



MONITOROVANIE VOZIDIEL

Commander
Global Supervision Operator

INFORMAČNÝ BULLETIN | Commander Systems, s.r.o.

Vstávať, spachtoši!

Trh je na dne a veľké zmeny v legislatíve



Trh monitorovania vozidiel bude po roku 2015 iný

Tak, a rok je preč. Zdanlivo sa nič nestalo a rok utiekol ako voda. Opäť sadám k počítaču a mám napísať článok o monitorovaní vozidiel, tentokrát to ale bude iné. Nemusím dnes písať o tom, že prídu zmeny, veď sami čoskoro uvidíte. Trh monitorovania vozidiel je na dne, veľa firiem dýcha z posledného a v budúcom roku môžeme očakávať veľa zmien. Malé firmy budú kon-

čiť, alebo sa zúfalo držať na trhu. Iné firmy, ktoré si vyrábajú vlastné jednotky, sa budú snažiť presvedčiť, že cena jednotky je dôležitá a musí predsa byť 200 eur. Iné spoločnosti sa budú snažiť „zachrániť sa“ nejakými zákazkami, kde sa to dá uplatiť, a tak prežiť ďalší rok. Bude to tvrdá jazda. Som presvedčený, že na to doplatí klient. Dúfam, že len ten, ktorý si zle vybral. ■

§ Skutočne prídu také veľké zmeny v legislatíve?

Skutočne si firmy nebudú môcť odpísať 20 % nákladov na kúpu auta? Skutočne si nebudú môcť odpočítať 20 % nákladov na opravy, na pohonné hmoty a servis? Skutočne si nebudú môcť odpočítať 20 % nákladov za pneumatiky, pohonné hmoty, diaľničné známky a tak podobne?

Vyzerá to tak, že kto sa od 1.1. 2015 rozhodne účtovať 80 % na 20 % náklady na PHM, bude tak musieť účtovať všetko. Takže máme tri mesiace na to, aby sme sa to dozvedeli, strávili túto informáciu, nechali si zistiť, koľko asi peňazí to je, a potom s hrôzou zohnať nejakú monitorovaciu spoločnosť, ktorá nám rýchlo ešte do konca roka namontuje systém. Nezhadzujte tieto noviny, ešte sa vám zídu.

Kúpili ste desať áut? Účtujete odpisy na ne? Tak na dve zabudnite... Platíte mesačne 6 000 eur za benzín? Tak na 1 200 zabudnite... To je veľká sranda. Kúpili ste desať diaľničných známok? Zabudnite, že to je 100-percentný náklad, myslím, že pokiaľ sa chystané zmeny schvália a nebudete mať monitoring, tak sa mýlite. Možno len predviadam, ale zdá sa, že k tisícim iných výhod sa pridá teraz tá najdôležitejšia. Prežítie vašej spoločnosti. ■

Ako si správne vybrať?

Ako byť spokojný?

2

Príbehy našich klientov

2

Porovnanie s konkurenciou – ako sme na tom?

3

NOVINKY v systéme

Commander Control Car

4

“ Situácia na trhu sa rapídne zmenila a monitorovanie vozidiel alebo fleet management má viac než 60% spoločností.



Pravda a klamstvo o monitorovaní vozidiel

Diel V.

Vstávajte, spachtoši! – Vyberajte zodpovedne

Najmenej jedna spoločnosť z tých najväčších je na „odpis“. Čaká sa na nejaký zázrak. Napríklad v podobe nejakej štátnej zákazky. A ona príde, ono sa to nejaké urobí. Pamätám si na jeden slovenský film, v ktorom sa hovorí: „Naša firma by mala podľa všetkých ekonomických ukazovateľov do dvoch mesiacov skrachovať, ale ono sa to nejaké urobí, a premie? Budú.“ Však oni to nejaké urobia. Ďalšie firmy skončili bez varovania, napísali jednoducho list, že to preberá niekto iný. A budú nasledovať ďalší... Trh sa láme a je na dne. Niektoré spoločnosti sa snažia zachrániť tým, že predávajú jednotky za 200, 300 a viac eur, predávajú vám jednoducho draho hardware –

vstupnú jednotku, niekto vám zase sľúbi „hory-doly“ a nízky poplatok. Za nízky poplatok síce neprežije, ale to si nevie zase každý spočítať. Preto sa dejú také veci na trhu. Pretože klient vyžaduje nejakú službu, v nejakej kvalite, ale nevie, koľko za ňu má zaplatiť. Verte mi, že všetci, čo platíte nezmyselné poplatky pod 8 eur mesačne, nikdy nedostanete servis a služby, aké ste očakávali, to sa jednoducho nedá. Už dnes niektoré spoločnosti ponúkajú monitoring tak, že vám pošlú jednotky poštou a namontujú si ich sami. Alebo sľubujú práve tento nízky poplatok, 5 eur alebo 6 eur, a potom sa klient čuduje, že mu to nefunguje. Ale to sa pri nákupe nedozviete! Vstávajte, spachtoši!

- Dávajte si pozor predovšetkým na:
- Platbu vopred pred montážou
- Nepodpisujte zmluvy skôr, než budete mať všetko namontované a v poriadku
- Nenechajte si poslať jednotky poštou
- Nemontujte si jednotky sami alebo niekde v autoservise

Nechcem znižovať kvalitu práce v autoservise, ale odborníci a uvidíte, čo sa deje „v slovenských autách“. Keď dáte dole palubnú dosku a uvidíte, ako je namontovaný alarm, rádio, monitoring či iné prídavné zariadenia, obráti sa vám žalúdok. Viete, prečo sa automobilky bránia tomu, aby

do áut niekto niečo montoval? Pretože vidia tú kvalitu práce. Takže pre zaujímavosť, keď sa to zle „napichne“ v aute, tak to môže napríklad prestať brzdiť, alebo to prestane svietiť, vybijie sa autobatéria do druhého dňa. Každý deň prepájame klientov od konkurencie, ktorí nariekajú, že im nerobili servis, že im nikto nezavolať dva roky. Ale to je predsa jasné! Keď má spoločnosť na Slovensku jedného technika, tak vám servis nikdy neurobí. VSTÁVAJTE, SPACHTOŠI! Na každých 1 000 áut v systéme musíme mať jedného technika, aby sme boli schopní zabezpečiť servis. Tak a teraz si to spočítajte. 8 000 áut v systéme a jeden technik. Ten si ani neprečíta od vás email. Alebo iný príklad: 30 000 tisíc áut

v systéme a 7 technikov. Servis uvidíte až vtedy, ak nebudete platiť poplatky tri mesiace. A nemať servis v poplatku? To je úplne nezmyselné. Nebude fungovať, nemáte inú možnosť. Neplatenie nepomôže. Prosťte nefunguje a nepôjde nikdy a vy máte smolu, pretože tie konzoly, jednotky a sondy ste už kúpili. VSTÁVAJTE, SPACHTOŠI a začnite premýšľať! Všetci tí, čo ešte nekúpili jednotky, majú teraz veľkú možnosť urobiť dobrý výber. A vy, čo ste už urobili chybu a máte presne tie problémy, o ktorých hovorím, zavolajte nám a pokúsime sa vám poradiť. Čítajte ďalej, poradíme vám, ako vybrať monitorovanie vozidiel, elektronickú knihu jász, alebo GPS-ku, prosťte Fleet management. ■



Pokračujeme... 89,- € udržíme do konca roka!

Referenciami a odporúčaniami svojim známym a kamarátom ste nás odmenili za našu prácu, cenotvorbu a filozofiu. Každý mesiac prichádza k nám niekoľko desiatok nových firemných klientov a tak sme sa rozhodli, že sa vám znovu odvdážime. Stále pokračujeme. Aj cez avizované zdraženie od výrobcu sa nám podarilo udržať cenu, ktorá je veľmi príjemná. Stále teda predávame jednotku, ktorá dokáže všetko, s trojročnou zárukou za 89,- Eur bez DPH. Pokračujte i vy a povedzte všetkým známym, že teraz je ten najlepší čas, kedy nakupovať. Do konca roka garantujeme cenu! Nielen pre našich stálych klientov, ale aj pre vás – nových obchodných partnerov.

Keď zľavu – tak pre všetkých. Od 1. 1. 2015 sa s vysokou pravdepodobnosťou budeme musieť vrátiť k cenníkovej cene 109 Eur.



Ako si správne vybrať? Ako byť spokojný?

Mohol by som vám povedať asi dva alebo tri názvy spoločností, o ktorých viem, že majú chuť svoju prácu robiť kvalitne a starajú sa dobre o klientov. Z tých väčších, tie malé všetky nepoznám. Ale to by ste mi neverili, alebo by sa zniesla vlna kritiky na moju hlavu. Pokúsím sa vám teda opäť otvorene poradiť. Začneme tým, čo potrebujete. Je nutné, aby systém fungoval, aby ste nemali starosti s tým, či server funguje, aby fungovali SIM karty, jednotky, atď. Aby to fungovalo, je potrebné mať technikov. Bez technikov to nejde. Takže sa pri výbere pýtajte na to najdôležitejšie:



Máte Hotline? ...Kto má Hotline, chce sa starať o klientov. Ale pozor, je Hotline 24-hodinová?

Myslím, že okrem nás a jednej spoločnosti Hotline nikto neprevádzkuje. Možno ju niekto má uvedenú na svojich www stránkach, ale je to skutočne Hotline? Skúste im zavolať, napríklad o 22.00 hod., a som presvedčený, že budete vedieť, kto Hotline má a kto nie.

Ukradnuté či havarované vozidlo do rána nepočká, alebo keď vám nefunguje jednotka v aute a vy to zistíte v piatok poobede. Možno poskytujeme príliš nadštandardné služby, a možno poskytujeme

me to, čo od nás klienti logicky očakávajú. Keď vám nefunguje tretina jednotiek a technik k vám nepríde už druhý týždeň, vtedy pochopíte, prečo je Hotline dôležitá. Myslím, že mi teraz veľa ľudí rozumie.

Spýtajte sa – koľko máte technikov? Ako funguje servis vo vašej spoločnosti? Koľko stojí servis za auto?

Hlavne zabudnite na servisné strediská. Čo je to za nezmysel? Myslíte si, že ohľadom áut môže robiť každý, kto má ruky? Koľko stojí, keď má ísť pracovný stroj niekde do servisného

strediska? Alebo nákladné auto, dodávka? Kúpili ste si snád dodávku na to, aby jazdila raz za mesiac do Bratislavy na servis? Myslím si, že keď budete mať osobné autá v Žiline a technik monitorovacej spoločnosti nepôjde do Žiliny k autám, keď to potrebujete, budete mať problém. Nebudete mať kompletnú knihu jász a po celý čas poruchy na vozidle nebudete vedieť, kde sa auto nachádza. Čo sa stane, keď niekto to auto ukradne? Myslím, že už viete, že servisné strediská sú zbytočné. Je to len zámienka, aby nemuseli platiť technikov, aby nemali náklady.

Prenášam náklady na klienta, a to sa časom ukáže, žiaľ, až keď to kúpite a začnete systém v praxi používať.

Všetci budú tvrdiť, že majú servisných technikov a že jazdia a robia servis zadarmo. Väčšinou taktiež do zmluvy napíšu, že účtujú poplatok za kilometer, alebo čas technika. Alebo že máte servisné stredisko v meste. A najväčšie klamstvo, ktoré veľmi často počujem, je „ONO SA TO NEROZBIJE...“, nebudete potrebovať servis a keby áno, tak ho urobíme“.

Spýtajte sa narovinu, a nech vám to dá každý písomne a podpíše sa pod to. Servis poskytujeme zadarmo v rámci mesačného poplatku do 48 hodín kdekoľvek na Slovensku, priamo pri vozidle, nech sa nachádza kdekoľvek, a robíme to zadarmo, bez akéhokoľvek platenia za prácu, alebo výjazd, alebo za prejazdené kilometre.

Niekedy za to nemôže obchodný zástupca, možno je nováčik, alebo tomu nerozumie a v dobrej viere vám niečo povie. V budúcnosti to ale môže mať nepríjemné dôsledky.

Nájdite si spoločnosť, ktorá vlastní systém monitorovania vozidiel.

Systémov na trhu nie je veľa, len sa rôzne reklamujú a predávajú. Toho, kto je schopný vám systém upraviť. Tú spoločnosť, ktorá reaguje na potreby klientov, ktorá do systému stále dopĺňa nejaké drobnosti, alebo aj veľké veci. Systém, ktorý vám sám zaznamená náklady z čerpacích kariet, prepojí sa s vašim účtovníctvom pre vaše ekonomické oddelenie, vykoná reporty, ktoré potrebujete, alebo vám zaistí na mieru kontrolu teploty, stráženie dopravy, sledovanie trás, spraví potrebné výstupy prestávok, technický, alebo obchodný report. Systém, ktorý vám ušetrí prácu.

A teraz dochádza k tomu najzaujímavejšiemu. Všetko toto urobí v rámci mesačného poplatku.

Mesačný poplatok za monitorovanie vozidiel je súhrnom všetkých nákladov, ktoré v budúcnosti vynaložíte podľa svojej predstavy o monitorovaní vášho vozového parku. To znamená, že pokiaľ očakávate, že zaplatíte mesačný poplatok a potom

už nebudete platiť za servis, mapy, vývoj, školenie, atď., je vaša predstava správna. Tak by to malo byť. Ale pozor, nie je to tak!

Preto si musíte dávať veľký pozor na to, čo si vyberáte a čo kupujete. U nás je to tak, ale to neznamená, že je to tak všade. Cena licencie za mapy, dáta, SIM karty, sprostredkovanie serveru, vývoja servisu v teréne, 24-hodinový dispečing, ktorý sa o vás musí starať presne tak, ako to očakávate.

Všetko niečo stojí. Cena 10 – 12 Eur, a pokiaľ to tak nie je, utekajte. Utekajte tam, kde vám to poskytnú. Nie je to o cene. Je to o vašej spokojnosti. Nie je nič horšie, ako keď ušetríte 50 centov a potom ste sklamaný, že vám to nefunguje. Dúfam, že som vám trochu pomohol, a ak si budete vyberať monitorovanie vozidiel, spomeňte si na mňa. Ak budete dodržiavať moje rady, budem rád a po čase sa ukáže, že som vám poradil správne.

Držím palce pri správnom výbere dodávateľa.

■ Michal Vodička



Staré triky „nehrdzavejú“ – poľské poučenie pre všetkých turistov



PRÍBEHY KLIENTOV

Na začiatku tohoto príbehu je potrebné povedať si: Prosím, zoberte si z toho ponaučenie. „Staré triky nehrdzavejú“ a pokiaľ budete nabudúce vystupovať z auta, zamknite ho aj pri riešení defektu alebo nehody. Zoberme si ponaučenie z chýb druhých – ja osobne by som však dopadol rovnako. Zostal by som stáť na ceste a neveriacky krútil hlavou.

Tma sa rozhostila nad Poľskom a posádka, ktorá sa vracala z Varšavy sa pomaly ukladala k spánku. Len šofér sledoval súvislú čiaru červených a bielych svetiel na ceste. Nálada po diskusiiach o hokejových majstrovstvách „zamrzla cez prestávku“ a bolo jasné, že ohnivá debata bude po skončení cesty pokračovať pri prvej príležitosti.

Motor Mercedesu priadol medovú, skoro nepočuteľnú pieseň. Tá dávala šoferovi pocit istoty, že dnes opäť spoľahlivo dovezie svoju posádku do cieľa. Dediny sa mihali za oknami a semaforey rozhodovali o tom, či bude cesta plynulá alebo nie. „Teraz to nevyšlo,“ preblesko šoferovi hlavou a začal brzdiť. Na semafore sa objavila červená a „rieka“ červených svetiel sa pomaly zastavila. Nebolo to žiadne veľké prekvapenie a tak dobrzdiť nebol problém. V zrkadle sa pomaly približovalo ďalšie auto. A zrazu z ničoho nič narazilo do Mercedesu.

„No to snád nemyslí vážne? Tí Poliaci jazdia ako magori!“ „Čo sa deje?“ zobudil sa druhý kolega a nechápavo otvoril oči. „Niekoľko do nás narazil?“ „Áno, to sa fakt hodí,“ povedal šofér a vypol motor. „To nie je možné! Idem sa pozrieť, či nás škriabol alebo

nie, myslím, že sa nič nestalo. Pôjdeme o chvíľu ďalej.“ Šofér vystúpil z auta a išiel dozadu za auto. Spolužadec si ešte raz pretrel oči a otočil sa na druhú stranu. Snažil sa znovu zaspať, ale nakoniec zvíťazila zvedavosť a vystúpil tiež. Šofér druhého vozidla sa ospravedlňoval, povedal, že ide pre doklady a že zavolať políciu. A tak nastúpil do druhého vozidla. V tú chvíľu sa stalo niečo, čo nikto nečakal. Druhý pasažier rýchlo naskočil do Mercedesu a našaroval ho. Behom niekoľkých sekúnd obe autá vyštartovali a nechápajúca posádka Mercedesu zostala bez dokladov, peňazí a telefónu stáť na ceste. Ďalší príbeh sa trochu komplikuje hľadaním polície, vysvetľovaním, čo sa stalo. Zápis na policajnej stanici trval niekoľko hodín. V každom inom prípade by sa auto už nenašlo, pretože

páchatelia mali dostatok času ujsť s autom, rozobrať ho alebo demontovať systém. Našťastie, zlodeji boli zo „starej školy“. Ukradli vozidlo a podľa „starej školy“ ho odviezli na odľahlé miesto a nechali ho tam „vychladnúť“. Medzitým sa podarilo nahlásiť krádež, informovať našu hotline linku a ostatné už bolo len otázkou času. Stresujúce minúty ubiehali a vedeli sme, že teraz sa rozhoduje o tom, či auto nájdeme alebo nie. Technické oddelenie zabezpečilo kontakt s vozidlom v zahraničí, zaistili sledovanie napätia batérie a záložnej batérie. Ostatná práca zostala na ďalších oddeleniach. Najskôr sme zvažovali, či vyraziť zaistiť vozidlo, ale nakoniec vzdialenosť a čas dojazdu k vozidlu (cca päť hodín) rozhodli o tom, že musíme presvedčiť políciu na neštandardnú spoluprácu.

Ďalšie podrobnosti nebudeme zverejňovať, ale môžeme s úsmevom povedať, že keď opadol stres, vyšlo to. Mali sme šťastie, vygenerované špeciálne heslo pre políciu sme doručili na poľskú stranu hranice a polícia auto zaistila. Musíme poďakovať slovenskej a poľskej polícii, že sa nechali presvedčiť, že je to dôležité a ide o čas a že sme profesionáli. Auto bolo behom troch hodín od nahlásenia krádeže zaistené a nám už zostáva len malá bodka. Teraz si otvoríme fľašu červeného, zapálime si cigaretku a sadneme si do kresla. V tejto úžasnej chvíľke, keď si vychutnávame radosť z dobre vykonanej práce a výnimočného dobrého skutku a potichu si začneme spievať jednu pesničku z jednej nomenovanej rozprávky: „Do-brá věc se podařila, či-stá mysl zvíťezila...“ ■

„Kradne sa a kradnúť sa bude. Štatistika hovorí, že na Slovensku sa každý deň ukradne 7 áut. Šťastie... čo je šťastie? Peugeot len zlatý...“

Ešte neuschol atrament od posledného príbehu, krádeže Mercedesu v Poľsku, a život priniesol ďalší príbeh. Priznám sa, že som bol trochu zmätený, keď mi volali z hotline a oznámili mi, že riešime krádež. Najskôr som chcel chlapcov z hotline rázne „odbiť“, že to viem, že nám ukradli auto, a že viem, čo majú robiť. Potom som ale zpozornel. Nedôverčivo som sa opýtal, či skutočne riešime ďalšiu krádež? Vážne, zmätene som zisťoval, či máme signál, či máme pozíciu a kde je auto a aké to je vlastne auto. Tu nám ale nahrála náhoda a ďalší príbeh si môžete dopozerať s nami na našom videu, ktoré nájdete na našom YouTube kanáli! www.youtube.com/commandersystems ■

Pozrite si reportáže a príbehy klientov na YouTube kanáli!
www.youtube.com/commandersystems



Kamaráti boli v šoku – stačilo ukázať Commander

„Ahoj Karol, konečne si prišiel medzi ľudí!“ Posadil som sa medzi štangastov v dedinskej krčme a pripravoval som sa, že budem reagovať na tú poznámku. V sekunde prišla ďalšia: „Dáš si pivo?“ „Máš nejaké peniaze?“ Väčšinou, keď som sa objavil na chalupe po nejakom čase, štangasti mali radosť. Vypytovali sa, ako sa darí, čo firma a tak... Preto sa mi tie poznámky zdali trochu zvláštne. „Tak hovor, prečo sa ma pýtate, či mám

peniaze? Na pivo ešte mám.“ – a zamával som na čašníka, aby mi priniesol jedno čapované. „Videl som tvoje auto, ako čerpalo na pumpe na kopci, a predstav si, že čerpalo do kanistra. Tak som si vrazil, do čerta, kradnú šefovi naftu. Tak to je v keli, nebude mať ani na pivo.“ „Kedy to bolo? A aké auto to bolo?“ – opýtal som sa a rozhovor sa zvrhol na tému, na ktorú som nebol pripravený. Chcel som si oddýchnuť a preto som

prišiel na víkend na chalupu. Bol som nahneván, že musím počúvať a riešiť takéto veci, bol som však pripravený počúvať. „Nepamätám si to presne, ale bolo to, myslím, v stredu večer, asi okolo siedmej hodiny.“ „No vidíš, tak sa na to pozrieme, kto tam bol...“ – a vybral som telefón. Chvíľu na mňa všetci pozerali ako na prízrak. Spustil som internet, pripojil som sa na systém a začal som nastavovať parametre hľadania.

Keď som dokončil nastavenie výberu, stlačil som enter a všetko bolo jasné. „Aha, už to vidím, bol to roomster a čerpal 45 litrov do nádrže. O 19,45 hod.“ „Zvyšok šiel do kanistra? Je to možné, tak sa ho zajtra opýtam, čo s tou naftou urobil.“ Zbalil som telefón a napil som sa piva. Prekvapení štangasti chvíľu mlčali a potom sa opýtali: „Čo to máš v tom telefóne, že tam všetko vidíš?“

„Mám tam Commander System.“



Porovnanie s konkurenciou – ako sme na tom?

Noví klienti sa na stretnutiach často pýtajú: Prečo by sme si mali vybrať vás? Ako ste na tom v porovnaní s konkurenciou?

Je to ťažká otázka. Ako je vlastne možné zistiť, kto je naša konkurencia?

Kto ešte robí monitorovanie vozidiel ako svoju hlavnú činnosť?

Kto chce za každú cenu len zarobiť na novom „modernom“ odvetví?

Podme teda skúsiť porovnať neporovnateľné. Skúsime položiť zopár otázok vám a keď si na ne sami odpoviete, budete vedieť, aké sú rozdiely. Ide o rozdiely, ktoré sa nedajú vyčíslieť a nie je ich vidieť na prvý pohľad. Čo vlastne klient očakáva od monitorovania vozidiel? Aké presne má klient potreby? Vždy sme si kladli tieto otázky, pretože nás zaujímali, ale najmä preto, aby sme využili naše možnosti a schopnosti. Po dlhoročných skúsenostiach dnes vieme, že najdôležitejšie sú asi tri veci.

1. Sú to mapy a mapové podklady

Na dobrých mapách sa dobre hľadá. Dobré vidíte, kde auto zastavilo, alebo kadiaľ ide... Dokonca si môžete prezrieť aj miesto, ktoré potrebujete a ak tadiaľ jazdíte, miesto na mape presne rozoznate. Na mape rozoznate, či bolo vozidlo na benzínovej pumpe alebo nie. Pomôže vám to zistiť, kde auto stálo a prečo. Môžete vidieť napr. na STREET VIEW, že sa vodič každé ráno zastaví na pár minút, keď vedie dieťa do školy, alebo či bolo vozidlo odparkované pri lese. Čo sa stane, ak auto ukradnúť? Pomôže vám dobrá mapa? Do dobrej mapy si preniesete svoje údaje – tu máte stavbu, tu kanceláriu, výrobnú halu alebo klienta XY, inde staviate sožiar. Kdekoľvek vytvoríte svoj waypoint a označíte akokoľvek veľké a akokoľvek tvarované miesto. Určite je pochopiteľné, prečo je dobré mať kvalitné mapy.

2. Systém – jeho „tvár a duša“

Každý klient má pocit, že tomu rozumie: Systémy sú podobné, či rovnaké. V tomto odbore pracujem 8 rokov a hoci nepoznám všetky systémy, viem celkom stopercentne, že nie sú rovnaké. Môžem mať predstavu o tom,

ako systémy vyzerajú. A len preto, že poznám ľudí, ktorí za nimi stoja, ktorí ich vymýšľajú alebo spravujú. Keď vidím nejaké demo, usmievam sa, pretože demo vám nič nepovie. Aj tak to nie sú reálne verzie systémov, ale ak áno, tak potom zbohom. Systém musí byť prehľadný, jednoduchý, ľahko načítateľný a musí klientovi pomáhať. Musí mať možnosť rýchlo sa dostať na mapu, pracovať s ňou, urobiť si poznámku k jazde. Musí byť intuitívny, na jedno – dve kliknutia. Systém nemôže len chliť excelovské tabuľky, klienti potrebujú autá riadiť a pritom čas šetriť, nie ho strácať. Dôležité je mať najdôležitejšie veci na povrchu a menej dôležité nižšie. Dôležitá je stránka vozidla, kde vidíte všetky aktuálne informácie, ako tankovanie, korekciu, servisnú knižku, a kde môžete hneď jedným kliknutím pridať tankovanie, vidieť vozidlo online na mape a rovnako jedným kliknutím vidieť dnešné, či včerajšie, týždenné, či mesačné jazdy na mape alebo v tabuľke. Potrebujete rýchlo vykonať kontrolu, alebo niekam nahliadnuť. Verím, že máme najlepší systém, prečo je to tak? Pretože denno-denne počúvame, čo nám hovoria klienti a všetko vyvíjame podľa ich potrieb. Vieme,

že zrozumiteľný systém a jeho ľahké ovládanie je to najdôležitejšie. Keď vidím, že sa v inom systéme nedajú ľahko prehrať včerajšie jazdy na mape, alebo neviem na mape vidieť, kde sú v tomto momente všetky firemné autá, šup, jedným kliknutím viem, že systémy nie sú rovnaké. Nebudem rozprávať a zdržovať vás tým, ako by mal vyzerať server, jeho zabezpečenie, štruktúra či charakteristika. Veď server, kde prebiehajú desiatice operácií za minútu (ktorý môže byť závislý na toku dát, či spoločne nájdeme vaše auto), určite nemôžete mať vo firme, alebo dokonca v kancelárii, ako vám to ponúkajú niektoré firmy. Položte si otázku: prečo asi?

3. Ľudia za systémom

Vlastne asi najdôležitejšia vec. Ľudia. Je to tak. Hľadajte ľudí, ktorí sa vám budú snažiť poradiť a pomôcť. Buďte ich zaujímať, aké máte potreby a budú sa snažiť zrealizovať ich za čo najmenej peňazí. Každá firma či jednotlivec o sebe a svojich charakterových vlastnostiach rozpráva na každom kroku svojim správcami. Je zložitá vidieť alebo prečítať v ľuďoch, či sa o mňa budú dobre starať? Myslím si, že nie.



Zamyslite sa so mnou, položiť vám niekoľko obyčajných otázok:

- Prečo máme v systéme absolútne najdrahšie google mapy?
- Prečo máme Hot-line 24 hodín denne?
- Prečo máme kompletný servis, vrátane kilometrov v mesačnom paušáli?
- Prečo akúkoľvek technickú prácu robia výhradne naši technici?
- Prečo naši ľudia prijímú váš hovor večer, aj cez víkend?
- Prečo náš systém nepredáva nejaká leasingovka alebo autoservis?
- Prečo neposkytujeme referencie?
- Prečo sa nechválime našimi klientmi na webe?
- Prečo vám naši obchodníci predajú na mieru to, čo naozaj denne potrebujete a nenútiť vás investovať ďalšie peniaze do toho, čo nefunguje, alebo čo by ste potrebovali „možno, ojedinele alebo vôbec“?
- Prečo je náš systém (mapy, upgrady, reporty, zostavy, heslá, importy tankovacích kariet...) k dispozícii každému klientovi, bez ohľadu na počet vozidiel a bez ohľadu na to, kedy ho klient začne používať, a to za ten istý mesačný paušál?

Pokiaľ nájdete jednu spoločnosť na trhu, ktorá:

- poskytuje v systéme google mapy, má 24-hodinovú hot-line službu, každý deň, v nedeľu, aj vo sviatok, má svojich vlastných technikov, jej zamestnanci vám budú dvíhať telefóny v sobotu či v noci, nebudú predávať systém cez stovky rôznych predajcov a nebudú poskytovať o svojich klientoch referencie, či už ústne alebo písomne, či na web stránkach... – tak vám odpoviem na otázku, ako sme na tom v porovnaní s konkurenciou, pretože zrejme nejakú budeme mať.

Pokiaľ mi chce niekto tvrdiť, že sa chce dobre starať o klienta a ponúkne mu:

- aby mal vlastné SIM karty (pretože za ne nemusí ručiť, nemusí na nich robiť servis a jazdiť ich meniť)
- alebo vlastný server (preto, aby na ňom nemusel robiť upgrady a mať 24-hod. dohľad, však toto všetko si klient urobí sám aj s poplatkami za údržbu a servis)
- alebo nebude držať hot-line, aby pomohol v dobe krádeže, či havárie (nezaujímá ho, že vám auto ukradli alebo ste mali nejaké problémy),
- bude čakať, kým budete mať servis, aby vám ho mohol spolplatniť, alebo na inú platenú službu, kde môže získať extra peniaze,
- po pracovnej dobe pre neho neexistujete,
- alebo mu je jedno, čo komu predáva, s kým to predáva a je jedno, kto ďalší sa na vás priživuje,
- alebo je taký múdry, že pokojne zverejní svojich klientov na webe...,
- tak takému človeku nebudem veriť ani pozdrav. Buď je múdry, alebo nevie, čo robí, alebo vás klame. Je to môj názor. ■

Záložná batéria – filozofická nutnosť

Prečo záložnú batériu neponúkajú štandardne konkurenčné firmy? Je to snáď preto, že je zbytočná? Alebo preto, že ju klienti nechcú? Odborník žasne a laik sa diví...

Nie, odborník má jasno. Všetko záleží na tom, čo vlastne robíme. Pokiaľ len chceme zarábať peniaze, tak nebudem batériu predávať. Nulový zisk, strašná práca a zdržiavanie technika, a nakoniec problém s miestom a umiestnením batérie. Jediný, kto má prospech, je klient. Osobne to nechápem. Štatisticky sa každý deň ukradne sedem vozidiel. Každý deň. Aj preto pri logickom myslení, pokiaľ sme sa rozhodli poskytovať služby monitorovania vozidiel, tak predsa musela padnúť aj otázka kvality služieb a servisu. Takže sme sa pevne rozhodli, že záložná batéria, aj keď navyšuje cenu, je štandardná súčasť nášho riešenia. Pri krádeži chceme byť klientovi nápomocní, vyvíjať činnosť preto, aby sme klientovi pomohli, boli priateľom, a v tomto prípade aj jedinou nádejou. Pokiaľ vám niekto ponúkne riešenie bez záložnej batérie, nekupujte to. Ušetrených 15 eur, ktoré vám môžu zachrániť vozidlo, alebo aj ľudský život, sa nedajú lepšie „minúť“. Na toto si spomenie určite veľa našich klientov, ktorým sme vrátili ich „strateného miláčika“.



MONITOROVANIE VOZIDIEL

COMMANDER CONTROL CAR

Commander
Global Supervision Operator

ŽIADNE STAROSTI

- jazdy online
- ochrana • alarmy
- komunikácia s vozidlom
- plánovanie a kontrola trasy
- čas a dĺžka jazdy aj státi
- cestovné príkazy tuzemské aj zahraničné

MENEJ PRÁCE

- kniha jász
- automatický import PHM
- zostavy o nákladoch
- súkromné/služobné
- kontrola PHM
- sledovanie nádrže
- servisné knižky

VÝHODY PRE VÁS

- 24 h Hotline
- dispečing na strážení dopravy a vozidiel
- bezplatný servis v poplatku
- školenia zadarmo

ZÍSKATE PREHĽAD

- kontrola spotreby, nadspotreby aj teploty • OBDII
- Can bus • odpojenie návesu • otvorenie dverí
- obchodný aj pracovný report • reporty na mieru
- prepojenie na účtovníctvo

CENA KONEČNE PRE VŠETKÝCH

od 89 €

bez DPH!

ZÁRUKA 3 ROKY

1

na trhu monitorovania vozidiel

PARADENSTVO | PROFESIONALITA | POCTIVOSŤ | POMOC | PRIATEĽSTVO

www.commander.sk | Hot-line: +421 918 918 888

SECURE COMMANDER

Aktívna satelitná ochrana vozidiel pre všetkých

- 24-hodinový dohľad nad vozidlom – Národné operačné centrum Commander.
- Vieme o otrase vozidla, vniknutí do vozidla, náklone alebo pohybe vozidla.
- Získajte ochranu – pokojne vstávajte, raňajkujte, pracujte, športujte, oddychujte, večerajte a spite.
- Spolupráca s políciou, dohľad a koordinácia výjazdu k vozidlu.

AUTOWIFI COMM

Pripojte sa na internet z vášho auta!

- Všetci naraz, celá rodina, počas jazdy alebo pri pikniku na chalupe.
- V práci vyrazíte do terénu plne vybavení. Internet pôjde s vami.
- Nestráčajte v teréne pôdu pod nohami, alebo čas počas jazdy.
- Vy alebo vaši kolegovia budete odtiaľ v teréne ako „doma“.

Zvýšite výkonnosť firmy, zvýšite výkonnosť vašich ľudí

Vy ešte nemáte monitorované autá?



Situácia na trhu sa rapídne zmenila a monitorovanie vozidiel alebo fleet management má viac než 60 % spoločností. Posledné tabu padajú a spoločnosti, ktoré ešte minulý rok tvrdili, že to nikdy nebudú mať, sa nakoniec rozhodli šetriť prácu, peniaze a nervy podľa vzoru iných.

Obavy firiem, ktoré nechceli mať monitorované vozidlá sa pomaly rozplývajú, keď vidia, aké je to prospešné a ako si spoločnosti, ktoré sa rozhodli mať monitorovanie, toto rozhodnutie pochvalujú.

Úspory v desiatkach tisíc eur ročne, o ktorých sa hovorí v kuloároch, poriadok v knihách jász, úspory v pracovných časoch, a to nielen u vodičov, ale hlavne na ekonomických oddeleniach, sú takými silnými argumentami, že čoskoro sa rozhodnú aj poslední skalní odporcovia. Máte rodinnú firmu? Zaobstarajte si ako prvú vec monitorovanie vozidiel, aby ste mohli mať vzťahy v poriadku. Nie je výnimkou, keď sme svedkami tragických príbehov.

“

Pokiaľ ešte stále neveríte, odpovedzte si na otázku: Prečo má monitorovanie vozidiel len u Commander Systems viac ako 2 800 spoločností?

Callcentrum – zahájilo svoju činnosť pozdravením klientov

Očakávajte prudké zlepšenie starostlivosti o našich klientov! Základnou filozofiou kontaktu s klientom boli dva pevné body pre klienta. Obchodník a HOT-LINE. Teraz pridávame tretí pevný bod vo vesmíre. Každý náš klient bude mať k týmto dvom priamym kontaktom ďalšie spojenie. Každý klient bude mať svojho telefónneho operátora, ktorý s ním bude v pravidelnom kontakte, tak aby každý klient vedel, že je pre nás dôležitý.

Cieľom Callcentra je nadviazať kontakt a počúvať potreby klienta. Buďte teda dobrí na naše operátorky. Majú za úlohu sa o vás dobre postarať, opýtať sa, s čím potrebujete pomoc, čo sa potrebujete naučiť alebo zmeniť v systéme. Ponúknu vám ďalšie produkty a služby našej spoločnosti.



Staň sa autocrossovým pretekárom

Pre obrovský úspech u našich klientov opakujeme! Poslednú nedeľu v októbri sa uskutočnia ďalšie preteky Commander Cup. Poďte sa baviť, pôjdeme sa spoločne zabávať na Autocross Commander CUP 2014!

AUTOCROSSOVÁ ARENA Beckert Oslany (7 km od Partizánskeho) čaká na svojho ďalšieho víťaza. Pošlite objednávku v období od 1.8.2014 do 20.10.2014 a vyplňte svoj kupón. Na kupón môžete napísať kohokoľvek z pracovníkov vašej firmy. Všetky objednávky od 1.8.2014 do 20.10.2014 budú zlosované 21.10.2014. Bojujte teda o postavenie na štarte dňa 27.10.2014. Víťazi získajú diplom, pohár a prví traja postupujú do FINÁLE seriálu pretekov autocross COMMANDER CUP, ktorý sa uskutoční v januári 2015. Viac informácií sa dozviete na Hotline +421 918 918 888 alebo u obchodníkov.



Akcia „PRIATEL“!

Akcia pre potenciálnych klientov, nerozhodnutých alebo váhajúcich klientov, sa rozbehla od 1.9.2014

Stále se na trhu objavujú nezmyselné ponuky v našom odbore, predražené meranie nádrží nezmyselnými sondami, prietokomery za cenu ojazdeného vozidla, riešenie na vlaky, lode a iné dopravné prostriedky, ktoré sú na hrane „morálneho“ správania. Na druhej strane sa objavujú ponuky, ktoré sú také lacné, že je odborníkovi jasné, že niečo nie je v poriadku. Rozhodli sme sa teda pripraviť pre celú verejnosť špeciálnu akciu. Prineste alebo pošlite nám ponuku od konkurencie a my vám predložíme vlastnú ponuku.

V prípade, že sa nám na takej ponuke bude niečo zdať zlé, povieme vám to. Pokiaľ bude ponuka v poriadku a nebudeme vedieť dať lepšiu cenu, v duchu fair play vám odporučíme túto ponuku využiť. Úplne v súlade s našou filozofiou. PORADENSTVO, POMOC, POCTIVÁ PRÁCA, PROFESIONALITA, PRIATELSTVO. V prípade, že ste nespokojní so svojím riešením monitorovania vozidiel, ste nespokojní so súčasným poskytovateľom, využite túto akciu, sme pripravení vám poradiť. ■

Video manuál k systému Commander Control Car na našom YouTube kanáli!

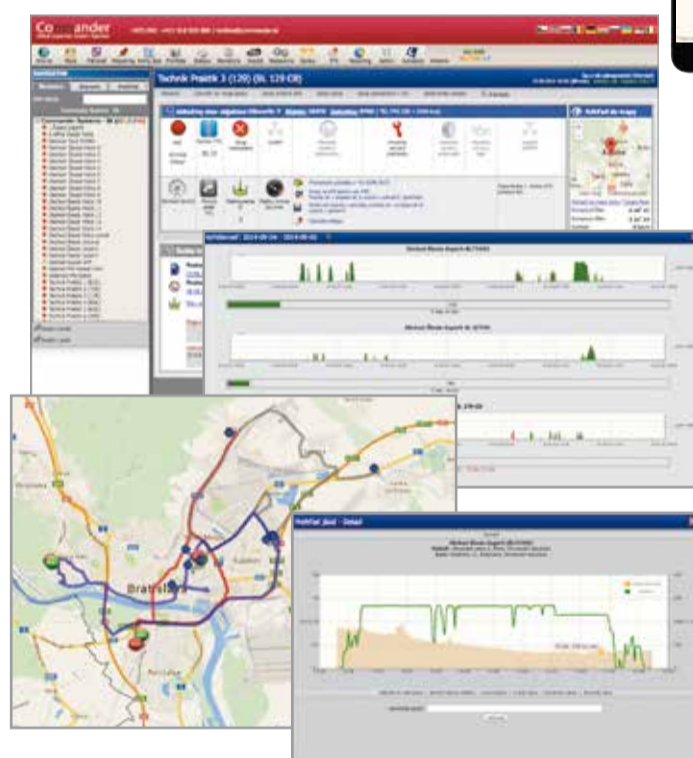
www.youtube.com/commandersystems

Novinky v systéme – stále sa vyvíjame!

Jednou z veľkých konkurenčných výhod je, že máme svoj vlastný systém Commander Control Car a tento systém stále vyvíjame podľa vašich potrieb. Zdá sa to ako samozrejmosť, ale nie je. Skúste sa opýtať inde, či vám niečo vyvinú v systéme. Je celkom bežnou praxou, že sa systémy rôzne prenajímajú, kupujú, nechávajú vyvíjať nejakou inou spoločnosťou, a tak sa na trhu dejú veci, ktoré nemajú napríklad so Security nič spoločné.

Počas posledných mesiacov sme pridali do systému niekoľko desiatok funkcií, ako napríklad teploty online, alebo nadmorskú výšku pri jazde. Zmeny boli urobené aj vo waypointsoch, kde môžete sledovať v knihe jász starostlivosť o klientov, ako boli navštevovaní našimi obchodníkmi, ktorý klient patrí akému obchodnému zástupcovi, ako boli zásobovaní a tak podobne. Sledovanie viacerých áut na mape a ich tras v minulosti zrazu dokáže odhaliť chyby v logistike. Automatické korekcie dokážu ušetriť prácu a podobne. Veľmi zaujímavá funkcia, ktorá vám rýchlo ukáže, kde bolo ktoré auto v stanovenom čase, vám rýchlo dokáže určiť, kto bol v aký čas na danom mieste.

Sledujte správy v systéme, YouTube, www stránky a email – všade sa môžete dozvedieť o novinkách v systéme. ■



Mobilné aplikácie sa rozrástli a prešli upgradom

To najväčšie prekvapenie dostanete pod stromček!

Upgrade mobilných aplikácií prebehol a dnes je možné s mobilnou aplikáciou nielen pridať tankovanie, ale aj zadať korekciu tachometra. Ale už teraz máme jasno. Pripravujeme facelift mobilnej aplikácie a komunikáciu cez telefón a tablet. Už to môžeme prezradiť. Na Vianoce dostanete darček od Commanderu, z ktorého sa budete tešiť najviac. Najlepšiu mobilnú aplikáciu v obore monitorovania a stráženia vozidiel. ■

Geografické členenie serverov – spomalilo vývoj nového systému

Upgrade nových DTB serverov prebehol na jednotku, ale tento rok boli na nás kladené ďalšie zaujímavé úlohy. Pretože sľubujeme našim klientom uloženie dát na 10 rokov zadarmo (čo ostatné iné spoločnosti nerobia), rozhodli sme sa ako jediný v strednej Európe geograficky diverzifikovať všetky nebezpečenstvá, ktoré môžu vzniknúť vyradením serveru z činnosti.

DTB servery sme už rozdelili a môžete si teda už dnes užívať

istotu, že vaše dáta sú uložené a stále dostupné nielen na serveri v Prahe, ale i na serveri v Bratislave, a dokonca v „v surovom stave“ na záložnej DTB serverovni.

Teraz sa „trápime“ ešte s tým, aby sme mali celé servery geograficky rozdelené tak, aby sme v prípade výpadku v priebehu niekoľkých sekúnd mohli prepnúť na zálohy z iného mesta alebo štátu a zaisťiť tak plnú funkčnosť serverov. V posled-

nej dobe sa zdá, že bezpečnosť a Security takýchto dát a ich dobré uloženie bude v budúcnosti štandardom, ktorý budú vyžadovať všetci. Preč je doba, keď vaše dáta ležali niekde na vašom serveri v kuchyni, alebo kto vie, kde. Po dokončení geografickej diverzifikácie vás zoberieme na výlet do našich serverovni. Ukážeme a natočíme vám video, ktoré vám ukáže miesto, kde budú uložené vaše dáta. ■



Najlepší systém, servis a informácie pohromade s 24-hodinovým HOT LINE. Niet čo dodať! Ešte stále nemáte jasno? Zavolajte a objedajte si nášho obchodníka. Zistíte, že keď sa chce, tak sa dá.

- Commander Systems, s.r.o., Žitná 23, Bratislava 831 06
- Commander Systems, s.r.o., Moldavská 43, Košice 040 01
- Commander Systems, s.r.o., Závodská 24, Žilina 010 01