

MONITOROVANIE VOZIDIEL

www.commander.sk

INFORMAČNÝ BULLETIN • Commander Systems, s.r.o.

Nastal čas zmien, monitorovanie vozidiel bude mať do dvoch rokov každý

Články, ktoré som napísal o monitorovaní vozidiel sa stretli s veľkou odozvou. Ďakujem za to, že ich čítate. Často sa stáva, že mi zavoláte a poďakujete za moje rady. Baví nás robiť svoju prácu a sme radi, že si to vážite.

Dnes sa pokúsim podeliť sa s vami o ďalšie dôležité informácie, ktoré môžu byť pre vás a vaše firmy veľmi užitočné a môžete si tak ušetriť množstvo starostí a financií.

Commander
Global Supervision Operator

Mobilná komunikácia, aplikácie a budúcnosť

2

Sledovanie spotreby pohonných hmôt

– ako sledovať PHM?
Je to nutné?

3

Porovnanie s konkurenciou
– ako sme na tom?

3

Nové služby v portfóliu našej spoločnosti

4



Pravda a klamstvo o monitorovaní vozidiel

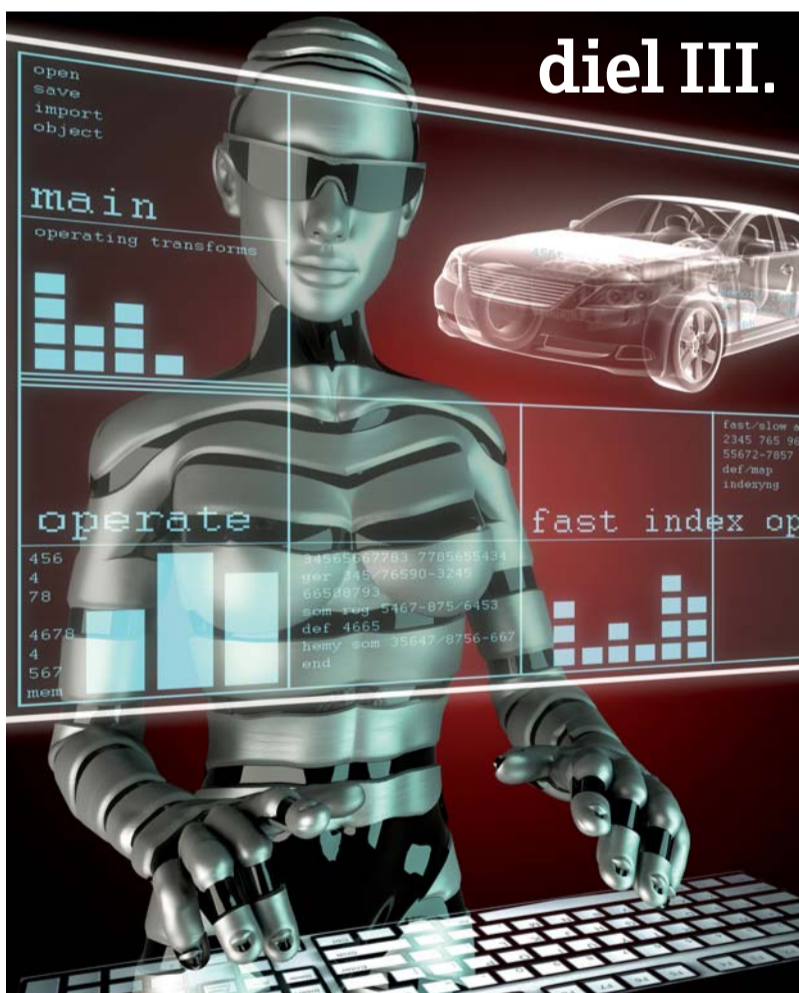
Dnes vieme o výhodách monitorovania vozidiel, informácie sú to najcennejšie, čo máte. Preto stále viac a viac spoločností sa rozhodlo monitorovať vozidlá. Budem myslieť za vás a budem sa vás pýtať, ako vlastne chcete naložiť s týmito informáciami? Chceli by ste ich zdieľať s inou spoločnosťou?

Čo by ste povedali na to, že napríklad taká pekárňa, ktorá rozváža chlieb a pečivo, by chcela, aby dáta z rozvozu mala konkurenčná firma? Alebo váš dodávateľ? Naozaj si myslíte, že je to nemožné?

Kto vlastne poskytuje monitorovacie systémy na trhu?

Systémov monitorovania na trhu nie je veľa, i keď poskytovateľov je viac. Na trhu existujú rôzni poskytovatelia systémov, ktorí vlastní systém a predávajú ho. Ďalej existujú spoločnosti, ktoré sú len „priekupníkmi“ iných systémov, poskytujú systém a tvária sa ako jeho správcovia alebo vlastníci. Namaľujú systém na ružovo alebo modro a vystupujú ako dodávatelia monitorovacích systémov. Leasingové spoločnosti, operátori, obchodník z „Hornej – Dolnej“. Je to vôbec bezpečné? Kto všetko môže mať prístup k vašim dátam? Niektoré spoločnosti verejne priznávajú, že sú len priekupníkmi, niektoré nie. Dokonca už niektoré poisťovne v zahraničí lákajú svojich klientov na to, že dostanú zľavu zo zákonného poistenia podľa toho, koľko kilometrov najazdia s autom, alebo ako s autom jazdia. Či ste pretekár, alebo sa len vozíte. Nechcem, aby to vyznelo zle, môže to byť dobrá myšlienka, len premýšľam nad tým, či by som ako klient chcel, aby u priekupníka boli uložené moje dáta, „Boh vie kde“. Určite by som nechcel, aby sa k dátam

dostal niekto nepovolaný, konkurenčná firma alebo dodávateľ. Aby videli, kam chodia obchodníci, kde rokujú vaši vedúci pracovníci o novej spolupráci, alebo len kadiaľ váš pekár rozváža chlieb. Navrhujem, aby ste sa zamysleli nad tým, komu tieto dáta poskytujete. Leasingovej spoločnosti? Čo má taká leasingová spoločnosť spoločné s monitorovaním vašich vozidiel? Prečo kúpiť monitorovací systém od priekupníka? Prečo by vaše dáta mal vidieť niekto úplne iný? Napr. existuje firma, ktorá vyvinula systém v ČR. Tá tento systém prenajímá ďalšej spoločnosti v SR a táto spoločnosť vám predá monitorovanie vozidiel. Ako sa poskytuje servis? Kde sa ukládajú dáta? Kto k nim má prístup? Viete to vôbec? Máte server vo svojej spoločnosti? Ale kto ho na diaľku spravuje? Má niekto k nemu prístup? Samozrejme, že áno, pretože by vám to inak nefungovalo. To znamená, že keď si kúpite server „domov“ len preto, aby ste boli chránení, ste na omyle. Nie ste. Čo robíte? Komu teda zveríte monitorovanie vozidiel?



Pýtajte sa na systém, na hardware, to je vaša šanca!

Poradíme vám, ako jednoducho sa zorientovať na trhu. Hľadajte spoločnosť, ktorá má svoj vlastný systém. Pýtajte sa pri výberových konaniach, kto vyvinul systém a ako rýchlo je schopný dodávateľ v systéme urobiť zmenu. Koľko má spoločnosť IT pracovníkov. Otvorený systém, kde sa vykonávajú zmeny vo vývoji podľa potrieb klientov je čiastočným dôkazom toho, že dodá-

vateľ je vlastníkom systému. Mal by vám poskytnúť čestné prehlásenie, že dodávateľ je jeho vlastníkom. Žiadajte si od dodávateľa čestné prehlásenie. Som zvedavý, kto vám prehlásenie poskytne. Budete sa diviť. Ďalším podstatným znakom, aby ste zistili, ako to s vami váš dodávateľ myslí, je hardware. Monitorovacia jednotka môže fungovať na uzavretých alebo otvorených protokoloch.

Keď si zakúpite jednotku na uzatvorenom protokole, už nikdy ju nepoužijete na nič iné, ani u inej spoločnosti. Transparentnosť sa ukáže veľmi rýchlo. Spýtajte sa, kto sa dokáže na jednotku pripojiť. Je to len spoločnosť, ktorá vám ich dodala? Tak to máte problém. Keď budete nespokojný, nemáte šancu úniku. Buď si zakúpite jednotku, ktorú je v prípade nespokojnosti možné prepojiť alebo nie. Rozhodnutie je na vás. Ako to zistiť? Opýtajte sa! Na otázku vie každý okamžite odpovedať. Veľa čitateľov pri čítaní týchto riadkov zamrzá a spomenú si na to, že keď prechádzali alebo uvažovali o prechode k inému dodávateľovi služieb monitorovania vozidiel, horko zaplakali. Zistili, že urobili investíciu, ktorá sa im nikdy nevráti. Prečo? Pretože kľúčom k návratnosti investície nie je zakúpenie najlacnejšej jednotky alebo služby, ale jej dlhodobé využívanie s kvalitným servisom. Systém musí fungovať a nemôžete si dovoliť zakúpiť taký, s ktorým budete jazdiť na servisné strediská, prípadne čakať na servis päť týždňov.

Práve som vám poradil ďalšie dôležité informácie. Niektorých som možno nahneval, niektorých potešil svojou otvorenosťou a pravdivosťou. Filozofia našej spoločnosti je jasná. Sme spoločnosť, ktorá vždy bude hájiť potreby klienta. Budeme sa snažiť dávať ostatným spoločnostiam na trhu príklad, ako poskytovať kvalitné služby monitorovania vozidiel.

www.commander.sk

Mobilná komunikácia, aplikácie a budúcnosť

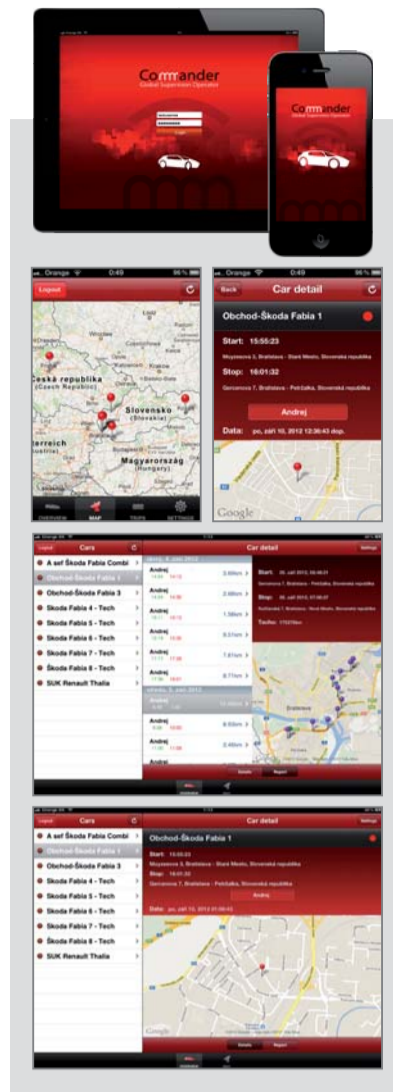
Mobilné aplikácie hýbu svetom a chytrých telefónov pribúda ako húb po daždi. Dnes nie je problém prečítať si mail v telefóne a odpovedať naň. Odfotiť dodací list alebo objednávku a poslať ju okamžite na centrálu alebo do iných systémov. Investovali sme množstvo finančných

prostriedkov na vývoj mobilnej aplikácie a veríme, že tak končí jedna éra nezmyselných komunikačných konzolí v kamiónoch, dodávkach či autobusoch. Monitorovanie vozidiel dostalo nový rozmer. Pokiaľ vám môžeme poradiť, nekupujte systém bez mobilnej aplikácie. Vývoj zatiaľ

potvrďuje, že mobilná aplikácia je veľmi prospešná. Rýchlo nájsť kde sa nachádza kolega, pozrieť, či urobil prácu, ktorú mal, alebo či je na mieste, kde mal pracovať od ôsmej do desiatej. Pozrieť sa, kto je najbližšie k dodávateľovi, odkiaľ potrebujem priviezť objednaný tovar, prípadne poslať technika k havárii plynu, internetu. Toto je prvá výhoda mobilnej aplikácie. Systém máte stále so sebou, i keď je nedeľa večer, môžete rýchlo reagovať na vzniknuté potreby vás alebo klienta.

Jednoducho – informácie sa dajú poslať z auta – „Tovar vyložený a idem ďalej“ alebo „Objedávka 32585 je OK“ a priložiť podpísaný dodací list. Alebo zaslať rýchlo objednávku, že klient „Jožko Mrkvička potrebuje do predajne 500 nanukov, dodanie ihneď!“ a objednávka tak letí okamžite na spracovanie a expedíciu tovaru. Hovoríme si o organizovaní práce a o úplne niečom inom, ako je monitorovanie vozidiel, ale tieto svety sa začínajú približovať a je jasné, že mobilná

aplikácia tomu napomáha. Svet sa nám mení pred očami, vystúpil z auta a urobil si v telefóne v aplikácii ochrannú zónu už nie je fikcia. Rýchlo a jednoducho. Pamätá si niekto na to, že sme hovorili, že komunikačný panel do vozidiel je nezmyselná investícia? Veľa ľudí teraz číta tieto riadky a spomína na vyhodene desiatistice Eur za nezmyselné zariadenie. Nie je nič jednoduchšie ako kúpiť si tablet a pripojiť ho na systém. Tak budete mať nielen prehľad nad tým, kde sa pohybujú vozidlá, ale pridaním poznámky online k jazde budete tiež vedieť, čo tam vodič robí, či vložil tovar a je to v poriadku, alebo či je obchodník na schôdzke s klientom. Mobilnú aplikáciu poskytujeme našim klientom pre android, iphone a ipad zadarmo. Čo viac si môžete priať? Dodáť tablety s nainštalovaným systémom? Tak dobre, zavolajte nám a my sa o vás postaráme. Naším cieľom je za málo peňazí veľa muziky. Teraz prišla tá doba, kedy sa mení svet. Ste na to pripravení?



Sledovanie spotreby pohonných hmôt – ako sledovať PHM? Je to nutné?

Väčšina si myslí, že sledovať skutočnú spotrebu PHM je jednoduché. Že to vlastne nič nie je. Pozriem do systému a tam to je. Myslím si, že je to téma, ktorá sa bude musieť vyriešiť. Najskôr to rozoberieme z pohľadu funkčnosti a neskôr z pohľadu daňového. Len napoviem, pokiaľ sa má uznávať (z dôvodu daňového) sledovanie spotreby len cez zariadenie, ktoré to má sledovať, tak sme všetci nahraní. Neexistuje nič, čo by vedelo zmerať spotrebu vo vozidle. Všetko sa k realite len približuje, ale to je možné len niekde a niekedy.

Podľa skúseností, ktoré mám za posledných osem rokov s monitorovaním vozidiel na trhu, sa poskytujú rôzne systémy merania. Niektoré poskytujú prietokomery, niektoré dnes asi najlepší spôsob, pripojenie na CAN BUS alebo FMS zbernicu. Niektoré udávajú za meranie spotreby meranie nádrží. Čím začať... najskôr asi tým omylom.

Naozaj ste si zakúpili meranie nádrže? Funguje vám a ste spokojní? Radšej sa nebudeme púšťať do ťažkých debát merania objemu kvapalín v závislosti na tlaku a teplote, ďalej vynecháme i otázky typu čo vlastne nafta robí vo vozidle, prekvapením pre mnohých bude len, že v nádrži rotuje, odtéka do motora a vracia sa z neho späť. Nebudeme hovoriť o prepážkach a vlnolamoch v nádrži. Sú tam vlnolamy? Naozaj? Čo sa stane, keď sa za vlnolamom alebo prepážkou vytvorí vzduchová bublina?

Vráťme sa k základnej otázke. Čo sa dozviem, ak budem merať nádrž? No dozvieme sa s presnosťou 0-20 % koľko asi je v tej nádrži nafty. Keď sa stratí 5 litrov, nikto na to nepríde. Takže sme urobili investíciu a čo sme dosiahli? Každý nech si odpovie sám. Dosiahli sme lepší pocit. Kúpili sme si lepší pocit. To nie je veľa. Odveký boj medzi vodičom a „majiteľom“ nafty meraním nádrže nevyriešite. Je to spôsob ako zlepšiť situáciu alebo pomer síl (nemám nič proti poctivým vodičom, mám ich práveže vo veľkej úcte), ale krádežiam PHM nezabránite. Na začiatku sme si povedali, že nafta v nádrži alebo v systéme obieha. Takže stačí dať do obehu nejaké ďalšie odberné miesto, napríklad kohútik z práce a naň zavesiť bandasku. Stačí. Videl som to. Prišli na to naši technici a sami sme boli prekvapení, ako to funguje. Alebo odpojiť vratky z motora, tých možností je viac.

Pokiaľ sa mám vyjadriť k meraniu nádrží, považujem akékoľvek ďalšie náklady na túto vec za vyhodene peniaze. Viac menej ako podporné meranie k meraniu spotreby (pokiaľ je zadarmo pridanou hodnotou) je dobrý doplnok.

Meranie PHM sa vyplatí podľa mojich skúseností jedine vtedy, ak má auto spotrebu 20 l na 100 km alebo keď pracuje v teréne. Keď je auto alebo pracovný stroj v teréne, je veľmi obtiažne odhadnúť koľko spotrebovalo. Pokiaľ auto jazdí po ceste alebo má menšiu spotrebu, doporučujem ho štandardne zaradiť do systému monitorovania. Viete, ono je to jednoduché. Systém za vás nič nevyrieši. Vždy to budete musieť vyriešiť VY! Systém vám dá iba dáta. Pokiaľ budem mať osobný automobil a budem s ním jazdiť po ceste, napr. Škoda Fabia, mám predstavu, koľko PHM by takéto auto malo spotrebovať. Pokiaľ máme teda takéto auto, máme predstavu, stačí vedieť poslednú informáciu, a tou je počet najjazdených kilometrov. Presný počet najjazdených kilometrov, hlavne kde sme jazdili, to mi ale dodá monitorovací systém. Takže mám vyhrate. Nepotrebujem nič merať. Pokiaľ mi auto najazdí za mesiac 2 000 km a spotreba by mala byť niekde okolo 6 litrov, tak si len skontrolujem tankovanie. Pekne v prvý deň v mesiaci doplnia a všetko musí sedieť. Koľko sa teda do auta natankovalo? 120 litrov? Tak je to v poriadku. Natankoval tam ale 140 litrov? Kde je tých 20 litrov? Prečo má auto priemernú spotrebu vyššiu? Nie 6 l, ale 7 l? Toto je najjednoduchšia a najlepšia kontrola. 40 litrov z osobného auta alebo dodávky nevezme, a keď áno, tak uvidíte, že sa niečo deje.



Ale čo robíť v prípade, keď máte kamióny alebo stroje v teréne? Nepanikáriť. Väčšinou platí pravidlo, keď monitorujem vozidlo, zistím to „inými“ spôsobmi. Keď vodič neklame, väčšinou nekradne. Pozerajte sa na svet pozitívne. Pokiaľ sedia spotreby s normami, tak je pravdepodobne všetko v poriadku. Pokiaľ nie, tak si môžete zvoliť dva spôsoby. Jeden je meranie PHM cez prietokomery a druhým je meranie cez CAN BUS alebo FMS zbernicu. Všade tam, kde sa dá merať spotreba cez FMS alebo CAN BUS, navrhujem tento spôsob. Je to veľmi obtiažne, niektorí výrobcovia sa snažia zamedziť sťahovaniu týchto dát alebo odblokovanie týchto informácií stojí peniaze. Odblokovanie FMS môže byť zadarmo, ale aj za 50,- €. Lebo už nemontujú do vozidiel FMS, dávajú ho za príplatok cca 1 200,- €. Všetko záleží na vašom dodávateľovi automobilov. Nájdu sa aj výnimky a je aj automobilka, ktorá vám do kamióna i v tejto dobe dodá FMS zbernicu a ešte na nej nechá spustené aj dáta. Som rád, že sa často stretávam s otvorenosťou a dobrým prístupom niektorých automobiliek.

Pokiaľ nie je možné nasadiť meranie cez CAN BUS alebo FMS zbernicu, ktoré vám dodajú veľa dát, od spotreby ku každej jazde, otáčok motora, akceleráciu a pod., máte ešte jednu možnosť, a to použiť prietokomer. Výrobca síce uvádza presnosť v rámci 0 – 2 %, ale v porovnaní s meraniami cez CAN BUS bol prietokomer zhovievavejší. Navyše je potrebné počítať so servisnými prehliadkami, prietokomer si vyžaduje údržbu. Nafta nie je voda. Filter, jemný filter, a aj tak sa môže upchať. Je treba počítať s údržbou, na rozdiel od pripojenia na CAN BUS.

Zhrnutie nie je jednoduché. Merať sa dá, s nepresnosťou 0 – 5 % určite, nádrže a tiež spotreba. Otázka je, či to stojí za investíciu. To je na vás. Investíciu do merania si treba dobre zvážiť. Pokiaľ ste sa rozhodli, že áno, tak u spoločnosti, ktorá má svojich technikov a zaistí vám taký dokonalý servis. Spoločnosť, ktorá sa meraním spotreby zaoberá dlhodobo a ovláda všetky spôsoby.



Pripojenie na CAN BUS v osobných automobiloch a dodávkach

Práve v týchto dňoch sme dokončili pripojenie na CAN BUS pre osobné a nákladné vozidlá. Môžete tak začať za pár Eur navyše sledovať spotrebu osobných a dodávkových vozidiel. Bohužiaľ to funguje iba u niektorých, ale je to pokrok. Vidíme v tom budúcnosť zjednodušenia práce na ekonomických a účtovných oddeleniach. Preto ideme vpred a čoskoro vám ponúkame i túto službu.

Porovnanie s konkurenciou – ako sme na tom?

Commander
Global Supervision Operator

Noví klienti sa na stretnutiach často pýtajú: Prečo by sme si mali vybrať vás? Ako ste na tom v porovnaní s konkurenciou?

Je to ťažká otázka. Ako je vlastne možné zistiť, kto je naša konkurencia? Kto ešte robí monitorovanie vozidiel ako svoju hlavnú činnosť? Kto chce za každú cenu len zarobiť na novom „modernom“ odvetví? Podme teda skúsiť porovnať neporovnateľné. Skúsime položiť zopár otázok vám a keď si na ne sami odpoviete, budete vedieť, aké sú rozdiely. Ide o rozdiely, ktoré sa nedajú vyčísliť a nie je ich vidieť na prvý pohľad. Čo vlastne klient očakáva od monitorovania vozidiel? Aké presne má klient potreby? Vždy sme si kládli tieto otázky, pretože nás zaujímali, ale najmä preto, aby sme využili naše možnosti a schopnosti. Po dlhoročných skúsenostiach dnes vieme, že najdôležitejšie sú asi tri veci.



1. Sú to mapy a mapové podklady

Na dobrých mapách sa dobre hľadá. Dobre vidíte, kde auto zastavilo, alebo kadiaľ ide... Dokonca si môžete prezrieť aj miesto, ktoré potrebujete a ak tadiaľ jazdíte, miesto na mape presne rozoznate. Na mape rozoznate, či bolo vozidlo na benzínovej pumpke alebo nie. Pomôže vám to zistiť, kde auto stálo a prečo. Môžete vidieť napr. na STREET VIEW, že sa vodič každé ráno zastaví na pár minút, keď vedie dieťa do školy, alebo či bolo vozidlo odparkované pri lese. Čo sa stane, ak auto ukradnú? Pomôže vám dobrá mapa? Do dobrej mapy si preniesete svoje údaje – tu máte stavbu, tu kanceláriu, výrobnú halu alebo klienta XY, inde staviate stožiar. Kdekoľvek vytvoríte svoj waypoint a označíte akékoľvek veľké a akokoľvek tvarované miesto. Určite je pochopiteľné, prečo je dobré mať kvalitné mapy.

2. Systém – jeho „tvár a duša“

Každý klient má pocit, že tomu rozumie: Systémy sú podobné, či rovnaké. V tomto odbore pracujem 8 rokov a hoci nepoznám všetky systémy, viem celkom stopercentne, že nie sú rovnaké. Môžem mať predstavu o tom, ako systémy vyzerajú. A len preto, že poznám ľudí, ktorí za nimi stoja, ktorí ich vymýšľajú alebo spravujú. Keď vidím nejaké demo, usmievam sa, pretože demo vám nič nepovie. Aj tak to nie sú reálne verzie systémov, ale ak áno, tak potom zbohom. Systém musí byť prehľadný, jednoduchý, ľahko načítateľný a musí klientovi pomáhať. Musí mať možnosť rýchlo sa dostať na mapu, pracovať s ňou, urobiť si poznámku k jazde. Musí byť intuitívny, na jedno – dve kliknutia. Systém nemôže len chrliť excelovské tabuľky, klienti potrebujú autá riadiť a pritom čas šetriť, nie ho strácať.



Dôležité je mať najdôležitejšie veci na povrchu a menej dôležité nižšie. Dôležitá je stránka vozidla, kde vidíte všetky aktuálne informácie ako tankovanie, korekciu, servisnú knižku, a kde môžete hneď jedným kliknutím pridať tankovanie, vidieť vozidlo online na mape a rovnako jedným kliknutím vidieť dnešné, či včerašie, týždenné, či mesačné jazdy na mape alebo v tabuľke. Potrebujete rýchlo vykonať kontrolu, alebo niekam nahliadnuť. Verím, že máme najlepší systém, prečo je to tak? Pretože denno-denne počúva-

me, čo nám hovoria klienti a všetko vyvíjame podľa ich potrieb. Vieme, že zrozumiteľný systém a jeho ľahké ovládanie je to najdôležitejšie. Keď vidím, že sa v inom systéme nedajú ľahko prehrať včerašie jazdy na mape, alebo neviem na mape vidieť, kde sú v tomto momente všetky firemné autá, šup, jedným kliknutím viem, že systémy nie sú rovnaké. Nebudem rozprávať a zdržiavať vás tým, ako by mal vyzeráť server, jeho zabezpečenie, štruktúra či charakteristika. Veď server, kde prebiehajú desaťtisíce operácií za minútu

(ktorý môže byť závislý na toku dát, či spoločne nájdeme vaše auto), určite nemôžete mať vo firme, alebo dokonca v kancelárii, ako vám to ponúkajú niektoré firmy. Položte si otázku: prečo asi?

3. Ľudia za systémom

Vlastne asi najdôležitejšia vec. Ľudia. Je to tak. Hľadajte ľudí, ktorí sa vám budú snažiť poradiť a pomôcť. Bude ich zaujímať, aké máte potreby a budú sa snažiť zrealizovať ich za čo najmenej peňazí. Každá firma či jednotlivec o sebe a svojich charakterových vlastnostiach rozpráva na každom kroku svojim správaním. Je zložité vidieť alebo prečítať v ľudoch, či sa o mňa budú dobre starať? Myslím si, že nie.

Zamyslite sa so mnou, položím vám niekoľko obyčajných otázok:

- Prečo máme v systéme absolútne najdrahšie google mapy?
- Prečo máme Hot-line 24 hodín denne?
- Prečo máme kompletný servis, vrátane kilometrov v mesačnom paušáli?
- Prečo akúkoľvek technickú prácu robia výhradne naši technici?
- Prečo naši ľudia prijímajú váš hovor večer, aj cez víkend?
- Prečo náš systém nepredáva nejakú leasingovku, autobazár alebo autoservis?
- Prečo neposkytujeme referencie?
- Prečo sa nechválime našimi klientami na webe?
- Prečo vám naši obchodníci predávajú na mieru to, čo naozaj denne potrebujete a nenútiť vás investovať ďalšie peniaze do toho, čo nefunguje, alebo čo by ste potrebovali, „možno, ojedinele alebo vôbec“?
- Prečo je náš systém (mapy, upgrady, reporty, zostavy, heslá, importy tankovacích kariet...) k dispozícii každému klientovi, bez ohľadu na počet vozidiel a bez ohľadu na to, kedy ho klient začne používať, a to za ten istý mesačný paušál?

Pokiaľ nájdete jednu spoločnosť na trhu, ktorá:

- poskytuje v systéme google mapy, má 24-hodinovú hot-line službu, každý deň, v nedeľu, aj vo sviatok, má svojich vlastných technikov, jej zamestnanci vám budú dvíhať telefóny v sobotu či v noci, nebudú predávať systém cez stovky rôznych predajcov a nebudú poskytovať o svojich klientoch referencie, či už ústne alebo písomne, či na web stránkach... – tak vám odpoviem na otázku, ako sme na tom v porovnaní s konkurenciou, pretože zrejme nejakú budeme mať.

Pokiaľ mi chce niekto tvrdiť, že sa chce dobre starať o klienta a ponúkne mu:

- aby mal vlastné SIM karty (pretože za ne nemusí ručiť, nemusí na nich robiť servis a jazdiť ich meniť)
- alebo vlastný server (preto, aby na ňom nemusel robiť upgrady a mať 24-hod. dohľad, však toto všetko si klient urobí sám aj s poplatkami za údržbu a servis)
- alebo nebude držať hot-line, aby mohol pomôcť v dobe krádeže, či havárie (pretože ho nezaujíma, že vám auto ukradli alebo ste mali nejaké problémy),
- bude čakať, kým budete mať servis, aby vám ho mohol spolplatniť, alebo na inú platenú službu, kde môže získať extra peniaze,
- po pracovnej dobe pre neho neexistujete,
- alebo mu je jedno, čo komu predáva, s kým to predáva a je jedno, kto ďalší sa na vás príživuje,
- alebo je taký múdry, že pokojne zverejní svojich klientov na webe...
- tak takému človeku nebudem veriť ani pozdrav. Buď je múdry, alebo nevie, čo robí, alebo vás klame. Je to môj názor.



Commander posilňuje! Prichádzajú najlepší ľudia od konkurencie

Commander Systems začiatkom roka 2013 posilnil svoje rady o nové tváre. Pretože sme zavalení prácou, posilňujeme najskôr technické oddelenie, kde nastupujú dvaja technici, a to Ladislav Prešinský a Miloš Zboniak. Naše technické oddelenie tak disponuje desiatimi technikmi a sme teda schopní montovať viac než 120 vozidiel denne. Namontovať za jeden deň 120 vozidiel je už veľká sila. Ale pretože si nesmierne vážime našich klientov, musíme myslieť i na servis. Preto sme posilnili team, aby naše služby boli stále na vysokej úrovni. Prajem chlapcom, aby ich práca bavila a aby ju milovali. Pretože bez toho to nejde.

Na obchodné oddelenie prichádzajú tiež ľudia, a to Ľubomír Šlenker a Pavol Marčák, ktorý odišiel s Dataru. Chlapci sa dobre vyznajú v produktoch a verím, že sa im bude dariť. V Bratislave dochádza k posilneniu obchodného teamu o Petra Sochu, ktorý pracoval v Genetechu. Ďalšou posilou je Maroš Lupták a Andrej Antol. Team ľudí v Commanderi sa tak rozšíril na viac ako 35. Všetkým nováčikom držím palce a teším sa, ako sa s nami naučia robiť dobre svoju prácu a s láskou sa starať o klientov.

IT oddelenie zažiarilo NOVINKY SYSTÉMU

Obchodný report alebo report práce. Ďalšia pomôcka pre pracovníkov v teréne. Nemáte ešte žiadny systém, ktorý by vám evidoval návštevy klientov? Alebo iný pracovný report? Máte ho v systéme, a to zadarmo!

Cestovné príkazy, ich založenie a spracovanie je v túto chvíľu dokončené k dokonalosti a uznanie od veľkých nadnárodných firiem nás potešilo. Už nemusíte kupovať programy na cestovné príkazy alebo program na výpočet diét. Pridali sme ho do systému zadarmo. Systém dokáže spracovať domáce aj zahraničné príkazy a pre nadnárodné firmy poznámka – vieme to i v českom, maďarskom, rumunskom a ruskom systéme.

Zápchy, premávka, dopravné spravodajstvo

V tejto chvíli sme spustili informácie o hustote dopravy v západnej Európe. V blízkej budúcnosti očakávame, že i u nás na Slovensku, v Čechách, Maďarsku a Rumunsku budeme schopní vám tieto informácie dať do systému. Predpokladáme, že v lete tohto roku už budete môcť sledovať dopravu na celom území východnej Európy.

Držíme ceny dole

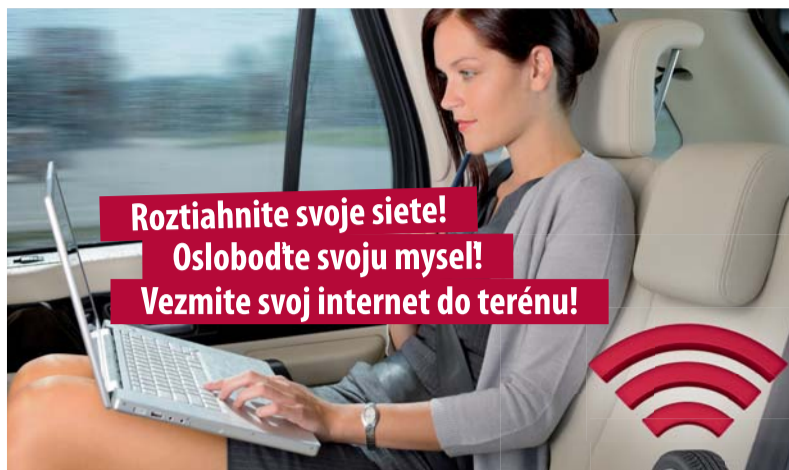
Cena monitorovacej jednotky je 109,- € a tri roky záruky

V minulom roku sme znížili cenu jednotky a žijeme. Super. Naše výpočty boli opäť správne. Samozrejme, že počujem škripanie zubov u konkurenčných firiem, že predávať jednotku za takú cenu sa nedá, že je z Číny a že nemá homologizáciu a neviem čo ešte. Páni a dámy, jednotka nie je z Číny, je vyrobená v EÚ a našim klientom je dodávaná s 3-ročnou zárukou. Som rád keď počúvam, ako nás konkurencia ohovára, to je dobré znamenie, že nestihajú, že strácajú kontakt s našou filozofiou a cenovou politikou.

Takže si užívajte aj naďalej. Cena jednotky asi neklesne, jediné, čo môže klesnúť, je brada niektorých chytrákov, ktorí dodnes predávajú jednotky za 200 a viac Eur. Nenechajte sa oklamať, u nás sa postaráme o každého klienta...

CENA KONEČNE PRE VŠETKÝCH
Od 109,- € bez DPH!

1 na trhu monitorovania vozidiel



**Roztiahnite svoje siete!
Oslobodte svoju myseľ!
Vezmite svoj internet do terénu!**

AUTOWIFI COMM a medveď Máša

Tak si nás kľudne chyťte. Keď pôjdete po diaľnici alebo po meste a stretnete naše auto, vyskúšajte si, ako to funguje. AUTOWIFI COMM sme nechali namontovať do všetkých našich služobných áut, ktoré sú označené logom služby AUTOWIFI COMM. Teraz si môžete bezplatne vyskúšať, ako to funguje.

Nerobím si srandu, minulý týždeň ma na diaľnici dobehol a pokračoval za mnou môj známy. A za chvíľku mi volá na telefón. „Ahoj, prosím ťa, aké máš heslo na wifi v aute?“ – „Čau, prečo to chceš vedieť?“ – „Pretože idem za tebou a deti sa chcú pozeráť na Medveďa a Mášu na youtube.“ Hneď som pochopil, že škodoradostný otecko rozprával svojim dvom dcéram, že pekne dobehol uja, a ony sa ho pýtali, akého uja, tak im povedal, že toho tistého z práce, toho medveďa Mášu, ako mu hovo-

rite odvtedy, keď vám priniesol tie rozprávky z Ruska. Ale to sa mu nevyplatilo. Pretože dievčatká určite začali kričať hurá, hurá dobehli sme uja, budú rozprávky...

Čo bolo ďalej? Jednoducho som mu dal heslo, predsa si nezoberiem na zodpovednosť nespokojnosť dvoch malých dievčatiek, a pokračoval som s nimi ešte ďalších asi 70 kilometrov. Potom sme sa rozlúčili a pokračoval som ďalej v ceste. Pekný príbeh, mám rád príbehy. Napadlo mi, prečo by sme teda každému, kto potrebuje, nepustili internet?

Každý, kto potrebuje internet do auta, autobusu, vlaku či električky, zavolajte nám, my sa o vás postaráme. Za 12,- € mesačne vám dáme internet a môžete ho mať všade, kam sa rozhodnete ísť autom... na chatu, alebo k babičke.

Commander bude oslavovať, čakáme do systému 2 000-tého klienta!!!

Čo prinesie rok 2013? Aké výzvy a prekážky nás čakajú, aby sme ich zdolali? Uvidíme. Čo je ale isté na 100 % je to, že čoskoro sa dočkáme 2 000-tého klienta v systéme monitorovania vozidiel Commander Control Car. Kto to asi bude? Kto vyhrá 50 %-nú zľavu na svoju objednávku?

MÁME PRE VÁS SÚŤAŽ!
50% zľava na vašu objednávku!

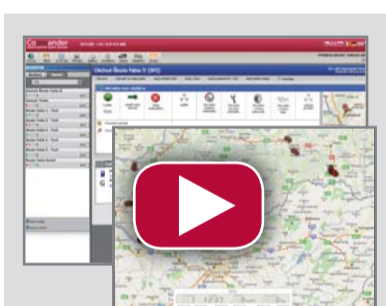
V systéme bude už takmer 2 000 firiem. A môžete to byť i vy. Budeme oslavovať a dáme vám vedieť. Rozhodli sme sa na nášho 2 000-tého klienta odmeniť. Dostane 50 % zľavu na svoju objednávku. Rozhodli sme sa v tomto prípade urobiť výnimku a pokiaľ nám to výherca dovolí, natočíme s ním reportáž. Uvidíte to sami. Nebudete to náhodou vy?

Reklamná kampaň v televízii TA3

23.4.2013 - V apríli sme spustili našu reklamnú kampaň v televízii TA3. Mali sme pocit, že potrebujeme vyslať na trh silný signál pre našich súčasných ale aj potenciálnych klientov. Že existuje na trhu firma, ktorá poskytuje monitorovanie a stráženie vozidiel správne. Že sme stabilná spoločnosť, ktorá má dostatok finančných prostriedkov. Vysoká kvalita služieb, kde ako jediná spoločnosť poskytujeme servis zadarmo priamo u vozidla, klient na svoje požiadavky využíva 24 hodín denne HOT-LINE linku a má systém, ktorý sa neustále vyvíja.



Pozrite si našu reklamu v televízii TA3 alebo na youtube kanáli commandersystems.



Video manuál sa blíži do distribúcie

V blízkej budúcnosti dostanete ďalšieho pomocníka. Video manuál na systém Commander Control Car. Vyriešime všetky vaše starosti. Bude podrobný a pomôže vám naučiť sa pracovať so systémom tak, aby ste ho mohli využívať naplno. Tešte sa, ďalšie výhody na vás čakajú aj v tomto roku. Poprosíme záujemcov o video manuál, aby napísali na email: info@commander.sk. Objednávky na video manuál tu budeme evidovať. Bude dostupný v slovenskom, českom, maďarskom, rumunskom, ruskom, nemeckom a v anglickom jazyku. A ako je našim dobrým zvykom, video manuál dostanete k systému zadarmo.



Aktívna satelitná ochrana vozidiel pre všetkých

SECURE COMMANDER Stráženie vozidiel si získava veľkú obľubu

Predaj stráženia vozidiel stúpol v tomto roku o 19 % a máme radosť, že nás odporúčate ďalej. Sme nadšení, že klienti pochopili našu stratégiu a filozofiu predaja. Za cenu 549,- € vám namontujeme celý hardware do vozidla a po dobu 10 rokov ho budete mať v záruke. Ako je to možné? Je to jednoduché. Počítame s tým, že pokiaľ budete využívať naše služby, dostanete jednoducho v budúcnosti bonus. Nebudete musieť platiť za hardware. Ak prestane fungovať, dáme vám ho zadarmo.

Verím, že vozidlo pripojené na 24-hodinový dispečing nemusí byť luxus. Chceme, aby si túto službu mohol dovoliť každý. Aby si mladá rodina s deťmi mohla dovoliť kľudne spať a my sa postaráme o bezpečnosť vozidla. Nebojte sa, pridite sa s nami poradiť ako to urobiť, aby ste mali zabezpečené vozidlo. Radi vám poradíme.

Vedeli ste, že Commander Systems má pripojených viac než 1 000 vozidiel na 24-hodinovom dispečingu?



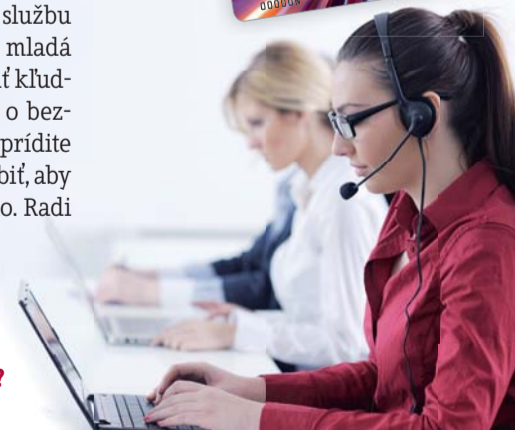
Automatický import kariet

Služba, ktorá ušetrí veľa práce

Tak sa to podarilo. Automatický import kariet v túto chvíľu využíva viac ako 500 firiem! V priebehu niekoľkých mesiacov, kedy sme spustili automatický import kariet bez zásahu ľudskej ruky, ste nás zahrnuli žiadosťami, ktoré sme v priebehu dvoch mesiacov spracovali. Dnes už šetríte čas. A to je veľký úspech. Vaše žiadosti nám potvrdili, že sme sa vydali správnu cestou. Ďakujeme, že ste nám dali najavo, ako si vážite naše služby. Preto i naďalej poskytujeme túto službu zadarmo. Ešte ste nezačali kontrolovať náklady na tankovanie a nezačali ste s nimi pracovať v systéme? Opýtajte sa nás, ako ušetrí čas a námahu. Výsledné zostavy môžete importovať do účtovníctva alebo ekonomických programov. Opýtajte sa našich obchodníkov ako sa to robí a čo je potrebné na to, aby to fungovalo. Vy si užívajte ušetrený čas inak, napríklad prídte k nám na školenie. A dobrú kávu vám radi uvaríme v pobočke v Bratislave alebo v Košiciach.

Na čerpacích staniach SLOVNAFT si zoberte náš leták a dozviete sa viac

Spoločnosť Slovnaft nás odmenila za spoluprácu reklamnou kampaňou na všetkých pumpách. Tak dlho sme presvedčovali najväčšiu spoločnosť na našom trhu o potrebe spolupráce pre klientov, až nás za našu neoblomnosť a snahu ocenili reklamnou kampaňou. Ďakujeme spoločnosti Slovnaft, že nám nezištne ponúkla svoje čerpacie stanice ako reklamný priestor. Zoberte si leták na pumpách Slovnaft a prečítajte si viac o našich službách.



Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE. Niet čo dodať! Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objednáte si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá.

Commander Systems, s.r.o.
■ BRATISLAVA 831 04, Rožňavská 7
■ KOŠICE 040 01, Moldavská 43

+421 918 918 888
+421 905 422 702
www.commander.sk