

# MONITOROVANIE VOZIDIEL

[www.commander.sk](http://www.commander.sk)

INFORMAČNÝ BULLETIN • Commander Systems, s.r.o.

## Revolúcia vo fleet managemente pokračuje – monitorovanie vozidiel má už viac ako 55 % firiem

**Commander**  
 Global Supervision Operator

Rok sa stretol s rokom a opäť píšem článok do Hospodárskych novín. Revolúcia pokračuje a podľa našich štatistík má svoj vozový park pod kontrolou viac ako 55 % firiem. Prečo to robia? Čo firmy vedie k tomu, aby investovali do monitorovania vozidiel? Naozaj to pomôže? A v čom je to také výhodné? Na tieto otázky sa pokúsím znovu odpovedať vo štvrtjej časti mini seriálu

PRAVDA a KLAMSTVO o monitorovaní vozidiel.

Najskôr vám opäť poďakujem, už som nechcel písať ďalší článok, ale veľa ľudí mi povedalo – prosím ťa, napíš znovu niečo, čo ľuďom otvorí oči. Polovica potrebuje pomôcť vysvetliť, že monitorovanie potrebujú a hlavne – stále sa na trhu stretávame s tým, že je veľa ľudí nespokojných. Áno, len profesionáli z oboru vedia, kto ako

poskytuje služby, že sa ku klientom niekto nespráva pekne, nerobí servis, tvrdí im, že im všetko zabezpečí v servisných strediskách, a majú jedného technika. Alebo že presvedčajú klientov, že si to môžu namontovať sami, alebo ďalšie veľké klamstvo, že sondy do nádrže sú pre meranie spotreby paliva a že to funguje.

Počul som o firme zo Žiaru nad Hronom, kde im nefungujú palivové

sondy do nádrže a keď ich chceli opraviť, bolo im povedané, že musia ísť s autami do Bratislavy. Poskytovanie služieb a monitorovanie vozidiel je niekedy také otravné, že sa čudujem, že to ešte všetci otvorene nepovedia. Keď prídete s kamerou, všetci sa boja povedať svoj názor. Prečo? Pokúsím sa teda znova napísať článok, ktorý vám povie pravdu o monitorovaní vozidiel.



**Prečo si kúpiť monitorovanie vozidiel?**

2

**Porovnanie s konkurenciou – ako sme na tom?**

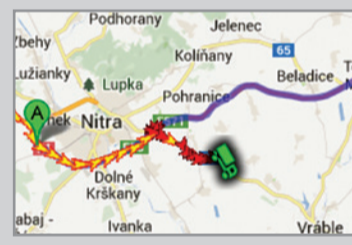
3

**Príbehy našich klientov „Šimon a Matúš“ a Karabinieri**

3

**NOVINKY v systéme Commander Control Car**

4


[www.commander.sk](http://www.commander.sk)

## Pravda a klamstvo o monitorovaní vozidiel diel IV.

### Poskytovanie služieb – mesačný paušál je vlastne veľmi zradná vec

Pobaví ma, keď konkurenčná firma, ktorá sa pýši, že je nadnárodná spoločnosť, že je jednou z najlepších na trhu v Čechách a na Slovensku, má len jedného technika na Slovensku. To je predsa hlúposť. To je čistý nezmysel. Ako chce poskytovať monitorovanie vozidiel? Nijako, traja obchodní zástupcovia, jeden technik a všetko sa rieši z Prahy. Iná spoločnosť už trikrát skrachovala a stále pod novým menom poskytuje služby monitorovania vozidiel a udiarajú sa do prs, že to vedia najlepšie. A potom chodím po Slovensku a počúvam tieto reči a je mi z toho smutno. Stále viac a viac sa stretávame na trhu s tým, že ľudia chodia za nami a vravia „prosím, prepojte nám systém, nám to nefunguje a my to chceme a potrebujeme“.

Niekedy to ide a niekedy to nejde. Uzavreté protokoly jednotiek, keď sa na ne nikto iný nenapojí sa stali samozrejmosťou a chápem, že klient, ktorý nakupuje, to nemôže vedieť.

Príliš veľa ľudí padne do pasce a stávajú sa tak obeťami svojho vlastného nesprávneho výberu. Nehovorím, že sú všetci zlí. Len vravím, že vidím, že sa na trhu dejú veci, ktoré by sa stávať nemali. S profesionálnou hrdosťou bojujem za to, aby kvalita služieb pre zákazníkov bola na vysokej úrovni.

Zaujímavosťou je, že sme chceli nakupovať jednotky od konkurencie, aby sme ich mohli predávať a tým zaisťovať možnosť jednoduchého prepojenia nespokojných klientov. Predstavte si, že výrobca bol taký zhrozený, že to chceme, že nám ich nepredal. Jednoducho sú veci, ktoré sa kúpiť nedajú. Pretože by sme spôsobili problémy. Tým, že by sme mohli poskytovať kvalitnejšie služby, ako sa dnes na trhu od niektorých spoločností poskytujú. Jednoducho výrobca sa nezaujíma o to, aby predával, nezaujíma sa o to, aby jeho výrobky dobre slúžili na trhu.

### Ako si správne vybrať? Ako byť spokojný?

Mohol by som vám povedať asi dva, alebo tri názvy spoločností, o ktorých viem, že majú chuť svoju prácu robiť kvalitne a starajú sa dobre o klientov. Z tých väčších, tie malé všetky nepoznám. Ale to by ste mi neverili, alebo by sa vzniesla vlna kritiky na moju hlavu. Pokúsím sa vám teda opäť otvorene poradiť. Začneme tým, čo potrebujete. Je nutné, aby systém fungoval, aby ste nemali starosti s tým, či server funguje, aby fungovali SIM karty, jednotky, atď. Aby to fungovalo, je potrebné mať technikov. Bez technikov to nejde.

**Takže sa pri výbere pýtajte na to najdôležitejšie:**

**Máte Hotline? ...Kto má Hotline, chce sa starať o klientov. Ale pozor, je Hotline 24-hodinová?**

Myslím, že okrem nás a jednej spoločnosti Hotline nikto neprevádzkuje. Možno ju niekto má uvedenú



na svojich www stránkach, ale je to skutočne Hotline? Skúste im zavolať, napríklad o 22.00 hod., a som presvedčený, že budete vedieť, kto Hotline má a kto nie.

Ukradnuté či havarované vozidlo do rána nepočká, alebo keď vám nefunguje jednotka v aute a vy to zistíte v piatok poobede. Možno posky-

tujeme príliš nadštandardné služby, a možno poskytujeme to, čo od nás klienti logicky očakávajú. Keď vám nefunguje tretina jednotiek a technik k vám nepríde už druhý týždeň, vtedy pochopíte, prečo je Hotline dôležitá. Myslím, že mi teraz veľa ľudí rozumie. ▶

## ► Pokračovanie: Ako si správne vybrať? Ako byť spokojný?

**Spýtajte sa – koľko máte technikov? Ako funguje servis vo vašej spoločnosti? Koľko stojí servis za auto?**

Hlavne zabudnite na servisné stredisko. Čo je to za nezmysel? Myslíte si, že ohľadom áut môže robiť každý, kto má ruky? Koľko stojí, keď má ísť pracovný stroj niekde do servisného strediska? Alebo nákladné auto, dodávka? Kúpili ste si snáď dodávku na to, aby jazdila raz za mesiac do Bratislavy na servis? Myslíme si, že keď budete mať osobné autá v Žiline a technik monitorovacej spoločnosti nepôjde do Žiliny k autám, keď to potrebujete, budete mať problém. Nebudete mať kompletnú knihu jász a po celý čas poruchy na vozidle nebudete vedieť, kde sa auto nachádza. Čo sa stane, keď niekto to auto ukradne?

Myslím, že už viete, že servisné strediská sú zbytočné. Je to len zámienka, aby nemuseli platiť technikovi, aby nemali náklady. Prenášam náklady na klienta, a to sa časom ukáže, žiaľ, až keď to kúpite a začnete systém v praxi používať. Všetci budú tvrdiť, že majú servisných technikov a že jazdia a robia servis zadarmo. Väčšinou taktiež do zmluvy napíšu, že účtujú poplatok za kilometer, alebo čas technika. Alebo že máte servisné stredisko v meste. A najväčšie kľamstvo, ktoré veľmi často počujem, je „ONO SA TO NEROZBIJE...“, nebudete potrebovať servis a keby áno, tak ho urobíme“.

**Spýtajte sa narovinu, a nech vám to dá každý písomne a podpíše sa pod to. Servis poskytujeme zadarmo v rámci mesačného poplatku do 48 hodín kdekoľvek na Slovensku, priamo pri vozidle, nech sa nachádza kdekoľvek, a robíme to zadarmo, bez akéhokoľvek platenia za prácu, alebo výjazd, alebo za prejazdené kilometre.**

Niekedy za to nemôže obchodný zástupca, možno je nováčik, alebo tomu nerozumie a v dobrej viere vám niečo povie. V budúcnosti to ale môže mať neprijemné dôsledky.

**Nájdite si spoločnosť, ktorá vlastní systém monitorovania vozidiel.**

Systémov na trhu nie je veľa, len sa rôzne reklamujú a predávajú. **Nájdite si výrobcu systému.**

Toho, kto je schopný vám systém upraviť. Tú spoločnosť, ktorá reaguje na potreby klientov, ktorá do systému stále dopĺňa nejaké drobnosti, alebo aj veľké veci. Systém, ktorý vám sám zaznamená náklady z čerpacích kariet, prepojí sa s vašim účtovníctvom pre vaše ekonomické oddelenie, vykoná reporty, ktoré potrebujete, alebo vám zaistí na mieru kontrolu teploty, stráženie dopravy, sledovanie trás, spraví potrebné výstupy prestávok, technický, alebo obchodný report. Systém, ktorý vám ušetrí prácu.

**A teraz dochádza k tomu najzaujímavejšiemu. Všetko toto urobí v rámci mesačného poplatku.**

Mesačný poplatok za monitorovanie vozidiel je súhrnom všetkých nákladov, ktoré v budúcnosti vynaložíte podľa svojej predstavy o monitorovaní vášho vozového parku. To znamená, že pokiaľ očakávate, že zaplatíte mesačný poplatok a potom už nebudete platiť za servis, mapy, vývoj, školenie, atď., je vaša predstava správna. Tak by to malo byť. Ale pozor, nie je to tak! Preto si musíte dávať veľký pozor na to, čo si vyberáte a čo kupujete. U nás je to tak, ale to neznamená, že je to tak všade.

Cena licencie za mapy, dáta, SIM karty, sprostredkovanie serveru, vývoja servisu v teréne, 24-hodinový dispečing, ktorý sa o vás musí starať presne tak, ako to očakávate. Všetko niečo stojí. Cena 10 – 12 €, a pokiaľ to tak nie je, utekajte. Utekajte tam, kde vám to poskytnú. Nie je to o cene. Je to o vašej spokojnosti. Nie je nič horšie, ako keď ušetríte 50 centov a potom ste sklamaný, že vám to nefunguje. Dúfam, že som vám trochu pomohol, a ak si budete vyberať monitorovanie vozidiel, spomeňte si na mňa. Ak budete dodržiavať moje rady, budem rád a po čase sa ukáže, že som vám poradil správne.

**Držím palce pri správnom výbere dodávateľa.**

Michal Vodička



## COMMANDER SYSTEMS v Bratislave na novej adrese

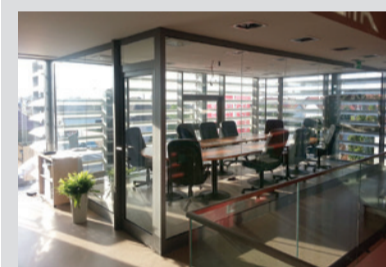
Po dlhých troch rokoch sme sa rozhodli opäť presťahovať sa aj v Bratislave. Naša obľúbená Rožňavská ulica a kancelárie nám začali byť pomaly malé a so stále väčším vypätím sme sa snažili udržať na rovnakom mieste. Vzhľadom na to, že náš team narástol na viac ako 30 ľudí, na dennom poriadku sme riešili malé parkovisko, problémy s hlučnosťou v kanceláriách atď. Klienti už u nás prestávali mať záujem a aj keď sme sa snažili, situácia bola v lete neudržateľná.

Preto sme sa nakoniec rozhodli presťahovať sa. S nostalgiou budeme spomínať na „Rožňavskú“ a s nádejou hľadíme do budúcnosti z novej adresy.

**Od 1.9.2013 je naša firma na novej adrese.**

**Commander Systems, s.r.o.  
Žitná 23, Bratislava 831 06**

Budova na výpadovke z mesta Bratislava (Račianska - Žitná - Pezinok) nám je v týchto dňoch domovom.



Veríme, že nám nová plocha 550 m<sup>2</sup> v trojposchodovej budove s vlastným dvorom, parkovaním a garážami na prípadnú montáž u nás na firme, poskytne tichý a spoľahlivý prístav, kde budeme opäť môcť so čtou privítať každého klienta.

## Prečo si kúpiť monitorovanie vozidiel?

**Na začiatku sme si položili pár otázok. Prečo to firmy a dnes aj jednotlivci robia? Čo firmy ženie k tomu, aby investovali do monitorovania vozidiel? Naozaj to pomôže? A v čom je to také výhodné? Podme si tieto otázky zodpovedať.**

Monitorovanie vozidiel vám priniesie toľko potrebných informácií, že sa zmení váš pohľad na svet a na riadenie firmy. Každému podnikateľovi, aj tomu, ktorý má vo firme dve autá alebo 1 000, ODPORÚČAM, aby sa hneď po prečítaní tohto článku začal ako prvému venovať kúpe monitorovacieho systému alebo zisťovaniu, aký monitoring majú a kto s ním u nich vo firme pracuje. Naozaj pracuje, a najlepšie je, aby ste sa aj vy naučili aspoň používať jeho základné funkcie.

Online informácie o tom, kde sú vaše autá, vaši ľudia, sú nesmierne dôležité. Nie je nič jednoduchšie ako zavolať technikovi a opýtať sa ho, ako sa mu darí, čo robí a kde je. Online informácie vám dokážu ušetriť veľa peňazí i starostí. Sú už technici a stavbári na stavbe? Prečo robia obchodníci málo návštev? Prečo stojí výroba? Prečo najazdíme toľko kilometrov za mesiac? Všetci manažéri na všetkých riadiacich pozíciách by mali vidieť svojich ľudí a dokázať pracovať so systémom. Potom začnete šetriť veľa peňazí.

Informácie sú také závažné, že po čase zistíte, kto vás klame a kto nie, kto sa „fláka“ niekde v nákupnom stredisku a kto pracuje „ako čert“. Odrazu zistíte, že potrebujete len 3/4 vozidiel. Zvýši sa výkon vašich ľudí, pretože obchodníci budú mu-

sieť chodiť na rokovania, technici budú jazdiť tam, kam majú a stihnú odrazu urobiť záhadne veľa práce. Pomaly sa vám znížia náklady na servis, autá jazdia menej a správanie vodičov sa rapídne zmení. Už nie je pravda (teda u niektorých spoločností), že najlepšie terénne vozidlo je to služobné. Poriadok sa oplatí, kontrola je jedným z pilierov znižovania nákladov a odmenou je potom znižovanie nákladov na PHM, servis vozidiel, zvyšovanie efektívnosti jednotlivcov, ale i celých pracovných skupín a tímov. A to hovorím len o online informáciách.

Akokoľvek automatická evidencia vám ušetrí neskutočné množstvo práce. Len automatické knihy jász, servisných prehliadok, výkazy nákladov, sledovanie spotreby, vyučtovanie nákladov vo väčších spoločnostiach, ušetrí stovky hodín za rucnú prácu. A to je úspora. Niekedy sa usmievam, pretože už po pár dňoch počujem od nových klientov, že sa im investícia vrátila už za prvý týždeň. Alebo prvý mesiac. A čo potom o mesiac alebo dva, keď systém začne za vás robiť všetky tabuľky, sťahovať si samostatne dáta o čerpaní PHM, vypočítavať spotrebu, ukazovať okamžitú spotrebu všetkých áut?



Pošle vám email, že musíte vymeniť olej, alebo ísť na technickú kontrolu. Rozvoz pečiva alebo mliečnych výrobkov sa zvýši o 20 %, keď auto „samé pošle“ email klientovi, že ste priviezli chlieb, alebo že o päť minút budete u nich v predajni s mäsom. Nehľadiac na ďalšie výhody dispečerských centier, dispečingov servisov výťahov, plynu, elektriny, internetu, vody atď.

Ak som vás nepresvedčil, môžeme ešte spomenúť, že s monitorovaním vozidiel máte asi najväčšiu šancu pri krádeži vozidla, riešení defektu, havárii atď. Sledovanie prepravy s teplotou, alebo drahých vecí, odklonenie od trasy. Jednoducho vám príde alarm, že Juraj sa odklonil s vozidlom BC 514 XX z trasy rozvozu piva. To môže byť taká závažná informácia, ktorá vám dokáže zachrániť nielen tisíce eur, ale možno niekedy i ľudský život.

Moju neotrasiteľnú dôveru dennodenne posilňujú objemné objednávky klientov, ktorí si kúpia nové auto a okamžite nás kontaktujú, aby sme mu hneď namontovali monitorovanie. Tak si hovorím – keby boli klienti nespokojní a nepomáhali by im to, tak si predsa nekúpia na ďalšie auto ďalšiu jednotku. My predsa nevieme, že si ho kúpili. Nechcem vás presviedčať, chcem len, aby ste sa zamysleli a pokiaľ vám pomôžem tým, že sme v obore profesionáli, budem spokojný, že som niekomu pomohol. Viem, je to ťažké, tiež sa nenechám len tak prehovoriť na nejaké rozhodnutie a vždy si to chcem zabezpečiť sám. Ale ak môžem pomôcť, tak v tomto áno. Je to náš život, naša láska, naša práca.

Prečítajte si ďalšie články, náš bulletin, príbehy našich klientov, noviny v obore, teším sa na ohlasy.

MV



## MY REKLAMU NEPOTREBUJEME ...na úkor klienta

Na dni otvorených dverí 6.9. v nových priestoroch v Bratislave sme požiadali našich klientov, aby nám vyplnili anketu, ktorá by nám mohla pomôcť do budúcnosti s tým, čo robí lepšie, čo nové urobí do systému a čo sa dá zlepšiť na našich službách. Ďakujeme vám za otvorené názory, za slová vďaky a pochvaly, alebo pripomienok a námetov na zlepšenie.

Sme otvorenou spoločnosťou a robíme všetko preto, aby naše teamové meno „Commander Systems“ bolo synonymom kvality, poctivej práce, servisu a služieb, aby všetci vedeli, že robíme prácu s láskou.

Aj preto, že hráme férov, sme sa rozhodli uverejniť tieto anketové listy. Spravte si sami obraz o tom, ako nás vnímate. Je čo zlepšovať a budeme na tom pracovať. Ďakujeme vám za hodnotenie, ktoré nás teší.

**Výsledky ankety nájdete na [www.commander.sk](http://www.commander.sk)**

**Commander team – práca s láskou**

# Porovnanie s konkurenciou – ako sme na tom? **Commander** Global Supervision Operator

**Noví klienti sa na stretnutiach často pýtajú: Prečo by sme si mali vybrať vás? Ako ste na tom v porovnaní s konkurenciou?**



Je to ťažká otázka. Ako je vlastne možné zistiť, kto je naša konkurencia? Kto ešte robí monitorovanie vozidiel ako svoju hlavnú činnosť? Kto chce za každú cenu len zarobiť na novom „modernom“ odvete? Poďme teda skúsiť porovnať neporovnateľné. Skúsime položiť zopár otázok vám a keď si na ne sami odpoviete, budete vedieť, aké sú rozdiely. Ide o rozdiely, ktoré sa nedajú vyčísliť a nie je ich vidieť na prvý pohľad. Čo vlastne klient očakáva od monitorovania vozidiel? Aké presne má klient potreby? Vždy sme si kládli tieto otázky, pretože nás zaujímali, ale najmä preto, aby sme využili naše možnosti a schopnosti. Po dlhoročných skúsenostiach dnes vieme, že najdôležitejšie sú asi tri veci.

## 1. Sú to mapy a mapové podklady

Na dobrých mapách sa dobre hľadá. Dobre vidíte, kde auto zastavilo, alebo kadiaľ ide... Dokonca si môžete prezrieť aj miesto, ktoré potrebujete a ak tadiaľ jazdíte, miesto na mape presne rozoznate. Na mape rozpoznate, či bolo vozidlo na benzínovej pumpe alebo nie. Pomôže vám to zistiť, kde auto stálo a prečo. Môžete vidieť napr. na STREET VIEW, že sa vodič každé ráno zastaví na pár minút, keď vedie dieťa do školy, alebo či bolo vozidlo odparkované pri lese. Čo sa stane, ak auto ukradnú? Pomôže vám dobrá mapa? Do dobrej mapy si preniesete svoje údaje – tu máte stavbu, tu kanceláriu, výrobnú halu alebo klienta XY, inde staviate stožiar. Kdekoľvek vytvoríte svoj waypoint a označíte akékoľvek veľké a akékoľvek tvarované miesto. Určite je pochopiteľné, prečo je dobré mať kvalitné mapy.



## 2. Systém – jeho „tvár a duša“

Každý klient má pocit, že tomu rozumie. Systémy sú podobné, či rovnaké. V tomto odbore pracujem 8 rokov a hoci nepoznám všetky systémy, viem celkom stopercentne, že nie sú rovnaké. Môžem mať predstavu o tom, ako systémy vyzerajú. A len preto, že poznám ľudí, ktorí za nimi stoja, ktorí ich vymýšľajú alebo spravujú. Keď vidím nejaké demo, usmievam sa, pretože demo vám nič nepovie. Aj tak to nie sú reálne verzie systémov, ale ak áno, tak potom zbohom. Systém musí byť prehľadný, jednoduchý, ľahko načítateľný a musí klientovi pomáhať. Musí mať možnosť rýchlo sa dostať na mapu, pracovať s ňou, urobiť si poznámku k jazde. Musí byť intuitívny, na jedno – dve kliknutia. Systém nemôže len chrlíť excelovské tabuľky, klienti potrebujú autá riadiť a pritom čas šetriť, nie ho strácať. Dôležité je mať najdôležitejšie veci na povrchu a menej dôležité nižšie. Dôležitá je stránka vozidla, kde vidíte všetky aktuálne informácie ako tankovanie, korekciu, servisnú knižku, a kde môžete hneď jedným kliknutím pridať tankovanie, vidieť vozidlo online na mape a rovnako jedným kliknutím vidieť dnešné, či včerajšie, týždenné, či mesačné jazdy na mape alebo v tabuľke. Potrebujete rýchlo vykonať kontrolu, alebo niekam nahliadnuť. Verím,

že máme najlepší systém, prečo je to tak? Pretože denno-denne počúvame, čo nám hovoria klienti a všetko vyvíjame podľa ich potrieb. Vieme, že zrozumiteľný systém a jeho ľahké ovládanie je to najdôležitejšie. Keď vidím, že sa v inom systéme nedajú ľahko prehrať včerajšie jazdy na mape, alebo neviem na mape vidieť, kde sú v tomto momente všetky firemné autá, šup, jedným kliknutím viem, že systémy nie sú rovnaké. Nebudem rozprávať a zdržiavať vás tým, ako by mal vyzeráť server, jeho zabezpečenie, štruktúra či charakteristika. Veď server, kde prebiehajú desaťtisíce operácií za minútu (ktorý môže byť závislý na toku dát, či spoločne nájde vaše auto), určite nemôžete mať vo firme, alebo dokonca v kancelárii, ako vám to ponúkajú niektoré firmy. Položte si otázku: prečo asi?

## 3. Ľudia za systémom

Vlastne asi najdôležitejšia vec. Ľudia. Je to tak. Hľadajte ľudí, ktorí sa vám budú snažiť poradiť a pomôcť. Bude ich zaujímať, aké máte potreby a budú sa snažiť zrealizovať ich za čo najmenej peňazí. Každá firma či jednotlivec o sebe a svojich charakterových vlastnostiach rozpráva na každom kroku svojím správaním. Je zložitie vidieť alebo prečítať v ľudoch, či sa o mňa budú dobre starať? Myslim si, že nie.

### Zamyslite sa so mnou, položím vám niekoľko obýčajných otázok:

- Prečo máme v systéme absolútne najdrahšie google mapy?
- Prečo máme Hot-line 24 hodín denne?
- Prečo máme kompletný servis, vrátane kilometrov v mesačnom paušáli?
- Prečo akúkoľvek technickú prácu robia výhradne naši technici?
- Prečo naši ľudia prijímú váš hovor večer, aj cez víkend?
- Prečo náš systém nepredáva nejaká leasingovka, autobazár alebo autoservis?
- Prečo neposkytujeme referencie?
- Prečo sa nechválime našimi klientami na webe?
- Prečo vám naši obchodníci predávajú na mieru to, čo naozaj denne potrebujete a nenúti vás investovať ďalšie peniaze do toho, čo nefunguje, alebo čo by ste potrebovali „možno, ojedinele alebo vôbec“?
- Prečo je náš systém (mapy, upgrady, reporty, zostavy, heslá, importy tankovacích kariet...) k dispozícii každému klientovi, bez ohľadu na počet vozidiel a bez ohľadu na to, kedy ho klient začne používať, a to za ten istý mesačný paušál?

### Pokiaľ nájdete jednu spoločnosť na trhu, ktorá:

- poskytuje v systéme google mapy, má 24-hodinovú hot-line službu, každý deň, v nedeľu, aj vo sviatok, má svojich vlastných technikov, jej zamestnanci vám budú dvíhať telefóny v sobotu či v noci, nebudú predávať systém cez stovky rôznych predajcov a nebudú poskytovať o svojich klientoch referencie, či už ústne alebo písomne, či na web stránkach... – tak vám odpoviem na otázku, ako sme na tom v porovnaní s konkurenciou, pretože zrejme nejakú budeme mať.

### Pokiaľ mi chce niekto tvrdiť, že sa chce dobre starať o klienta a ponúkne mu:

- aby mal vlastné SIM karty (pretože za ne nemusí ručiť, nemusí na nich robiť servis a jazdiť ich meniť)
- alebo vlastný server (preto, aby na ňom nemusel robiť upgrady a mať 24-hod. dohľad, však toto všetko si klient urobí sám aj s poplatkami za údržbu a servis)
- alebo nebude držať hot-line, aby mohol pomôcť v dobe krádeže, či havárie (pretože ho nezaujíma, že vám auto ukradli alebo ste mali nejaké problémy),
- bude čakať, kým budete mať servis, aby vám ho mohol spolpatniť, alebo na inú platenú službu, kde môže získať extra peniaze,
- po pracovnej dobe pre neho neexistujete,
- alebo mu je jedno, čo komu predáva, s kým to predáva a je jedno, kto ďalší sa na vás príživuje,
- alebo je taký múdry, že pokojne zverejní svojich klientov na webe...,
- tak takému človeku nebudem veriť ani pozdrav. Buď je múdry, alebo nevie, čo robí, alebo vás klame. Je to môj názor.

## Príbehy našich klientov

### „Šimon a Matúš“ a Karabinieri

Tachometer ubral posledné kilometre z náročnej cesty a Šimona za volantom privítalo ranné slnko, ktoré sa krčilo nad vrcholkami hôr. Značka PADOVA oznámila unavenému vodičovi, že sa konečne dostal do cieľa. Nevenoval tomu pozornosť a romantika pre všetkých z nás bola vyblednutá ako staré noviny. Vodičovi nákladného auta, ktorý denne najazdí aj 800 kilometrov, už takéto veci na myseľ neprídu. Mechanicky sa preplietol mestom a automaticky zašiel do vjazdu malej továrne. Jazdil sem pravidelne. Zašiel hneď k rampe a zastavil. Vypol motor a na chvíľočku sa „zasekol“, pozeral do neznáma a len tak sedel. „Tak to mám za sebou, teraz vyložíme, potom naložíme, a ja si chvíľku pospím a poprčím späť domov. Vyskočil z auta a šiel dozadu, že odstrojí plachtu a pripraví ju na odkrytie. V tejto chvíli sa ale príbeh začal odvíjať iným smerom.

Keď vyliezol na zadnú časť a začal dávať dole plachtu, auto sebou trhlo, naštartovalo a okamžite sa dalo do pohybu. Prekvapený Šimon sa sotva držal plachty a nevedel, čo sa deje. Auto sa otočilo a rýchlo vyrazilo z dvora. V bráne sa zavesený vodič na zadnej časti auta už neudržal a proste sa odtrhol. Slniečko si ďalej v pokoji vstávalo, vodič ležal na ceste a auto odchádzalo kamsi do diaľky. Keď sa Šimon dostal s prvého šoku, pochopil, že auto asi niekto ukradol. Pozbieral sa a okamžite volal majiteľovi. Matúš! Ukradli nám auto aj s nákladom, rob rýchlo niečo. To už ale pribehli ľudia z fabriky od rampy a pýtali sa, čo sa stalo. Po krátkom vysvetlení už vedúci zmeny štartoval auto a začala sa naháňačka, akú Padova nepamätá. Polícia na telefóne, navigovanie cez telefón a systém. Jedna partia okolo Matúša sa snažila pomôcť na diaľku s dispečerského pracoviska vzdiale-

ného 800 kilometrov a druhá partia v osobnom aute na mobilnom telefóne podľa mobilnej aplikácie sa snažila chytiť ukradnutý nákladník. Všetko dobre dopadlo. Dostihli a našli nákladník odstavený na chodníku a utekajúceho zlodēja ešte chvíľu naháňali karabinieri. Keby som to nezažil niekoľkokrát sám na vlastnej koži, tak by som neveril. Tentokrát sa ale nestrielať, len utekať. Šimon a Matúš svojou rýchlou reakciou všetko zvládli sami. **Prosím, a VY – až sa vám niečo také stane, okamžite volajte najskôr nám. My vás v tom samých nenecháme. Budeme sa snažiť pomôcť vám. Všetky príbehy nekončia takto s niekoľkými modrinami a super historkou k pivu do krčmy. Život vie byť aj krutý.**

(klient z Rumunska, mesto Craiova, krádež auta – 7,5 tony v talianskom meste PADOVA, máj 2013)

### Sereďská čierna diera

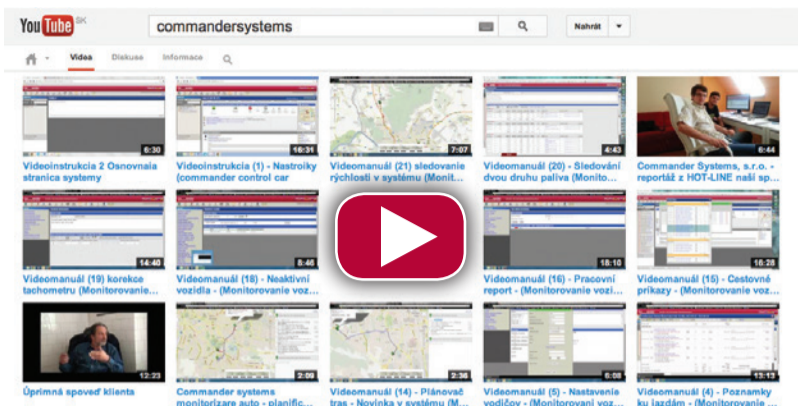
Okolo auta sa podozrivo motali postavy. Na hodinách Nitrianskej veže odbýjali štyri hodiny ráno a ukradnutá škodovka s posádkou vyrazila rýchlou 47 kilometrov pomaly zo svojho posledného stanovišťa. Zloději sú strašne divní ľudia. Kludne sa prevádzajú v noci po Nitre, najazdili 40 kilometrov. Rovnaký scenár a rovnaká chyba zázakníka. Waypoint zladen. Ochrana žiadna. Všetko má sa to netýka. Mne to auto nikto nikdy neukradol. Koľkokrát sme vás varovali, koľkokrát sme vám písali, že Waypointy vám dokážu zachrániť majetok. Smutný pohľad na mapu. Auto si v noci odcestovalo 53 minút a 40 kilometrov. Potom ešte ďalších 30 minút žije jednotka a to je všetok čas, kedy sme mohli zakročiť. Bohužiaľ tentoraz sa ozve telefón neskoro. Klient oznámil na Hotline o 7.30 hod., že mu chýba auto. V takej chvíli cítim takú silnú beznádej, že by som sa najradšej na všetko...

Spoločne s klientom budeme dúfať, že poskytnuté dáta pomôžu políciai auto ešte vypátrať. Nebudeme ešte hádzal flintu do žita. Jednotka však skončila o 6,33 hod. v žite pri Klačanoch. Tentokrát mali zloději času dosť, auto sa už asi nikdy nevráti majiteľovi. Tentoraz sme prehrali. Aká škoda. Stačilo si nastaviť Waypointy a mohli sme dnes oslavovať. Chytiť zlodēja pri čine sa nepodarí každý deň. Dnes to ale mohlo vyjsť. Monitorovací systém vám auto sám osebe nezachráni. Potrebná je vaša spolupráca. **Ak chcete v pokoji spať, stačí, keď si zadovážite inú službu SECURE Commander, alebo jednoducho budete vedieť pracovať so systémom monitorovania vozidiel. Commander team - stojíme na správnej strane (niekedy to ale nestačí)**

(klient zo Slovenska, mesto Nitra, auto Škoda Fábria, júl 2013)

**Pozrite si video „Úprimnú sved' klienta“ na [www.commander.sk](http://www.commander.sk) alebo priamo na [www.youtube.com/user/commandersystems](http://www.youtube.com/user/commandersystems)**

# NOVINKY v systéme Commander Control Car



## Video manuál

k systému Commander Control Car a [www.commander.sk](http://www.commander.sk) alebo na [www.youtube.com/user/commandersystems](http://www.youtube.com/user/commandersystems)

Vyrieši všetky vaše starosti. Pomôže vám naučiť sa pracovať so systémom tak, aby ste ho mohli využívať naplno.



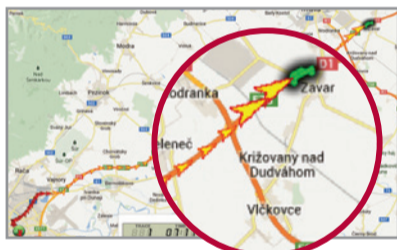
## Sledovanie rýchlosti v systéme

Pripravili sme pre vás novinku, ktorá vás poteší. Na vaše otázky, či je možné kontrolovať rýchlosti vozidla, sme do systému zapracovali novú funkciu, ktorá vám jednoducho na mape graficky ukáže, kde autá prekračujú vami stanované rýchlostné limity.

V osobnom nastavení si môžete nastaviť dve rýchlosti, ktoré chcete sledovať. Po uložení osobného nastavenia sa vám prekračovanie týchto limitov začne graficky zobrazovať na mape. Prvý prekročený limit sa zobrazuje žltou šipkou. Pokiaľ si zobrazujete trasy čiarou, zobrazí sa vám odlišnou farbou. Na online trase, aj v histórii.



Prekročenie druhého rýchlostného limitu sa zobrazí na mapách podobne ako pri prvom rýchlostnom limite. V tomto prípade sú ale šípky veľké a okamžite viditeľné. Linka sa vyfarbí ešte výraznejšie do červena. Tu vidíte posledné dve šípky, kedy bol prekročený limit 130 km.



Dúfame, že sme vám touto novinkou urobili radosť, a že sme sa opäť posunuli o kúsok ďalej. V prípade, že vás rýchlostné limity nezaujímajú, môžete si ich v osobnom nastavení vypnúť.

**Commander team – stále napred.**

## A môžete ísť na plný plyn

Pripravili sme pre vás ďalšiu novinku do systému. Kolegovia z IT sa trochu vytiahli a sami vymysleli, že by bolo dobré vyriešiť v systéme dva rôzne typy paliva na jedno auto. Mysleli na prípad, keď do vozidla tankujete benzín a plyn. Veľmi zaujímavá novinka je na svete a teraz môžete sledovať, kto vlastne u vás v firme využíva alternatívne palivo v prípade, že ste investovali a kto nie. V novej tabuľke tankovanie sa tak automaticky pri importe dát tankovanie rozdelí na tankovanie plyn a tankovanie benzín. V prípade, že ešte zadávate palivo ručne do systému, je potrebné pri zadávaní paliva zvoliť typ paliva.

Odmena za túto prácu navyše bude opäť niečo nové pre vás. Opäť trochu viac informácií o tom, kto na čo jazdí a či sa teda oplatilo investovať do alternatívneho paliva. Pozrite sa na youtube a vypočujte si nový diel nášho videomanuálu.

**Commander team – myslíme na všetko.**

**1** na trhu monitorovania vozidiel



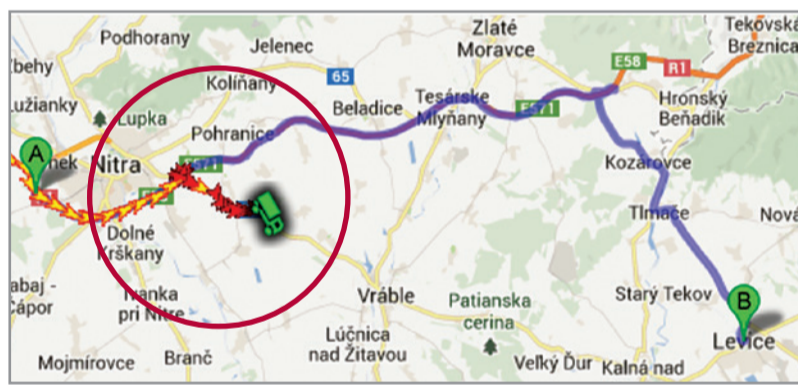
Práve v týchto dňoch sme dokončili modul Security doprava. Vaše želania sú pre nás dôležité a naši klienti už vedia, prečo sme jednotka na trhu monitorovania vozidiel.

Do systému sme pripravili modul, ktorý postráži vašu špeciálnu dopravu, prevoz čohokoľvek, čo potrebujete mať pevne pod kontrolou. Stačí si jednoducho naplánovať trasu a systém vám ju postráži. V prípade odklonenia od naplánovanej trasy vás systém okamžite upozorní emailom, alebo alarmom na telefón, že vozidlo sa odklonilo z trasy, alebo že boli otvorené dvere nákladného priestoru. Špecialitou je i alarm odpojenia návesu. Všetky tieto alarmy si môžete sledovať sami, alebo môžete zveriť sledovanie alarmu nášmu 24-hodinovému dispečingu. Commander nikdy nespí.

Najskôr si vyberiete vozidlo, ktoré má ísť na plánovanú trasu, potom naplánujete trasu a schválite ju. Po schválení trasy ju dokonca môžete uložiť a pomenovať. Po schválení trasy, alebo zvolení trasy z uložených začne byť táto preprava automaticky sledovaná a v prípade odklonenia z trasy, otvorenia dverí, alebo odpojenia návesu vám príde alarm na váš mobil, mail, alebo na náš dispečing. Vyhodnocovanie alarmu tak zostane buď vo vašej správe, alebo vám môžeme poskytnúť náš 24-hodinový dispečing. Tento dôležitý pomocník prekvapí svojou rýchlosťou, jednoduchosťou ovládania.

Zavolajte svojmu obchodníkovi, alebo Hotline a spýtajte sa ich, ako ziskate túto funkciu v systéme.

**Commander team – jednoducho a múdro.**



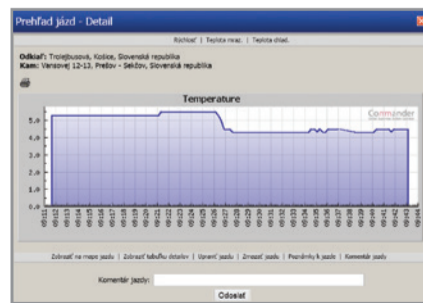
## Sledovanie teplôt v nadstavbách – alarmové stavy

Ďalšou novinkou, ktorú sme pre vás pripravili, je sledovanie teplôt v nadstavbách. Sledovanie teplôt v mraziarskom aj chladiarskom boxe je teraz súčasťou systému! Pokiaľ potrebujete sledovať tieto veličiny, a to pokojne i obidve naraz (chladiarský box aj mraziarský box súčasne, a tiež nadstavby), budete spokojní. Jednoduché zobrazenie teplôt v grafe pri každej jazde a výstupy pre kontrolu v exceli, tlač atď. sú pre vás pripravené. Pri prekročení zadanej teploty vám systém sám pošle alarmový stav do emailu, alebo na telefón.

Jednoducho a rýchlo tak môžete dokladovať, že vaša preprava bola v poriadku, alebo môžete rýchlo reagovať na stav nesprávnej teploty v nadstavbe. Pri prekročení vami zadanej hranice teploty sa vám automaticky pošle email, alebo alarm. Spýtajte sa našich obchodníkov, čo je potrebné urobiť preto, aby ste túto funkciu mali.

Tieto alarmové stavy je možné sledovať spoločne s alarmom o odklonení trasy u nás na dispečingu.

**Commander team – meranie s radosťou.**



**ŠACHOVÁ EXTRALIGA NA SLOVENSKU SA ODTERAZ VOLÁ „COMMANDER SK ŠACHOVÁ EXTRALIGA“!**

V posledných rokoch nás čoraz častejšie oslovovali rôzne športové kluby a organizácie, aby sme spojili našu firmu s nejakou reklamou. Premýšľal som a snažil som sa nájsť šport, ktorý by najlepšie charakterizoval našu firmu.

Mám radosť, keď ľudia premýšľajú, páči sa mi, keď sú rytieri čestní, vedia sa rýchlo rozhodovať, vedia priznať porážku alebo sa radosť z výhry.

Som nadšený ako malé dieťa, keď vidím, ako sa pohybujú po plátne tie malé čarovné figurky, keď kubicovia radia a je silná časová tieseň. Keď slabšie kusy „odpadajú“ a zástavka visí na hodinách len silou vôle.

Milujem, keď z jasnej strategickej pozície vás súper zavedie do neprehľadných taktických „vôd“ a potom prudko udrie. Nikto nedokáže v tej chvíli spočítať, či je obeť korektná. Miestnosťou, kde ticho chodia desiatky ľudí, by bolo počuť špendlík padnúť na zem, a napriek tomu sa nejaká záhadne všetci dozvedia, že akurát tam, na tretej doske je teda „midlenie“, že niekto obetoval vežu a ešte aj jazdca.

Napätie stúpa, toto ja mám rád. Adrenalin stúpa, tep srdca hrá „rock and roll“ a ten pán v rohu si musel sadnúť, pretože „toto“ je na neho príliš. Ten, kto mi rozumie vie, že šach nie je len šport. Šach je niečo viac, šport a ešte niečo iné. Umenie, vojnová hra, poézia, život sám, rytierske kolbišťa, kde sa môžete stať hrdinom alebo príst o život.

Preto je pre nás veľkou poctou, že sme sa dohodli na sponzorovaní šachovej extraligy Slovenska.

Čestný a rytiersky šport, kde sa nepodvádza, kde ešte ide o česť, uznanie a pokoru. Kde doping, úplatky nevládnú. Toto je naše miesto. Takže môžem s hrdosťou povedať: Commander SK šachová extraliga - tak toto si naozaj nenechám ujsť!

**Prídeme sa pozrieť a pozývame všetkých priaznivcov šachu. Commander team sa teší na prvé zápasy.**



Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE. Niet čo dodať! Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objednajte si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá.

Commander Systems, s.r.o.  
BRATISLAVA 831 04, Rožňavská 7  
KOŠICE 040 01, Moldavská 43

+421 918 918 888  
+421 905 422 702  
[www.commander.sk](http://www.commander.sk)