. – prvá inštalácia a úspechy	4
Technologická jednotka v SECURITY DOPRAVE	4

Hot-line: +421 918 918 888



# 1

na trhu  
monitorovania  
vozidiel

## Stále sa držíme pri zemi!

### Jednotka za 89,- € a tri roky záruka

Koncom roka sme spustili predajnú kampaň, ktorá mala veľký úspech. Predaje sa koncom roka vyšplhali na viac než 500 áut za mesiac a preto sme sa rozhodli, že tento rok odštartujeme tiež v rýchlom tempe.

Monitorovacia jednotka CCCTEL 4 vie v podstate všetko – monitorovanie vozidla, pripojenia na OBD OBDII., identifikovať vodiča, merať teplotu, dávať alarmy, sledovať ďalšie veličiny z vozidla. Pretože sme sa dozvedeli, že konkurencia sa k našim jednotkám vyjadrovala, že „musia byť z Číny“, rozhodli sme sa k nielen veľmi nízkej cene poskytnúť tiež dlhú záruku. Proste si to užívajte. Jednotka vyrobená v EU a Commander team poskytuje na jednotku záruku tri roky! Teda predĺženú záruku dávame zadarmo.

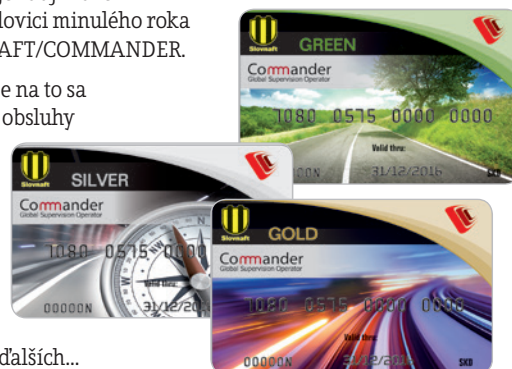
V minulom roku sme predali viac než 7 000 týchto jednotiek a poznáme ich naspamäť. Takže – lietame nízko pri zemi! Lacno, kvalitne a s predĺženou zárukou. „Nezastavujme, meškáme“ – hovorí sa v jednom českom filme. Tak si „naskočte na vlak“. Výrobca po zdražení niektorých komponentov ohlásil pre tento rok zdrazenie jednotiek, a bohužiaľ túto cenu neudržíme dlho. Od 1.6.2014 počítame s návratom ceny za jednotku na 109,- €. Dlhšie so skladovými zásobami nevydržíme.

## Čerpacie karty s naším logom už neprekvapujú obsluhu čerpacích staníc

Spočítať náklady, naimportovať údaje z čerpacích kariet bez zásahu ľudskej ruky sa stalo už samozrejmosťou (opäť je zaujímavé porovnať si Commander s konkurenciou), v polovici minulého roka sa začali objavovať nové čerpacie karty SLOVNAFT/COMMANDER.

Zo začiatku ma bavilo, keď mi obsluha tvrdila, že na to sa načerpať PHM nedá, teraz ma bavia poznámky obsluhy „jéj, vy máte tú peknú kartu“. Len pre info: Čerpacích kariet s naším logom bude v obehu viac než 1 000+. Automatický import kariet využíva viac ako 800 firiem! Tieto karty nemusia byť s naším logom, predsa klientom nebudeme „tlačiť“ niečo zbytočne.

Automatické karty dnes fungujú u spoločností SLOVNAFT, SHELL, OMV, DKV a ďalších...



**Commander**  
Global Supervision Operator

www.commander.sk

1



## Cez Vianoce sa nekradlo – teda aspoň u našich klientov nie.

V minulom mesiaci a v prvej polovici januára sa nekradlo. Teda aspoň u „našich klientov“. Po dlhšej dobe sme nemali v poslednom mesiaci žiadne nahlásené krádeže vozidla, na SECURE, DETECT ani na monitorovaní vozidiel. Tak to je dobre. Tak je to správne a tak to má byť.

Stále sme pripravení vám pomôcť. Náš dispečing a HOTLINE pracujú 24 hodín denne, nezabudnite na to. Na telefónnych číslach +421 918 918 888 alebo +420 270 000 999 vám vždy pomôžeme – o druhej ráno, v piatok alebo sviatok. Služba na nezaplatenie.

**Commander Systém**  
– srdcom a hlavou.



## Sitká do nádrže – nápad na nezaplatenie

Tak sme trafili do čierneho. Sitká do nádrží nám napadli vo chvíli, keď som počúval jedného šoféra na čerpacej stanici. Viedol so svojím kamarátom veľmi zaujímavý rozhovor o tom, ako dostali do nádrže nejaké „s...“ a že teraz mu už naftu nepredá. Že je v „.....“, pretože nevie, čo s tým a tak asi dá výpoveď, pretože neukradne nič. Spomenul som si na našich technikov, ako chodia s podobnými historikami, keď sú vodiči „narsatí“, že čo im to tam akože montujeme, že sa na to môžu... A či sa to dá nejakou „odpojiť“. Pochopil som, že je to dobrý nápad a tak sme sitká okamžite zaradili do predaja. Podarilo sa

nám predat viac ako 500 sietek za posledný mesiac v roku 2014 a v tejto chvíli nestíhame vybrať včas objednávky. Budeme robiť všetko preto, aby ste svoje SITKÁ DO VAŠICH NÁDRŽÍ dostali čo najskôr.

A vy, čo váhate s objednávkou, vám poradím. Za pár desiatok eur vám to tam namontujeme. A potom uvidíte, budete počuť a skúsíte na vlastnej koži, že:

**Sitká sú najlepším darčekom k narodeninám pre vaše auto.**

Odchádzal som s pocitom absolútneho uspokojenia.

Pripadal som si ako najlepší na svete a eufória bola neskutočná.

Lepšia než SEX. No to asi zase nie... Poviem vám, čo sa stalo.

## Ako sa nafta vracala späť do auta

Čo predchádzalo tejto chvíli, ktorú v živote zažívate len párkrát. Bežal som po schodoch, bolo mi jedno, že je v budove výťah, a na celé kolo som si spieval. Keby niekto vyrazil oproti mne, asi by sme sa kotúlali dolu ako veľká voda. Bol som nadšený, šťastný a vzrušený zároveň.

Namontovali sme do dodávok systém monitorovania vozidiel a zároveň na skúšku sme do jednej z nich namontovali systém LV CAN. Autá sa rozbehli po Bratislave a my s majiteľom sme čakali, kým niečo odjazdia, aby sme mohli spoločne urobiť školenie o systéme. Ukázať jemu a vybraným ľuďom, ktorí budú pracovať so systémom, čo všetko vlastne uvidia.

Netrvalo dlho a po niekoľkých dňoch volal majiteľ. „Tak haló, kde ste? Už je potrebné školiť!“ Bol mimoriadne netrpezlivý a tak som slúbil, že na druhý deň prídem. Čakalo ma veľké prekvapenie. Prvé, čo sa stalo, hneď vo dverách som sa stretol s otázkou – „Rýchlo podte sem, pamätáte si, ako ste vraveli vodičom, že to meria spotrebu? Musíme to hneď namontovať na všetky autá. A systém na všetky.“ Bol som v šoku, ťahal ma za rukáv do svojej kancelárie a cestou mi ešte u sekretárky objednal kávu. „Urobte nám kávu a pre nikoho tu niesom.“ – Pripadal som si ako

spikleneck, špión, ktorý je z ničoho nič vtiahnutý do nejakého nového deja.

„Tak pozerajte sa, niečo vám ukážem.“ „Sadnite si.“ „Rýchlo, nezdržujte to.“ Povely som dostával rýchlosťou blesku a keby som nebol na obchodnom stretnutí, už dávno by som sa smial alebo utekal preč z budovy. Tomu človeku horeli líca, jeho oči horeli nadšením ako keby mi chcel ukázať nejaký poklad.

„Kuknite sa“, „aha“, „tu“, „vidíš... ten vodič každý deň dolieva do auta desať litrov nafty!“ Pozeral som na zmes grafov vytlačených na papier a ťažko som sa orientoval. Sadol som si a trochu som spomalil. „Počkajte! Ja sa na to pozriem. Veďte ma pomaly, čo sa deje?“

„On, ten vodič, sa normálne vystrašil a začal každý deň do auta dolievať naftu. Zo svojho! Vôbec nám nenosi bločky, len proste príde domov a doleje naftu. Už tretí deň, vždy to isté. Príde domov a doleje naftu.“

Pozeral som sa na grafy a začínalo mi to byť jasné. Je to tak. Auto pekne príde na miesto, tam postojí, do nádrže natečie približne desať litrov a potom zaparkuje. Vážne? Asi áno, to je zábava. „Oni vám vracajú ukradnutú naftu. To je fakt závažné. Hovorili ste s ním?“

**PRÍBEHY KLIENTOV**



„Jasné, volal som mu a hovoril som, nech príde, či čerpal a odovzdal všetky papiere a tak... Hovoril, že všetko odovzdal a že všetko je v poriadku, že mal plnú a nemusel tento týždeň ešte tankovať.“

Tak toto je naozaj veľká zábava. Sedel som a v pravej chvíli sekretárka priniesla kávu. Bola taká pekná a usmievavá, že keby bola moja, dal by som jej pus. Sedeli sme, nič sme nehovorili a pili sme kávu. Bolo ticho. Potom som sa opatrne spýtal: „A čo to školenie?“

„Na to je čas, to je v pohode, my s tým už skoro vieme robiť. Hlavne to potrebujem namontovať na všetko, kde sa dá.“ A zase bolo ticho. Ako v nedeľu po sviatočnom obede. Kdesi vedľa hralo rádio a ja som pochopil, že moja práca má zmysel.

# Konkurenčné systémy v poslednej dobe dosahujú „OBROVSKÉ ROZDIELY“

**Commander**  
Global Supervision Operator



Príchod klientov od konkurencie neutícha a tak máme stále veľký prehľad o tom, ako vyzerajú konkurenčné systémy. Je potrebné pochváliť niekoľko firiem za to, že sa snažia zdokonaľovať systém a tým nás nútia k neustálej a rýchlej reakcii. „Firmy v úniku“ sa veľmi začali vzdávať ostatnej konkurencii a i keď niektorí tvrdia, že sú najlepší a majú predražený hardware, tak iní nemajú systém ani z polovice taký dobrý ako by dnes bolo treba mať.

Niektorí chcú za popisovanie adries pri jazdách poplatok navyše, niekto zase chce peniaze za mobilnú aplikáciu. Niektorí ju nemá a tvrdí, že je jednotka. Je ťažké vyznať sa v tom, ale keď vidím a počujem, čo sa na trhu deje, je mi trochu smutno. Poďme si povedať základné štandardy, bez ktorých nekupujte systém, prosím vás. V budúcnosti ušetríte veľa peňazí i starostí.

Najskôr mapy, kto nemá google mapy, utekajte odtiaľ preč. Akékoľvek iné mapy sú proste oproti google v spracovaní pozadu a verte, že to hovorím nerád. Bol by som rád, keby bola aj iná alternatíva.

Ďalšie, čo systém musí dnes vedieť, je sledovať náklady. Vedieť stiahnuť údaje z čerpacích kariet, spočítať ich, uložiť do tabuľky a „vypotiť“ zostavy o spotrebe, priemernú, atď., porovnať ju s vami zadanou normou a vyčíslíť súkromné a služobné jazdy.

Ak systém nemá žiadne ekonomické tabuľky a výstupy, nekupujte ho. Nemá to cenu. Niektorí si

myslí, že ušetrí na cene za monitorovanie, ale to je absurdné. Porozmýšľajte nad tým, že investujete 10 eur a ušetríte 30 alebo viac. To je investícia, ktorá sa proste opláti. Ušetriť prácu na ekonomickom oddelení, účtovníkovi, vedúcemu dopravy, manažerom a nakoniec aj vodičom je proste na nezaplatenie. A to nehovorím o PHM, čiernych jazdách a ďalších úsporách.

Nekupujte systém, ktorý nebude mať servisnú knihu, servisné intervaly, automatické hlásenie, že máte ísť vymeniť olej, alebo ísť na technickú kontrolu. To vám opäť ušetrí veľa peňazí a starostí.

Zabudnite na systém, ktorý sa nedá prepojiť s inými systémami. Proste s údajmi, ktoré získavate, je potrebné pracovať. Tak využívajte systémy naplno. Nekupujte systém, ktorý vám ukáže polohu auta a možno urobí knihu jász, a to možno ešte skoro na „bielom papieri“ a nie na mape. Niektoré systémy, ktoré som videl, sú hanbou, neuveriteľne neskutočné a nebojím sa pove-

dať, že nanič. Veľa ľudí mi osobne podakuje, že som im pomohol, keď si prečítajú moje články, ale napriek tomu, väčšina ľudí sa popálí.

Chodiť v saku a v kravate dnes vedia nielen ľudia, ktorí nerozumejú svojej práci, ale dokonca i podvodníci. Nebojím sa povedať, že niektorí ľudia sa v našom biznise snažia rýchlo zbohatnúť, ale verím, že ich odhalíte sami.

Viete čo, nechajte si ku každej zaslanej ponuke pozvať tiež osobne obchodníka, aby vám systém predviedol. A nakoniec – choďte sa pozrieť na kancelárie spoločnosti, ktorá vám tvrdí, že je špička v našom obore. Dajte si s tým tú prácu a budete sa čudovať a mať jasno, od koho si kúpiť služby na dlhé roky.

## Servis zadarmo, chápete to?

**Niektorí ľudia stále neveria  
a konkurencia nechápe tento význam.**

Technické oddelenie sa hmýri ľuďmi. Je zavčasu ráno a niektorí technici sa ponáhľajú do terénu, niektorí si pripravujú materiál na dnešné montáže a niektorí tu nie sú vôbec. Technikov pohromade vidím v podstate asi raz do roka, na vianočnom večierku. Nepreháňam, myslím to vážne. Je to proste tvrdá práca, stále v teréne, od rána do večera, jazdiť, montovať, opravovať, servisovať...

Občas sa pošťastí a môžu zostať v kancelárii. Teda pošťastí... v tomto období určite áno. V snehu, mraze sa naši technici rútia diaľnicami a chytajú vaše autá ako „motýle“. Chcel by som vám všetkým povedať, že som hrdý na naše technické oddelenie. Pod vedením Kataríny Dudičovej, keď jej chlapi hovoria mama a poslúchajú ju na slovo, a Tibora Csicsaya, kde hľadajú poslednú pomoc pri najhoršom na telefóne, sa stalo technické oddelenie elitným útvarom. Extraligou v autoelektrike. Potíchu občas sledujem diskusie, keď sa technici baví o tom, aké je to a to auto šrot, keď je nové, keď chvália inú automobilku za jednoduchosť a funkčnosť elektroinštalácie. Naši technici majú skúsenosti s viac ako 20 000 inštaláciami, so všetkým, čo sa hybe i nehýbe. Chcel by som im otvorene poďakovať a pochváliť ich. Je to skutočne elitná skupina jednotlivcov, ktorí ovládajú svoje remeslo na výbornú.



**Vývoj nového systému  
Commander Control Car  
– MONITOROVANIE VOZIDIEL**

**1**  
na trhu  
monitorovania  
vozidiel

Tak vám to už prezradíme. Pripravujeme pre vás veľké prekvapenie. Nový systém monitorovania vozidiel. Aj keď veľmi často počúvam chvály na náš systém, pri strategických rozhodnutiach som podľahol hlasu IT oddelenia, že náš systém potrebuje zmenu. Potrebujeme systém, ktorý bude moderný, bude využívať najnovšie IT aplikácie, postupy a tak ďalej. Tak vám to teda povieme, konkurencia sa asi nepoteší, ale dáme im teda šancu nás dobehnúť.

Pripravujeme pre vás nový systém tretej generácie. Systém bude vedieť veľa vecí navyše, čo dnes nevie, napríklad sledovať hustotu dopravy a hlásiť vodičovi proaktívne zápchy na jeho telefón, bude vedieť rôzne ďalšie veci, ako je modul AUTOPOŽIČOVŇA, AUTOŠKOLA, VYHODNOCOVANIE VODIČOV a ďalšie...

Očakávajte tiež zmeny mobilných aplikácií, budú obohatené o ďalšie funkcie a možno budete prekvapení, keď už čoskoro uvidíte náš systém. Nebudeme predbiehať. Ako leader v obore musíme dbať na vysokú kvalitu systému. Prvý beta test očakávame v polovici roku 2014.

# Kamerový Systém RYS 1.

## – prvá inštalácia a úspechy



Prvé sanitky, autobusy, taxíky, dodávka a kamióny vyrazili na cesty! Sofistikované riešenie kamerového systému zaujalo nielen klientov, ale i širokú verejnosť. Konečne sme spustili očakávaný predaj kamerového systému a prvú inštaláciu jazdia po Slovensku. Sanitky, autobusy, dokonca taxíky a dodávky sa rozbehli do sveta s kamerovým systémom, ktorý má pomôcť v prípade potiaží, havárie, nehody, riešenia reklamácií či výtržností, alebo je len doplnkovým záznamom a ochranným prvkom.



Srdce systému, kde je uložený jednoducho vymeniteľný harddisk, je namontované vo vozidle a z pripojených kamier zbiera a ukladá záznam – video i audio. Spokojnosť prvých klientov nasvedčuje, že sa do budúcnosti vydávame správnym smerom. Rozhodli sme sa poskytovať taký sofistikovaný systém aj so servisom u vozidiel kdekoľvek a kedykoľvek na Slovensku zadarmo, tak ako je našim zvykom. Prajeme našim klientom veľa spokojných kilometrov a trochu nahliadneme do budúcnosti. Raz bude takýto záznam preposielaný online a vy budete môcť mať v systéme monitorovania ďalšiu službu navyše – vidieť online, čo sa deje v aute a na ceste. To je už veľký pokrok. Takže hurá do budúcnosti – poďte s nami na výlet, buďte medzi prvými, ktorí budú vybavení kamerovým systémom. Tešíme sa na nové konzultácie a riešenia, ktoré budeme pre klientov vymýšľať.

**Commander team – keď vás práca baví.**

## Technologická jednotka v Security doprave

Model security dopravy pokročil neuveriteľne vpred. To, o čom iní môžu snívať, sa stalo skutočnosťou. Pred Vianocami som niekde počul, že sa o Commanderi hovorí (hlavne teda u konkurenčných firiem), že sme veľkí, máme tradíciu, ale nevieme robiť špičkové veci. Alebo že niektoré firmy sú TECHNOLOGICKY NAJVYSPELEJŠIE. Nenechajte si nahovoriť nejaké nezmysly. To, čo iným nefunguje, je u nás štandard. Už niekoľko mesiacov poskytujeme v SECURITY DOPRAVE technologicky najlepší systém, akurát o tom príliš nerozprávame. SECURITY MÁ SVOJE PRAVIDLÁ. Len pre zaujímavosť, jediná firma na Slovensku s monitorovaním vozidiel, ktorá poskytuje ucelené služby SECURITY DOPRAVY aj s DISPEČINGOM, 24 hodín pripo-

jená napríklad na SAMSUNG je Commander Systém. Články v novinách, ktoré sa v poslednej dobe vyrojili, že niekto ukradol kamión, alebo že polícia v Taliansku nezasiahla, sú pre nás nepredstaviteľné.

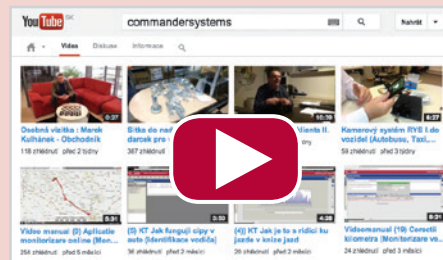
Viac ako 6 alarmových stavov, ktoré strážiame v čase security dopravy online je zatiaľ najsofistikovanejšie riešenie, ktoré je na trhu. A to len za cenu 350,- € bez DPH. Sledovanie vybočenia z trasy, zastavenie na trase, otvorenie dverí, panikové tlačidlo a ďalšie alarmy zatiaľ na 100 % postačujú na to, aby všetky kamióny dorazili v poriadku do cieľa a môžeme povedať:

**Commander team – Za málo peňazí veľa muziky.**

## Každý týždeň novinky v systéme na Youtube kanáli!

Máme mnoho noviniek a takmer vás ani nestíhame o nich informovať. Rozhodli sme sa preto každý týždeň v sobotu natočiť krátke video, ktoré zhrnie nove udalosti v našej spoločnosti, novinky v systéme alebo informácie o nových produktoch. Pokúsime sa k vám viac priblížiť, budeme natáčať rozhovory s klientmi, rozhovory sa zamestnancami nášho tímu, reportáže z rôznych oddelení tak, aby ste videli, kto sa o vás stará. Náš Youtube kanál vám tak bude pravidelne prinášať veľa potrebných informácií.

[www.youtube.com/commandersystems](http://www.youtube.com/commandersystems)



## Meranie spotreby osobných a dodávkových vozidiel

Na osobné a dodávkové vozidlá sa do popredia záujmu tlačí systém LV CAN. Je to vlastne pripojenie základnej jednotky na riadiacu jednotku vozidla, kde potom môžeme odčítať z auta veľa veličín naraz. Spotrebu ku každej jazde, stav nádrže, otáčky motora, rýchlosť a ďalšie.

Tieto dáta samozrejme ukladáme k jazdám. Potom vidíte, kedy šla dodávka naložená a koľko mala spotrebu, kedy sa len presúvala a tak spotreba klesá. Vidíte pri každej jazde grafy rýchlosti, stavu nádrže, akcelerácie vozidla a máte teda veľa ďalších údajov pre vyhodnocovanie nielen spotreby, ale i nákladov na jazdy, alebo môžete vyhodnotiť kvalitu jazdy vodiča.

## Nové ikony v systéme! Lokomotíva, kontajner, loď, motorka, vrtulník a ďalšie...

Tak sme sa cez Vianoce zase trochu hrali. A verte – neverte, hrali sme sa v systéme a pre vás. Budeme radi, keď oceníte takú malú „hlúposť“, ako sú ikony pre zobrazenie objektu.

Vzhľadom na to, že nám jazdia lode napríklad po Dunaji a Vltave, že máme veľa motoriek v systéme, rozhodli sme sa dorobiť pár ikon do systému. Ak by ste teda náhodou mali kontajnery v Hamburgu, alebo loď v Chorvátsku, nezabudnite si zmeniť ikonu vášho miláčika, alebo pracovného výrobného prostriedku tak, aby ste sa vyznali, čo všetko vlastne monitorujete. Verím, že v budúcnosti to ešte vylepšíme.

**Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE.**

**Niet čo dodať? Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objednajte si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá. Hot-line: +421 918 918 888**

• Commander Systems, s.r.o., Žitná 23, BRATISLAVA 831 06

• Commander Systems, s.r.o., Moldavská 43, KOŠICE 040 01

• Commander Systems, s.r.o., Závodská 24, ŽILINA 010 01