

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

vydané společností Commander Services,s.r.o.,odštěpný závod, se sídlem Nuselská 318/116,
14000, Praha, Česká Republika, IČ: 8295573, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský
soud v Praze, odd. A vložka 79232

I. - Všeobecné ustanovení

1. Na účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen VOP) znamená.
 - a) poskytovatel – společnost Commander Services,s.r.o.,odštěpný závod, se sídlem Nuselská 318/116, 14000, Praha, Česká Republika, IČ: 8295573, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, odd. A vložka 79232,
 - b) uživatel – fyzická a nebo právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu (pokud uzavřelo smlouvu více uživatelů, jsou zavázáni společně a nerozdílně) – dále v VOP je i pro vícero uživatelů uvedené jenom jednotné číslo, dále v VOP
 - c) smlouva – smlouva o poskytování služeb elektronického monitoringu jako dvoustranný právní úkon, kterým se poskytovatel zavazuje poskytovat služby elektronického monitoringu objektu monitoringu uživateli a uživatel se zavazuje platit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli dohodnutou cenu.
 - d) objekt monitoringu – osoba, věc, a nebo věci uvedené v bodě 1 přílohy A smlouvy.
 - e) Obchodní zákoník (dále ObchZ) – zákon č. 513/1991 ZB. z., v platném znění.
2. VOP upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, které vyplývají ze smlouvy
3. Smlouva se může měnit, doplňovat a rušit jen písemným uzavřením očíslovaných dodatků k ní, mezi poskytovatelem a Uživatelem.
4. Smlouva se uzavírá s odkazem poskytovatele a uživatele na VOP a uživatel uzavřením smlouvy projevuje svůj vyslovený souhlas s VOP s tím, že odlišně upravené ustanovení smlouvy od ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními VOP.
5. Pokud některé ustanovení smlouvy je a nebo se stane neplatným a nebo neúčinným, smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným a nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejlépe odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného a nebo neúčinného ustanovení, a to ihned, nejdéle však do 14 dní po tom, jak takováto neplatnost či neúčinnost vyjde najevo. Ostatní ustanovení, které není touto neplatností a nebo neúčinností dotknuté, zůstávají v platnosti.
6. Smlouva je vyjádřením pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou v celém rozsahu obeznačeny s obsahem smlouvy a platí že práva a povinnosti v smlouvě jsou v souladě se zásadami poctivého obchodního styku a s dobrými mravy, kterými se řídí.
7. VOP nemůže poskytovatel služby jednostranně měnit. Změněný obsah VOP je poskytovatel služby povinný zaslat uživateli služby na schválení v lhůtě 7 dní od jejich zaslání. V případě pokud uživatel služby nebude souhlasit se změněným obsahem VOP, je oprávněn od Smlouvy jako celku odstoupit. Odstoupení od smlouvy ze strany uživatele služby je účinné dnem doručení odstoupení poskytovateli. V případě pokud se uživatel v lhůtě podle druhé věty poskytovateli nevyjádří, má poskytovatel služby za to, že se změnou VOP souhlasí. Vyjimku tohoto odstavce představuje změna platné legislativy, podle které jsou tyto VOP uzavírané. V případě změny obsahu VOP z důvodu změny platných právních předpisů není možné od smlouvy odstoupit.
8. VOP jsou platné a účinné dnem 25.05.2018 a vztahují se na smlouvy uzavřené před i po účinnosti (těchto) VOP nakolik změna VOP byla vykonána z důvodu změny platné legislativy SR.

II - Rozhodné právo

1. Smlouva se řídí ustanovením Obch. Z, pokud jde o závazek-právní vztah obchodně-právní, to znamená, pokud jsou splněny předpoklady vyžadované ustanoveními § 269 ods. 2 Obch. Z, a to tím, že pro takovouto smlouvu výlučně platí že:
 - a. Všechny spory jakéhokoliv druhu, které mohou vzniknout na základě smlouvy a nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) Slovenské republiky a tyto spory budou vždy rozhodované podle právního řádu Slovenské republiky

III. - Monitoring

1. Smluvní strany berou na vědomí, že objektem monitoringu může být:
 - a) osoba – především na sledování osob nemocných, starých a neplnoletých,
 - b) . Věc – na zabezpečení věci proti neoprávněným zásahům (narušením) ze strany třetích osob a to jejich sledováním.Kromě vyhlášení podle ustanovení Článku VIII. Písm. b) smlouvy, uživatel dále prohlašuje a zodpovídá za to, že písemně uvědomil všechny dotknuté osoby, uvedených v ustanovení Článku III bodu 1. písm. a) VOP jako i všechny zákonné zastupce, opatřovatelů a jiných oprávněných osob konajících v jejich jméně. (zastupujících je) v této věci, t.j. s tím, že objekt monitoringu, který dotčená osoba využívá, a nebo jí byl svěřený je vybavený systémem GPS. Porušení této smluvní povinnosti uživatele nepravdivým prohlášením, i když jenom částečně, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem a zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
2. Monitoring objektu zahrnuje:

- a) pasivní sledování a to až v okamžiku žádosti uživatele o aktivní sledování a nebo do zjištění narušení (poplachu)
 - b) zjištění narušení (poplachu),
 - c) hlášení narušení telefonicky, případně též formou, podle přílohy B smlouvy,
 - d) hlášení polohy telefonicky, včetně SMS, případně taktéž jinou formou, podle přílohy B smlouvy
 - e) pokud bude o to po zjištění narušení (poplachu) poskytovatel požádán
 - poskytnutí součinnosti při fyzickém sledování objektu monitoringu na území České republiky
 - Informování policejních orgánů České republiky, resp. orgánů činných v trestním řízení České republiky o zjištění narušení (poplachu) a součinnost s ní při řešení situace vyvolané narušením (poplachem) a to při zodpovídající žádosti poskytovatele s tím, že následky způsobené splněním žádosti zodpovídá v celém rozsahu uživatel a pokud by se zodpovídal třetí osobě poskytovatel, potom mu uživatel nahradí náklady vzniklé splněním žádosti a plnění, které poskytovatel v důsledku splnění žádosti poskytnul třetím osobám.
3. Poskytovatel vykoná alespoň jednou za půl roku kontrolu funkčnosti technologie. Tato kontrola se vykonává na dálku systémem a náklady s ní spojené jsou zahrnuté v měsíčním paušálu (ceně) za poskytované služby ze strany poskytovatele uživateli.
 4. Služba je poskytovaná 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (nepřetržitě je v činnosti i dispečer poskytovatele).
 5. Při (poskytování služby) monitoringu je přenos informací zabezpečený prostřednictvím poskytovatelem vybraných sítí.
 6. Monitoring objektu:
 - a) se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM a GPS a to v závislosti od zvolené technologie, které řádnou funkčnost ovlivňuje jejich rozsah a přesnost.
 - b) je co přesnosti monitoringu (lokalizace), daný technickými parametry použitého systému.
 - c) se omezuje na polohové určení technologie, pokud nemá objekt monitoringu, kterým je osoba, u sebe technologii, která je v provozu.
 - d) není možný pokud je technologie mimo provoz. Tím není dotknutá povinnost uživatele platit cenu za poskytnutou službu – monitoring.
 - e) je pro uživatele viditelný prostřednictvím pasivního přístupu na Internet, K tomu obdrží uživatel od poskytovatele přístupové heslo.
 - f) je zaznamenáván v technických prostředcích poskytovatele, včetně komunikace uživatele s poskytovatelem a nebo třetí osobou.
 - g) se neuskutečňuje, pokud uživatel zasáhne do technologie, resp. pokud dojde k závažnému narušení objektu monitoringu, případně technologie, t.j. pokud dojde k jakékoliv manipulaci se zařízeními, anténami, či připojením zařízení v objektu monitoringu a nebo pokud uživatel nezná heslo, resp. jeho část.
 7. Pokud má být objektem monitoringu (strážené, sledované) něco jiné jako v VOP definovaný (konkrétní ustanovení Článku III. Bodu 1 písm. a) a b) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutečnit jen na základě písemné dohody smluvních stran o takovéto změně.
 8. Monitoring může být omezený a nebo přerušovaný, zvláště pokud:
 - a) Je uživatel v meškání s plněním svých peněžních závazků proti poskytovateli, vyplývajících mu ze smlouvy,
 - b) je to způsobené vyšší mocí – pokud se vyskytnou stávky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, či omezení a nebo výpadek telekomunikační sítě.
 - c) je uživatel v meškání s uskutečnění kontrolní prohlídky z důvodů na straně uživatele,
 - d) je uživatel v meškání s úhradou poplatků fakturovaných měsíčně, což opravňuje poskytovatele služby na blokování přístupu do systému.

IV. - Technologie

1. Typ technologie, včetně jejich součástí, určuje poskytovatel a to včetně vlastností a toho, od koho pochází. Výběr mezi typy technologií přináší uživateli. Pro monitoring podle GPS sítě platí, že typ technologie, případně její součásti, musí pocházet od osoby určené poskytovatelem a musí splňovat poskytovateli určené vlastnosti. Pro monitoring podle satelitu musí být použitý typ technologie vybavený přijímačem GPS.
2. Pokud dodává technologii (SIM karty) poskytovatel, potom platí
 - a) technologie, kterou se na účely smlouvy rozumí SIM karta, dodaná poskytovatelem je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, to znamená, že po skončení trvání smlouvy se vrací poskytovateli a to do 7 dní ode dne skončení smluvního vztahu, založeného smlouvou, uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem (vyjimku tvoří jen postup podle čl. XI. Ods. 5 písm.b) těchto VOP. Uživatel je povinný technologii chránit před poškozením, ztrátou a nebo zničením. Porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, co zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
 - b) S technologií poskytovatele nesmí uživatel manipulovat, ani do ní zasahovat a nebo ji využívat na jiné účely jako je poskytování služeb podle smlouvy. Porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Technologie podléhá pravidelné prohlídce a to po uplynutí 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy a potom vždy každých 6 měsíců od poslední prohlídky.
4. Nebezpečí škody na (i) technologii (SIM) nese ode dne uzavření smlouvy uživatel a (i) na objektu monitoringu ho nese po celou dobu uživatel,

V. – Zkušební provoz

1. Při uzavírání smlouvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovatel uskutečňuje zkušební jízdu, při níž prověří správnost funkce technologie a její komunikace s technologií poskytovatele. Součástí zkušební jízdy je i polohové určení objektu monitoringu a vyvolání "planého poplachu". Podepsáním přílohy A smlouvy stranami je zahájeno poskytování služeb ze strany poskytovatele uživateli, a to s tím, že uživatel technologii prohlédl s odpovídající odbornou péčí, kterou na ní lze požadovat, vždy však s řádnou péčí, a že při této prohlídce nebyly zjištěny vady a / nebo škody na technologii.
2. Od okamžiku ukončení zkušební provozu ze strany poskytovatele, odpovídá za technologii uživatel. V souladu s tím, je uživatel povinen zajistit její provozuschopný stav.
3. Záruční doba na technologii (hardware), která je tříletá ode dne namontování technologie (hardware) do motorového vozidla.

VI. – Přístupové práva uživatele

1. Poskytovat při uzavírání smlouvy, ne však později než při instalaci GPS do objektu monitoringu zašle oprávněné osobě - uživateli jím zvolenou komunikační cestou vygenerovaný ADMIN přístup. Uživatel je oprávněn si kdykoliv heslo změnit. Poskytovatel nemůže od uživatele vyžadovat znalost hesla, respektive jeho částí. Další přístupová oprávnění pro třetí osoby jsou poskytovatelem generovány výlučně na základě písemné žádosti uživatele- oprávněné osoby

VII. – Zodpovědnost za vady

1. Poskytovatel dodává uživateli technologii v obvyklé kvalitě pro účel dohodnutý stranami smlouvou, t.j. pro zajištění řádného poskytnutí služeb ze strany poskytovatele uživateli.
2. O zjištěných a vytčených vadách technologie a uplatněných právech z odpovědnosti za zjištěné a vytčené vady technologie ze strany uživatele poskytovateli, vydá poskytovatel uživateli písemné potvrzení.
3. Pokud se vada týká pouze části věci (technologie), uplatňují se práva ze zodpovědnosti za vady jenom s ohledem na tyto části

VIII. – Cena

1. Cena služby, způsob jejího určení a platební podmínky jsou dohodnuty ve smlouvě.
2. Cena za služby se řídí smlouvou.
3. Uživatel ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů tímto uděluje poskytovateli služby, kterým je společnost Commander Services s.r.o. souhlas na zasílání elektronické fakturace na e-mailovou adresu uvedenou v příloze C smlouvy, která je její nedílnou součástí.
4. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 5 dní, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelova přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po uhrazení všech pohledávek ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje, poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávány po dobu blokování přístupu.
5. Prodlení uživatele se zasláním jednoho potvrzeného stejnopisu Smlouvy a příloh poskytovateli, které trvá déle než 45 dní od doručení smlouvy uživateli, případně dodatečné výzvy ze strany poskytovatele, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelova přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po dodatečném doručení Smlouvy a příloh ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje přístup opětovně aktivovat a poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávány po dobu blokování přístupu.
6. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 15 dní, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelům, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
7. Kromě ceny má poskytovatel právo na náhradu nákladů. Náklady se zvyšují zejména při neplnění smluvních povinností ze strany uživatele, pokud je objekt monitoringu v zahraničí apod .

IX. – Smluvní pokuta

1. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 500, - €, pokud poruší smluvní povinnost vrátit technologii poskytovateli s výjimkou postupu podle čl. XI. odst. 5 písm. b) těchto VOP (za technologii se považuje vrácení SIM karet, stažení všech dat ze systému klientům, tak aby nedošlo po ukončení smlouvy k nenávratnému smazání dat) nebo povinnost nezasahovat do technologie, nebo pokud použije technologii pro jiné účely než pro řádné užívání služeb, a to za každé (jednotlivé) porušení smluvní povinnosti uživatelem,
 - b) pokud je uživatel v prodlení s plněním jeho peněžních závazků proti poskytovateli, pak platí, že sjednaná výše úroku z prodlení představuje (sazbu) 0,05% za každý den prodlení z dlužné částky, se zaplacením které je uživatel v prodlení poskytovateli,
2. Dohodou o smluvní pokutě není dotknuté právo poskytovatele na náhradu škody, a to i v takovém rozsahu, který

převyšuje svojí výškou výšku smluvní pokuty.

X. Doba trvání smlouvy

Smluvní vztahy se uzavírají zpravidla na dobu neurčitou.

XI. Ukončení smluvního vztahu

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé straně písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta si strany dohodly v trvání dva měsíce s tím, že začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud tak stanoví zákon, smlouva nebo VOP, resp. pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.
3. Pro účely odstoupení od smlouvy představuje lhůta bez zbytečného odkladu 15 dní.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně.
5. Při ukončení smluvního vztahu je uživatel bez zbytečného odkladu (do 7 dnů) povinen informovat poskytovatele o způsobu nakládání s dodanou technologií / hardwarem od poskytovatele za předem dohodnutých cenových podmínek. Poskytovatel dodanou technologii / hardware:
 - a) demontuje z monitorovacího objektu za náhradu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele,
 - b) deaktivuje SIM kartu na základě uživatelem zasláného písemného čestného prohlášení, ve kterém uživatel převezme odpovědnost za možný vznik škod způsobený nefunkčností technologie po deaktivaci SIM karty.
6. V případě pokud strany uzavřeli smlouvu na dobu určitou, smluvní vztah končí za podmínek specifikovaných v samotné smlouvě uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

XII. – Doručování písemností

1. Písemnosti poskytovatele určeny pro uživatele se doručují do sídla uživatele, resp. na jeho poslední známou adresu. Uživatel je povinen písemně oznámit poskytovateli změnu svého sídla, resp. změnu své adresy, a to bez zbytečného odkladu poté, co tato změna u něj nastala. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní, jakmile ji uživatel převezme. Pokud se písemnost pro nezastižení adresáta (uživatele) uloží na poště a adresát (uživatel) si ji v příslušné lhůtě na poště nepřevezme (nevyzvedne), považuje se písemnost za doručenu uživateli dnem, kdy byla na poště uložena, i když se adresát (uživatel) o jejím uložení na poště nedozvěděl. V případě, kdy byla písemnost vrácena poskytovateli jako nedoručitelná z důvodu změny adresy adresáta (uživatele), resp. z důvodu neznámého adresáta (uživatele), považuje se za doručenu uživateli, dnem vrácení poskytovateli.
2. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní i když doručení písemnosti bylo zmařeno jednáním nebo opomenutím uživatele. Účinky doručení písemnosti uživateli nastanou i tehdy, jestliže uživatel odmítne přijetí písemnosti.
3. Písemnosti poskytovatele určené uživateli nebo jiné oprávněné osobě se doručují zpravidla poštou nebo jiným subjektům oprávněným doručovat zásilky (písemnosti), mohou však být doručovány (doručené) i přímo poskytovatelem.

XIII. – Ostatní ustanovení

1. K plnění svých závazků (včetně poskytnutí servisu uživateli) ze smlouvy je poskytovatel oprávněn použít třetí osoby.
2. Změnou osoby vlastníka a / nebo držitele objektu monitoringu a / nebo technologie, nedochází ke změně obsahu závazku ze smlouvy, ani ke změně osoby ze smlouvy zavázané; tyto změny mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nemůže být uživatelem (z) měněn objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelským, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Uživatel se podpisem této smlouvy vůči poskytovateli zavazuje, že všechny uváděné objekty monitoringu předmětné tovární značky aut a SPZ, do kterých uživatel dává nebo má záměr dát instalovat GPS systém a dále v součinnosti s poskytovatelem služby elektronického monitoringu bude zajišťovat, shromažďovat a dále zpracovávat údaje o poloze a stavu vozidla jsou ve vlastnictví nebo v užívání uživatele služby. V případě, že objekt monitoringu není ve vlastnictví uživatele služby, je povinen uživatel poskytovateli služby vydat a prokázat souhlas vlastníka motorového vozidla.
4. Uživatel současně prohlašuje, že všechny osoby uváděné v příloze A smlouvy jsou oprávněny jménem uživatele služby zpracovávat osobní údaje a poskytovatel služby je oprávněn poskytnout těmto osobám přístup do systému. Uživatel služby je povinen poskytovateli služby každou změnu týkající se oprávněných osob ve smyslu zákona 18/2018 CFU neprodleně nahlašovat.
5. Uživatel prohlašuje a je si plně vědom, že v případě prodeje vozidla vybaveného systémem satelitního monitoringu a současně v případě zájmu o převod služby na jiného uživatele v průběhu kalendářního měsíce, bude uživateli v souladu se zákonem č: 18/2018 CFU uživatelské oprávnění bezodkladně, resp. ke dni doručení žádosti na daný objekt monitoringu zablokované. Uživatel současně ale bere na vědomí a bez výhrady souhlasí,

- že služby fakturovány měsíčně na objekt monitoringu, který je předmětem převodu budou ze strany poskytovatele služby fakturovány až do uplynutí daného kalendářního měsíce, v jehož rámci k převodu vozidla došlo.
6. Uživatel bere na vědomí, že v případě ukončení smluvního vztahu a de facto ukončení právního základu, na základě kterého byly osobní údaje ze strany zprostředkovatele zpracovávány, budou neprodleně a nenávratně zlikvidovány. Pro účely této smlouvy se za naléhavost považuje lhůta 14 dní od ukončení smluvního vztahu. Uplynutím této lhůty je uživatelský přístup zrušen a data nenávratně zlikvidovány.
 7. Uživatel bere na vědomí v souladu s bodem 47 Preambule Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 že zpracování údajů pro účely přímého marketingu jsou zpracovávány ze strany poskytovatele služby v souladu s č.6 odst. 1 písm f), tedy bez nutnosti souhlasu dotčené osoby. Toto právo je poskytovatel oprávněn uplatnit na smlouvy uzavřené před účinností Nařízení. U potencionálních obchodních partnerů je pro účely podle věty první poskytovatel služby povinen si souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení vyžádat.
 8. Pohledávky vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb (monitoringu) ze strany poskytovatele uživateli ve smyslu smlouvy nesmí poskytovatel ani uživatel postoupit třetí osobě.
 9. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.
 10. Strany považují jakékoliv informace, které si při plnění svých závazků ze smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich mlčet. Porušením tohoto závazku není skutečnost, pokud poskytne kterákoliv smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení.
 11. Uživatel svým podpisem na smlouvě potvrzuje, že osobní údaje a jiné údaje (např. E-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené ve smlouvě, výslovně a bezvýhradně poskytl poskytovateli ve smyslu zvláštních všeobecně závazných právních předpisů jako osobní údaje a jiné údaje nezbytné pro účely uzavření smlouvy a na další účely vymezené ve zvláštních obecně závazných právních předpisech, dále za účelem uplatňování práv a plnění povinností poskytovatele proti uživateli nebo jiným dotčeným osobám, jakož i pro účely zpracování údajů v evidencích poskytovatele a dokumentování činnosti poskytovatele.
 12. V případě, že uživatel služby měl před účinnost těchto VOP individuální smluvní ujednání, které představovaly i změnu původně platných a účinných VOP, je třeba kontaktovat svého obchodního zástupce společnosti Commander Services s.r.o. za účelem uzavření Dodatku k Smlouvě o poskytování služeb elektronického monitoringu.

V Bratislave, účinné 25.5.2018