

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

vydané společností Commander Services, s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Nuselská 318/116, 14000, Praha, Česká Republika, IČ: 8295573, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, odd. A vložka 79232

I. - Všeobecné ustanovení

- Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen VOP) znamená:
 - poskytovatel - společnost Commander Services, s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Nuselská 318/116, 14000, Praha, Česká Republika, IČ: 8295573, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, odd. A vložka 79232
 - uživatel - fyzická či právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu (pokud uzavřelo smlouvu více uživatelů, jsou zavázáni společně a nerozdílně) - dále ve VOP je i pro více uživatelů uvedeny pouze jednotné číslo,
 - smlouva - smlouva o poskytování služeb elektronického monitoringu jako dvoustranný právní úkon, kterým se poskytovatel zavazuje poskytovat služby elektronického monitoringu objektu monitoringu uživateli a uživatel se zavazuje platit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu,
 - objekt monitoringu - osoba, věc nebo věci uvedené v bode 1 přílohy A smlouvy,
 - Obchodní zákoník (dále "ObchZ") - zákon č. 513/1991 Sb. z., v platném znění.
- VOP upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, které vyplývají ze smlouvy.
- Smlouva se může měnit, doplňovat a rušit pouze písemným uzavřením očíslovaných dodatků k ní, mezi poskytovatelem a uživatelem.
- Smlouva se uzavírá s odkazem poskytovatele a uživatele na VOP a uživatel uzavřením smlouvy projevuje svůj výslovný souhlas s VOP s tím, že odchýlně upravené ustanovení smlouvy od ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními VOP.
- VOP jsou uživateli dostupné na adrese sídla poskytovatele, resp. na adrese jakékoliv provozu poskytovatele a na <https://www.commander.cz/dokumenty-na-stazeni/>
- Pokud některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejbližší odpovídá smyslu, účelu a obsahu neplatného nebo neúčinného ustanovení, a to ihned, nejpozději však do 14 dnů poté, co taková neplatnost či neúčinnost vyjde najevo. Ostatní ustanovení, která nejsou touto neplatností nebo neúčinností dotčena, zůstávají nadále v platnosti.
- Smlouva je vyjádřením pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Strany jsou v celém rozsahu seznámeny s obsahem smlouvy a platí, že práva a povinnosti ve smlouvě jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a s dobrými mravy, jimiž se řídí.
- VOP kromě ustanovení upravujících cenu poskytovaných služeb, může poskytovatel jednostranně měnit. Změněné ustanovení VOP jsou vůči uživateli účinné a zavazují jej od dne doručení písemného oznámení poskytovatele uživateli o změně VOP.
- VOP jsou platné a účinné dnem 01.08.2010 a vztahují se na smlouvy uzavřené od účinnosti (těchto) VOP.

II - Rozhodné právo

Smlouva se řídí ustanoveními ObchZ, pokud jde o závazný-právní vztah obchodně-právní, to znamená, pokud jsou splněny předpoklady vyžadovány ustanoveními § 261 nebo § 262 odst. 1 a 2 ObchZ, a to tím, že pro takovou smlouvu výlučně platí, že:

- nebezpečí škody na (i) technologii (SIM) nese ode dne uzavření smlouvy uživatel a (ii) na objektu monitoringu ho nese po celou dobu uživatel,
- pokud je uživatel v prodlení s plněním jeho peněžních závazků proti poskytovateli, pak platí, že sjednaná výše úroku z prodlení představuje (sazbu) 0,05% za každý den prodlení z dlužné částky, se zaplacením které je uživatel v prodlení poskytovateli,
- poskytovatel je v případě prodlení uživatele se splněním jeho peněžních závazků proti poskytovateli, oprávněn zdržet hardware a technologii dodanou uživateli, a to až do doby úplného splnění peněžitých závazků uživatele vůči poskytovateli, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly,
- všechny spory jakéhokolli druhu, které mohou vzniknout na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky.

III. - Monitoring

1. Smluvní strany berou na vědomí, že objektem monitoringu může být:
 - a) osoba - především na sledování osob nemocných, starých a nezletilých,
 - b) věc - pro zajištění věci proti neoprávněným zásahům (narušením) ze strany třetích osob, a to jejich sledováním.

Kromě prohlášení podle ustanovení Článku VIII. písm. b) smlouvy, uživatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že má souhlasy osob, uvedených v ustanovení Článku III bodu 1. písm. a) VOP, jakož i všech jejich zákonných zástupců, pečovatele a jiných oprávněných osob, jednajících jejich jménem (zastupujících jejich) v této věci, t. j. s tím, aby byly objektem monitoringu podle smlouvy; porušení této smluvní povinnosti uživatele nepravdivým prohlášením, i když jen částečně, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem a zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
2. Monitoring objektu zahrnuje:
 - a) pasivní sledování, a to až do okamžiku žádosti uživatele o aktivní sledování nebo do zjištění narušení (poplachu),
 - b) zjištění narušení (poplachu),
 - c) hlášení narušení telefonicky, případně též jinou formou, podle přílohy B smlouvy,
 - d) hlášení polohy telefonicky, včetně SMS, případně též jinou formou, podle přílohy B smlouvy,
 - e) pokud bude o to po zjištění narušení (poplachu) poskytovatel požádán:
 - fyzické sledování objektu monitoringu na území České republiky,
 - omezení rychlosti a zastavení pohybujícího se objektu monitoringu, kterým je věc, a to výhradně technickými prostředky na dálku (mimořádný zásah), což se uskutečňuje pouze na území České republiky,
 - informování policejních orgánů České republiky, resp. orgánů činných v trestním řízení v České republice o zjištění narušení (poplachu) a součinnost s ní při řešení situace vyvolané narušením (poplachem), a to při odpovídající žádosti poskytovatele s tím, že za následky způsobené splněním žádosti odpovídá v plném rozsahu uživatel, a pokud by odpovídal třetí osobě poskytovatel, pak mu uživatel nahradí náklady vzniklé splněním žádosti a plnění, které poskytovatel v důsledku splnění žádosti poskytl třetím osobám.
3. Poskytovatel provede alespoň jednou za půl roku kontrolu funkčnosti technologie. Tato kontrola se provádí na dálku systémem a náklady s ní spojené jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (ceně) za poskytnuté služby ze strany poskytovatele uživateli.
4. Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (stejně nepřetržitě je v činnosti i dispečink poskytovatele).
5. Při (poskytování služby) monitoringu je přenos informací zajištěn prostřednictvím poskytovatelem vybraných sítí.
6. Monitoring objektu:
 - a) se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM a GPS, a to v závislosti na zvolené technologii, jejíž řádná funkčnost ovlivňuje jejich rozsah a přesnost,
 - b) je co do přesnosti monitoringu (lokalizace), daný technickými parametry použitého systému,
 - c) se omezuje na polohové určení technologie, pokud nemá objekt monitoringu, kterým je osoba, u sebe technologii, která je v provozu,
 - d) není možný, pokud je technologie mimo provoz; tím není dotčena povinnost uživatele platit cenu za poskytnutou službu - monitoring,
 - e) je pro uživatele viditelný prostřednictvím pasivního přístupu k Internetu; k tomu obdrží uživatel od poskytovatele přístupové heslo,
 - f) je zaznamenáván v technických prostředcích poskytovatele, včetně komunikace uživatele s poskytovatelem nebo třetí osobou,
 - g) se neuskutečňuje, pokud uživatel zasáhne do technologie, resp. pokud dojde k vážnému narušení objektu monitoringu, případně technologie, t. j. pokud dojde k jakékoliv manipulaci se zařízením, anténami, zda připojením zařízení v objektu monitoringu nebo pokud uživatel nezná heslo, resp. jeho část,
 - h) se provádí, i když je "poplach planý"; v takovém případě uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady spojené se vznikem "planého poplachu". "Planých poplachů" se pro účely smlouvy (smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem) rozumí právní skutečnost, kdy je poskytovatel, jednajíc v dobré víře, ze strany uživatele uveden v omyl.
7. Pokud má být objektem monitoringu (hlídané, sledované) něco jiného než ve VOP definovaný (konkrétně v ustanovení Článku III. Bodu 1 písm. A) ab) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutečnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran o takové změně.
8. Monitoring může být omezen a / nebo přerušen, zejména pokud:
 - a) je uživatel v prodlení s plněním svých peněžitých závazků proti poskytovateli, vyplývajících

- mu ze smlouvy,
- b) je to způsobeno vyšší mocí - pokud se vyskytnou stávky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, či omezení a / nebo výpadek telekomunikační sítě,
 - c) je uživatel v prodlení s provedením kontrolní prohlídky z důvodů na straně uživatele,
 - d) je uživateli známo, nebo pokud má podezření, že by mohlo dojít ke skutečnosti, která vyvolává poplach a uživatel tuto skutečnost neohlásí (neoznámí) policejním orgánům České republiky, resp. orgánům činným v trestním řízení České republiky a současně poskytovateli,
 - e) je objektem monitoringu manipulováno ao této skutečnosti uživatel ví (například sledování skutečnosti, která vyvolává poplach) a neohlásí (neoznámí) to poskytovateli nebo věděl, mohl nebo musel vědět a takovouto manipulaci předem neoznámil poskytovateli (například doprava, údržba, opravy nebo úpravy objektu monitoringu).

IV. - Technologie

1. Typ technologie, včetně jejích součástí, určuje poskytovatel, a to včetně vlastností a toho, od koho pochází; výběr mezi typy technologií náleží uživateli. Pro monitoring podle GSM sítě platí, že typ technologie, případně její součástí, musí pocházet od osoby určené poskytovatelem a musí splňovat poskytovatelem určené vlastnosti. Pro monitoring podle satelitu musí být použit typ technologie vybaven přijímačem GPS.
2. Pokud dodává technologii (SIM karty, hesla, systém) poskytovatel, pak platí, že:
 - a) technologie, kterou se pro účely smlouvy rozumí SIM karta, systém a přístupy do systému, dodaná poskytovatelem je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, to znamená, že po skončení trvání smlouvy se vrací poskytovateli, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu, založeného smlouvou, uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem (výjimku tvoří pouze postup podle čl. XI. odst. 5 písm. b) těchto VOP); uživatel je povinen technologii chránit před poškozením, ztrátou a / nebo zničením; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživateli, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy,
 - b) s technologií poskytovatele nesmí uživatel manipulovat, ani do ní zasahovat, nebo ji využívat pro jiné účely než je poskytování služeb podle smlouvy; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživateli, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Technologie podléhá pravidelné prohlídce, a to po uplynutí 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy a poté vždy každých 6 měsíců od poslední prohlídky.

V. – Zkušební provoz

1. Při uzavírání smlouvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovatel uskutečňuje zkušební jízdu, při níž prověří správnost funkce technologie a její komunikace s technologií poskytovatele. Součástí zkušební jízdy je i polohové určení objektu monitoringu a vyvolání "planého poplachu". Podepsáním přílohy A smlouvy stranami je zahájeno poskytování služeb ze strany poskytovatele uživateli, a to s tím, že uživatel technologii přehlédl s odpovídající odbornou péčí, kterou na ní lze požadovat, vždy však s řádnou péčí, a že při této prohlídce nebyly zjištěny vady a / nebo škody na technologii.
2. Od okamžiku ukončení zkušebního provozu ze strany poskytovatele, odpovídá za technologii uživatel. V souladu s tím, je uživatel povinen zajistit její provozuschopný stav.
3. Záruční doba na technologii (hardware) začíná běžet ode dne namontování technologie (hardware) do motorového vozidla.

VI. – Heslo

Při bezformální komunikaci poskytovatel může od uživatele vyžadovat znalost hesla, respektive jeho části. Heslo musí být složeno alespoň ze čtyř alfanumerických znaků. Z důvodu utajení, poskytovatel znalost hesla ověřuje pouze v rozsahu znalosti některých znaků, včetně jejich pořadí; celé heslo nemusí být uživatelem uvedeno. Heslo je v celém rozsahu uvedeno v příloze A smlouvy.

VII. – Zodpovědnost za vady

1. Poskytovatel dodává uživateli technologii v obvyklé kvalitě pro účel dohodnutý stranami smlouvou, t. j. pro zajištění řádného poskytnutí služeb ze strany poskytovatele uživateli.
2. O zjištěných a vytčených vadách technologie a uplatněných právech z odpovědnosti za zjištěné a vytčené vady technologie ze strany uživatele poskytovateli, vydá poskytovatel uživateli písemné

- potvrzení.
3. Pokud se vady týká pouze části věci (technologie), potom práva z odpovědnosti za vady pouze ohledně této části.

VIII. – Cena

1. 1. Cena služby, způsob jejího určení a platební podmínky jsou dohodnuty ve smlouvě.
2. 2. Cena za služby se řídí smlouvou.
3. 3. Uživatel ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů tímto uděluje poskytovateli služby, kterým je společnost Commander Services s. r. o. souhlas na zaslání elektronické fakturace na mailovou adresu uvedenou v příloze C smlouvy, která je její nedílnou součástí
4. 4. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 5 dní, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelského přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po uhrazení všech pohledávek ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje, poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávané po dobu blokování přístupu.
5. 5. Prodlení uživatele se zasláním jednoho potvrzeného stejnopisu Smlouvy a příloh poskytovateli, které trvá déle než 45 dní od doručení smlouvy uživateli, případně dodatečné výzvy ze strany poskytovatele, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelského přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po dodatečném doručení Smlouvy a příloh ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje přístup opětovně aktivovat a poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávané po dobu blokování přístupu.
6. 6. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 15 dní, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelským, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
7. 7. Kromě ceny má poskytovatel právo na náhradu nákladů. Náklady se zvyšují zejména při neplnění smluvních povinností ze strany uživatele, pokud je objekt monitoringu v zahraničí apod..

IX. – Smluvní pokuta, úrok z prodlení a zajištění závazku

8. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výšce:
 - a) 500, - €, pokud poruší smluvní povinnost vrátit technologii poskytovateli s výjimkou postupu podle čl. XI. odst. 5 písm. b) těchto VOP (za technologii se považuje vrácení SIM karet, stažení všech dat ze systému klientům, tak aby nedošlo po ukončení smlouvy k nenávratnému smazání dat) nebo povinnost nezasahovat do technologie, nebo pokud použije technologii pro jiné účely než pro řádné užívání služeb, a to za každé (jednotlivé) porušení smluvní povinnosti uživatelem,
 - b) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud uživatel poruší svou smluvní povinnost zaplatit cenu služeb ve lhůtě splatnosti.
9. Dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, a to i v takovém rozsahu, který převyšuje svou výškou výšku smluvní pokuty.

X. – Doba trvání smlouvy

Smluvní vztahy se uzavírají na dobu určitou

XI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou se ukončí uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavřela. V případě přechodu smlouvy na smlouvu na dobu neurčitou (čl. VII. Smlouvy) je každá ze smluvních stran oprávněna druhé straně písemně vypovědět Smlouvu, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si strany dohodly v trvání dva měsíce s tím, že začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud tak stanoví zákon, smlouva nebo VOP, resp. pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.
3. Pro účely odstoupení od smlouvy představuje lhůta bez zbytečného odkladu 15 dní.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně.
5. Při ukončení smluvního vztahu je uživatel bez zbytečného odkladu (do 7 dnů) povinen informovat poskytovatele o způsobu nakládání s dodanou technologií / hardwarem od poskytovatele za dopředu

dohodnutých cenových podmínek.

Poskytovatel danou technologii/hardwer:

- a) demontuje z monitorovacího objektu za náhradu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele,
- b) deaktivuje SIM kartu na základě uživatelem zasláného písemného čestného prohlášení, ve kterém uživatel převezme odpovědnost za možný vznik škod způsobený nefunkčností technologie po deaktivaci SIM karty.

XII. – Doručování písemností

1. Písemnosti poskytovatele určeny pro uživatele se doručují do sídla uživatele, resp. na jeho poslední známou adresu. Uživatel je povinen písemně oznámit poskytovateli změnu svého sídla, resp. změnu své adresy, a to bez zbytečného odkladu poté, co tato změna u něj nastala. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní, jakmile ji uživatel převezme. Pokud se písemnost pro nezastižení adresáta (uživatele) uloží na poště a adresát (uživatel) si ji v příslušné lhůtě na poště nepřevzme (nevyzvedne), považuje se písemnost za doručenu uživateli dnem, kdy byla na poště uložena, i když se adresát (uživatel) o jejím uložení na poště nedozvěděl. V případě, kdy byla písemnost vrácena poskytovateli jako nedoručitelná z důvodu změny adresy adresáta (uživatele), resp. z důvodu neznámého adresáta (uživatele), považuje se za doručenu uživateli, dnem vrácení poskytovateli.
2. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní i když doručení písemnosti bylo zmařeno jedním nebo opomenutím uživatele. Účinky doručení písemnosti uživateli nastanou i tehdy, jestliže uživatel odmítne přijetí písemnosti.
3. Písemnosti poskytovatele určené uživateli nebo jiné oprávněné osobě se doručují zpravidla poštou nebo jiným subjektům oprávněným doručovat zásilky (písemnosti), mohou však být doručovány (doručené) i přímo poskytovatelem.

XIII. – Ostatní ustanovení

1. K plnění svých závazků (včetně poskytnutí servisu uživateli) ze smlouvy je poskytovatel oprávněn použít třetí osoby.
2. Změnou osoby vlastníka a / nebo držitele objektu monitoringu a / nebo technologie, nedochází ke změně obsahu závazku ze smlouvy, ani ke změně osoby ze smlouvy zavázané; tyto změny mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nemůže být uživatelem změněn objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelům, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Pohledávky vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb (monitoringu) ze strany poskytovatele uživateli ve smyslu smlouvy nesmí poskytovatel ani uživatel postoupit třetí osobě.
4. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.
5. Strany považují jakékoliv informace, které si při plnění svých závazků ze smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich mlčet. Porušením tohoto závazku není skutečnost, pokud poskytne kterákoli smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení.
6. Uživatel svým podpisem na smlouvě potvrzuje, že osobní údaje a jiné údaje (např. E-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené ve smlouvě, výslovně a bezvýhradně poskytl poskytovateli ve smyslu zvláštních všeobecně závazných právních předpisů jako osobní údaje a jiné údaje nezbytné pro účely uzavření smlouvy a na další účely vymezené ve zvláštních obecně závazných právních předpisech, dále za účelem uplatňování práv a plnění povinností poskytovatele proti uživateli nebo jiným dotčeným osobám, jakož i pro účely zpracování údajů v evidencích poskytovatele a dokumentování činnosti poskytovatele.

V Bratislavě, dne 1.1.2016