

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

vydané společností Commander Services, s.r.o., se sídlem: Žitná 23, 831 06, Bratislava IČO:
51183455 zapsaná v OR Okresního soudu Bratislava I, vložka číslo 123562/B - Commander Services s.r.o., odštěpný
závod, se sídlem: č. p. 474, 664 03 Podolí IČO: 082 95 573 zapsaná v OR Městského soudu v Praze,
spisová značka A 79232

I. Všeobecné ustanovení

- Na účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen VOP) znamená:
 - poskytovatel – společnost Commander Services s.r.o., se sídlem: Bratislava, Žitná 23, 831 06 Bratislava, IČO: 51 183 455, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava 1, vložka číslo 123562/B, - Commander Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem: č.p. 474, 664 03 Podolí, Česká Republika, IČO: 082 95 573, zapsaná v Obchodním rejstříku Městský soud v Praze, spisová značka: A 79232
 - uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu (pokud uzavřelo smlouvu více uživatelů, sů zavázání společně a nerozdílně) – dále ve VOP je i pro více uživatelů uvedené pouze jednotné číslo,
 - smlouva – smlouva o poskytování služeb elektronického monitoringu jako dvoustranný právní úkon, kterým se poskytovatel zavazuje poskytovat služby elektronického monitoringu objektu monitoringu uživateli a uživatel se zavazuje platit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu,
 - objekt monitoringu – osoba, věc nebo věci uvedené v bodě 1 přílohy A smlouvy,
 - Občanský zákoník (dále „ObZ“)- zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění
- VOP upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, které vyplývají ze smlouvy.
- Smlouva se může měnit, doplňovat a rušit pouze písemným uzavřením očíslovaných dodatků k ní, mezi poskytovatelem a uživatelem.
- Smlouva se uzavírá s odkazem poskytovatele a uživatele na VOP a uživatel uzavřením smlouvy projevuje svůj výslovný souhlas s VOP s tím, že odchylně upravené ustanovení smlouvy od ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními VOP.
- Pokud některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným, nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejbližší odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného nebo neúčinného ustanovení, a to ihned, nejpozději však do 14 dnů poté, jako taková neplatnost či neúčinnost vyjde najevo. Ostatní ustanovení, která nejsou touto neplatností nebo neúčinností dotčena, zůstávají nadále v platnosti.
- Smlouva je vyjádřením pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou v celém rozsahu seznámeny s obsahem smlouvy a platí, že práva a povinnosti ve smlouvě sú v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a s dobrými mravy, jimiž se řídí.
- VOP nemůže poskytovatel služby jednostranně měnit. Změněný obsah VOP je poskytovatel služby povinen zaslat uživateli služby ke schválení v levotě 7 dnů od jejich zaslání. V případě, pokud uživatel služby nebude souhlasit se změněným obsahem VOP, je oprávněn od Smlouvy jako celku odstoupit. Odstoupení od smlouvy ze strany uživatele služby je účinné dnem doručení odstoupení poskytovateli. V případě, pokud se uživatel ve lhůtě podle druhé věty poskytovateli služby nevyjádří, má poskytovatel služby za to, že se změnou VOP souhlasí. Výjimku tohoto odseku představuje změna platné legislativy, podle níž jsou tyto VOP uzavíraný. V případě změny obsahu VOP z důvodu změny platných právních předpisů není možné od smlouvy odstoupit.
- Ceník měsíčních poplatků za služby je Poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit v závislosti na zvýšení skutečných nákladů při provozování a poskytování služby stranou Poskytovatele. Rovněž je Poskytovatel oprávněn upravit dohodnutou cenu měsíčních poplatků a to přímo úměrně k oficiálně statisticky zjištěné míře inflace v ČR za předchozí kalendářní rok. O zvýšení bude Poskytovatel informovat Uživatele minimálně 30 dní předem. Pokud Uživatel zvýšení ceny uživatelských licencí za služby neakceptuje, informuje o tom Poskytovatele nejpozději 10 dní před termínem účinnosti nového ceníku poplatků za služby definovaných ve smyslu Přílohy A Smlouvy. Poskytování služeb bude ukončeno okamžikem účinnosti zvýšení cen poplatků za služby, které Uživatel odmítl akceptovat a o čem Poskytovatele ve lhůtě podle tohoto bodu smlouvy informoval. Tímto dnem dochází k zániku účinnosti této smlouvy, s výjimkou nároku Poskytovatele na úhradu za reálné poskytnuté služby, které řádně uživateli poskytl a nároků smluvních stran na smluvní nebo zákonné sankce.
- Poskytovatel současně garantuje, že případné navýšení ceny měsíčních poplatků bez ohledu na rozsah navýšení skutečně vynaložených nákladů na provoz služby, případně externích vlivů, které mohou mít dopad na změnu sjednané ceny, výše poplatku se nebude upravovat častěji než jednou ročně a ne o více jako 25,- CZK bez DPH/ objektu monitoringu z posledních smluvními stranami dohodnuté ceny za poskytnutí služby dle této Smlouvy.
- Současně smluvní strany prohlašují, že primárním cílem bude vždy dohoda všech relevantních smluvních stran s ohledem na zachování vyváženosti smluvních plnění ve smlouvě a odpovídající postavení a prvotním zájmům všech smluvních stran.
- VOP jsou platné a účinné dnem 25.05.2018 a vztahují se na smlouvy uzavřené před i po účinnosti (těchto) VOP nakolik změna VOP byla provedena z důvodu změny platné legislativy ČR.

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
Nuselská 318/116, Michle
140 00 Praha 4
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

II. Rozhodné právo

1. Smlouva se řídí ustanoveními Ob. Z, jde-li o závazkový-právní vztah obchodněprávní, to znamená, pokud jsou splněny předpoklady vyžadovány ustanoveními § 1746 odst. 2 Ob. Z, a to tím, že pro takovou smlouvu výlučně platí, že:
 - a. všechny spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky a tyto spory budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

III. Monitoring

1. Smluvní strany berou na vědomí, že objektem monitoringu může být:
 - a) osoba – především na sledování osob nemocných, starých a nezletilých,
 - b) věc – pro zajištění věcí proti neoprávněným zásahům (narušením) ze strany třetích osob, a to jejich sledováním.Kromě prohlášení podle ustanovení Článku IX. písm. b) smlouvy, uživatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že písemně uvědomil všechny dotčené osoby, uvedených v ustanovení Článku III bodu 1. písm. a) VOP, jakož i všech jejich zákonných zástupců, pečovatele a jiných oprávněných osob, jednajících jejich jménem (zastupujících jejich) v této věci, tj. s tím, že objekt monitoringu, který dotčená osoba využívá, nebo jí byl svěřen je vybaven systémem GPS. Porušení této smluvní povinnosti uživatele nepravdivým prohlášením, i když jen částečně, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem a zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
2. Monitoring objektu zahrnuje, resp. může zahrnovat i:
 - a) pasivní sledování, a to až do okamžiku žádosti uživatele o aktivní sledování nebo do zajištění narušení (poplachu),
 - b) zjištění narušení (poplachu),
 - c) hlášení narušení telefonicky, případně též jinou formou, podle přílohy B smlouvy,
 - d) hlášení polohy telefonicky, včetně SMS, případně též jinou formou, podle přílohy B smlouvy,
 - e) pokud bude o to po zjištění narušení (poplachu) poskytovatel požádán:
 - poskytnutí součinnosti při fyzickém sledování objektu monitoringu na území České republiky,
 - informování policejních orgánů České republiky, resp. orgánů činných v trestním řízení v České republice o zjištění narušení (poplachu) a součinnost s ní při řešení situace vyvolané narušením (poplachem), a to při odpovídající žádosti poskytovatele s tím, že za následky způsobené splněním žádosti odpovídá v plném rozsahu uživatel, a pokud by odpovídal třetí osobě poskytovatel, pak mu uživatel nahradí náklady vzniklé splněním žádosti a plnění, které poskytovatel v důsledku splnění žádosti poskytl třetím osobám.
3. Poskytovatel provede alespoň jednou za půl roku kontrolu funkčnosti technologie. Tato kontrola se provádí na dálku systémem a náklady s ní spojené jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (ceně) za poskytnuté služby ze strany poskytovatele uživateli.
4. Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (stejně nepřetržitě je v činnosti i dispečink poskytovatele).
5. Při (poskytování služby) monitoringu je přenos informací zajištěn prostřednictvím poskytovatelem vybraných sítí.
6. Monitoring objektu:
 - a) se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM a GPS, a to v závislosti na zvolené technologii, jejíž řádná funkčnost ovlivňuje jejich rozsah a přesnost,
 - b) je co do přesnosti monitoringu (lokalizace), daný technickými parametry použitého systému,
 - c) se omezuje na polohové určení technologie, pokud nemá objekt monitoringu, kterým je osoba, u sebe technologii, která je v provozu,
 - d) není možný, pokud je technologie mimo provoz; tím není dotčena povinnost uživatele platit cenu za poskytnutou službu – monitoring, pokud nenastanou okolnosti neplnění povinnosti na straně poskytovatele (bližší Příloha B smlouvy)
 - e) je pro uživatele viditelný prostřednictvím pasivního přístupu na Internet; k tomu obdrží uživatel od poskytovatele přístupové heslo,
 - f) je zaznamenáván v technických prostředcích poskytovatele, včetně komunikace uživatele s poskytovatelem nebo třetí osobou,
 - g) se neuskutečňuje, pokud uživatel zasáhne do technologie, resp. pokud dojde k vážnému narušení objektu monitoringu, případně technologie, tj. pokud dojde k jakékoliv manipulaci se zařízením, anténami, zda připojením zařízení v objektu monitoringu
7. Pokud má být objektem monitoringu (hlídané, sledované) něco jiného než ve VOP definovaný (konkrétně v ustanovení Článku III. bodu 1 písm. a) a b) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutečnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran o takové změně.
8. Monitoring může být omezen a/nebo přerušen, zejména pokud:
 - a) je uživatel v prodlení s plněním svých peněžních závazků proti poskytovateli, vyplývajících mu ze smlouvy,
 - b) je to způsobeno vyšší mocí – pokud se vyskytnou stávky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, či omezení a/nebo výpadek telekomunikační sítě,
 - c) je uživatel v prodlení s provedením kontrolní prohlídky z důvodů na straně uživatele,
 - d) je uživatel v prodlení s úhradou poplatků fakturovaných měsíčně, což opravňuje poskytovatele služby na blokování přístupu do systému

IV. Technologie

1. Typ technologie, včetně jejich součástí, určuje poskytovatel, a to včetně vlastností a toho, od koho pochází; výběr mezi typy technologií náleží uživateli. Pro monitoring podle GSM sítě platí, že typ technologie, případně jej součástí, musí pocházet od osoby určené poskytovatelem a musí splňovat poskytovatelem určené vlastnosti. Pro monitoring podle satelitu musí být použit typ technologie vybaven přijímačem GPS.
2. Pokud dodává technologii (SIM karty) poskytovatel, pak platí, že:

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
Nuselská 318/116, Michle
140 00 Praha 4
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

- a) technologie, kterou se na účely smlouvy rozumí SIM karta, dodaná poskytovatelem je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, resp. není ve vlastnictví uživatele, to znamená, že po skončení trvání smlouvy se vrací poskytovateli, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu, založeného smlouvou, uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem (výjimku tvoří pouze postup podle čl. XII. odst. 5 písm. b) těchto VOP); uživatel je povinen technologii chránit před poškozením, ztrátou a/nebo zničením; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy,
 - b) s technologií poskytovatele nesmí uživatel manipulovat, ani do ní zasahovat, nebo ji využívat pro jiné účely, než je poskytování služeb podle smlouvy; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Nebezpečí škody na (i) technologii (SIM) nese ode dne uzavření smlouvy uživatel a (ii) na objektě monitoringu ho nese po celou dobu uživatel.

V. Zkušební provoz

1. Při uzavírání smlouvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovatel uskutečňuje zkušební jízdu, při níž prověří správnost funkce technologie a její komunikace s technologií poskytovatele. Součástí zkušební jízdy je i polohové určení objektu monitoringu a vyvolání "planého poplachu". Podepsáním akceptačního protokolu o aktivaci služby, eventuálně provedením zkušební jízdy stranou poskytovatele a její jednoznačným zdokumentováním v softwarovém vybavení poskytovatele, je zahájeno poskytování služeb ze strany poskytovatele uživateli, a to s tím, že uživatel technologii přehlédl s odpovídající odbornou péčí, kterou na ní lze požadovat, vždy však s řádnou péčí, a že při této prohlídce nebyly zjištěny vady a / nebo škody na technologii.
2. Od okamžiku ukončení zkušebního provozu ze strany poskytovatele, odpovídá za technologii uživatel. V souladu s tím, je uživatel povinen zajistit její provozuschopný stav.
3. Záruční doba na technologii (hardware), která je tříletá začíná plynout ode dne namontování technologie (hardware) do motorového vozidla.

VI. Přístupová práva uživatele

1. Poskytovat při uzavírání smlouvy, ne však později než bezprostředně po instalaci GPS do objektu monitoringu zašle oprávněné osobě – uživateli jím zvolenou komunikační cestou vygenerovaný ADMIN přístup. Uživatel je oprávněn si kdykoliv heslo změnit. Poskytovatel nemůže od uživatele vyžadovat znalost hesla, respektive jeho části. Další přístupová oprávnění pro třetí osoby sú poskytovatelem generovány výlučně na základě písemné žádosti uživatele – oprávněné osoby

VII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel dodává uživateli technologii v obvyklé kvalitě pro účel dohodnutý smluvními stranami smlouvou, tj. pro zajištění řádného poskytnutí služeb ze strany poskytovatele uživateli.
2. O zjištěných a vytčených vadách technologie a uplatněných právech z odpovědnosti za zjištěné a vytčené vady technologie ze strany uživatele poskytovateli, vydá poskytovatel uživateli písemné potvrzení.
3. Pokud se vada týká pouze části věci (technologie), uplatňují se práva z odpovědnosti za vady pouze ohledně této části.

VIII. Reklamacce

1. V případě, že uživatel zjistí důvody a skutečnosti, které mohou být předmětem reklamacce, je povinen uplatnit případnou reklamacce s popisem zjištěné vady ihned, bez zbytečného odkladu na Zákaznickou linku Poskytovatele služby.
2. Po uplatněném ústním podání reklamacce ve smyslu předchozího odstavce je Zákaznická linka Poskytovatele služby povinna s uživatelem sepsat reklamační formulář, který neprodleně postupuje na reklamační oddělení Poskytovatele služby.
3. Poskytovatel služeb je povinen zaevidovat reklamacce a zaslat potvrzující email o přijetí reklamacce na emailový kontakt Uživatele.
4. Současně je. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli služeb potřebnou součinnost při řešení reklamacce, zejména podat informace, prokazatelně skutkově podložit důvod reklamacce.
5. Uživatel je povinen, pokud to vyžaduje povaha reklamacce, umožnit odpovědnému pracovníkovi vyřizujícího reklamacce nebo jinému pověřenému zaměstnanci, aby se mohl přesvědčit o oprávněnosti reklamacce.
6. Uživatel služby bere na vědomí, že v případech, kdy nedodrží podmínky stanovené v Reklamačním řádu společnosti a to zejména ale ne výlučně tím, že opomene neprodleně informovat o zjištění vady Poskytovatele služby nebo jej informuje už v době, kdy Poskytovatel služby neví zhodnotit objektivitu vady a jejích možných příčin, může nárok na uplatnění případné náhrady škody částečně nebo v plném rozsahu zamítnout.
7. Zařízení reklamacce proběhne ihned, příp. v odůvodněných případech do 3 dnů. Pokud to není možné, zejména pokud se vyžaduje složitě zhodnocení stavu služby, výjezd technického pracovníka k objektu monitoringu, Uživatel je vyrozuměn v lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.

IX. Cena

1. Cena služby, způsob jejího určení a platební podmínky sú dohodnuty ve smlouvě.
2. Cena za služby se řídí smlouvou.
3. Uživatel ve smyslu § 26 odst. 3 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů tímto uděluje poskytovateli služby, kterým je společnost Commander Services s.r.o., odštěpný závod souhlas na zasílání elektronické

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
Nuselská 318/116, Michle
140 00 Praha 4
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

- fakturace na mailovou adresu uvedenu v příloze C smlouvy, která je její nedílnou součástí.
4. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 5 dní, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelského přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po uhrazení všech pohledávek ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje, poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávané po dobu blokování přístupu.
 5. Prodlení uživatele se zasláním jednoho potvrzeného stejnopisu Smlouvy a příloh poskytovateli, které trvá déle než 45 dní od doručení smlouvy uživateli, případně dodatečné výzvy ze strany poskytovatele, zakládá právo poskytovatele na zablokování uživatelského přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po dodatečném doručení Smlouvy a příloh ze strany uživatele, se poskytovatel zavazuje přístup opětovně aktivovat a poskytnout uživateli všechna data, které mu byly uchovávané po dobu blokování přístupu.
 6. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 15 dní, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživateli, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
 7. Kromě ceny má poskytovatel právo na náhradu nákladů. Náklady se zvyšují zejména při neplnění smluvních povinností ze strany uživatele, pokud je objekt monitoringu v zahraničí a pod...

X. Smluvní pokuta

1. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 12.500,- Kč pokud poruší smluvní povinnost vrátit technologii poskytovateli s výjimkou postupu podle čl. XII. odst. 5 písm. b) těchto VOP (za technologii se považuje vrácení SIM karet, stažení všech dat ze systému klientům, tak aby nedošlo po ukončení smlouvy k nenávratnému smazání dat) nebo povinnost nezasahovat do technologie, nebo pokud použije technologii pro jiné účely než pro řádné užívání služeb, a to za každé (jednotlivé) porušení smluvní povinnosti uživatelem,
 - b) pokud je uživatel v prodlení s plněním jeho peněžních závazků proti poskytovateli, pak platí, že sjednaná výše úroku z prodlení představuje (sazbu) 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky, se zaplacením, které je uživatel v prodlení poskytovateli,
2. Dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, a to aj v takovém rozsahu, který převyšuje svou výškou výšku smluvní pokuty.

XI. Doba trvání smlouvy

Smluvní vztahy se uzavírají zpravidla na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

XII. Ukončení smluvního vztahu

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé smluvní straně písemně vypovědět Smlouvu, uzavřenou na dobu neurčitou, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si smluvní strany dohodly v trvání dva měsíce s tím, že začíná běžet v první den kalendářního měsíce, následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud tak ustanoví zákon, smlouva nebo VOP, resp. pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.
3. Pro účely odstoupení od smlouvy představuje lhůta bez zbytečného odkladu 15 dní.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně.
5. Při ukončení smluvního vztahu je uživatel bez zbytečného odkladu (do 7 dnů) povinen informovat poskytovatele o způsobu nakládání s dodanou technologií/hardwarem od poskytovatele za předem dohodnutých cenových podmínek. Poskytovatel dodanou technologii/hardware:
 - a) demontuje z monitorovacího objektu za náhradu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele,
 - b) deaktivuje SIM kartu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele a na základě uživatelem zaslání písemného čestného prohlášení, ve kterém uživatel převezme odpovědnost za možný vznik škod způsobených nefunkčností technologie po deaktivaci SIM karty.
 - c) převodem objektů monitoringu na třetí stranu (budoucí uživatel služby) na základě zaslání žádosti za obě strany a podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele uváděných v ceníku doplňkových služeb uveřejněných na webovém sídle poskytovatele. Současně uživatel služby konstatuje, že poplatky budou fakturovány uživateli jako původnímu majiteli nebo uživateli převáděných objektů monitoringu.
6. V případě, pokud smluvní strany uzavřeli smlouvu na dobu určitou, smluvní vztah končí za podmínek specifikovaných v samotné smlouvě uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

XIII. Doručování písemností

1. Písemnosti poskytovatele určené pro uživatele se doručují do sídla uživatele, resp. na jeho poslední známou adresu. Uživatel je povinen písemně oznámit poskytovateli změnu svého sídla, resp. změnu své adresy, a to bez zbytečného odkladu poté, co tato změna u něj nastala. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní, jakmile ji uživatel převezme. Pokud se písemnost pro nezastihnoutí adresáta (uživatele) uloží na poště a adresát (uživatel) si ji v příslušné lhůtě na poště nepřevezme (nevyzvedne), považuje se písemnost za doručenu uživateli dnem, kdy byla na poště uložena, i když se adresát (uživatel) o jejím uložení na poště nedozvěděl. V případě, kdy byla písemnost vrácena poskytovateli jako nedoručitelná z důvodu změny adresy adresáta (uživatele), resp. z důvodu neznámého adresáta (uživatele), považuje

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
Nuselská 318/116, Michle
140 00 Praha 4
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

- se za doručenu uživateli, dnem vrácení poskytovateli.
2. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní i když doručení písemnosti bylo zmařeno jednáním nebo opomenutím uživatele. Účinky doručení písemnosti uživateli nastanou i tehdy, jestliže uživatel odmítne přijímat písemnosti.
 3. Písemnosti poskytovatele určené uživateli nebo jiné oprávněné osobě se doručují zpravidla poštou nebo jiným právním subjektům oprávněným doručovat zásilky (písemnosti), mohou však být doručovány (doručené) aj přímo poskytovatelem.

XIV. Ostatní ustanovení

1. K plnění svých závazků (včetně poskytnutí servisu uživateli) ze smlouvy je poskytovatel oprávněn použít třetí osoby.
2. Změnou osoby vlastníka a/nebo držitele objektu monitoringu a/nebo technologie, nedochází k změně obsahu závazku ze smlouvy, ani k změně osoby ze smlouvy zavázané; tyto změny mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nemůže být uživatelem (z)měněn objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživateli, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy.
3. Uživatel se podpisem této smlouvy vůči poskytovateli zavazuje, že všechny uváděné objekty monitoringu předmětné tovarní značky a SPZ, do kterých uživatel dává nebo má záměr dát instalovat GPS systém a dále v součinnosti s poskytovatelem služby elektronického monitoringu bude zabezpečovat, shromažďovat a dále zpracovávat údaje o poloze a stavu vozidla jsou ve vlastnictví nebo v užívání uživatele služby. V případě, že objekt monitoringu není ve vlastnictví uživatele služby, je povinen uživatel poskytovateli služby vydat a prokázat se souhlasem vlastníka motorového vozidla.
4. Uživatel současně prohlašuje, že všechny osoby uváděné v příloze A smlouvy jsou oprávněny jménem uživatele služby zpracovávat osobní údaje a poskytovatel služby je oprávněn poskytnut tímto osobám přístup do systému. Uživatel služby je povinen poskytovateli služby každou změnu týkající se oprávněných osob v smyslu Nařízení GDPR neprodleně nahlásit.
5. Uživatel prohlašuje a je si plně vědom, že v případě prodeje vozidla vybaveného systémem satelitního monitoringu a současně v případě zájmu o převod služby na jiného uživatele v průběhu kalendářního měsíce, bude uživateli v souladu s Nařízením GDPR uživatelské oprávnění bezodkladně, resp. ke dni doručení žádosti na daný objekt monitoringu zablokované. Uživatel současně ale bere na vědomí a bez výhrady souhlasí, že služby fakturovány měsíčně na objekt monitoringu, který je předmětem převodu budou ze strany poskytovatele služby fakturovány až do uplynutí daného kalendářního měsíce, v jehož rámci k převodu vozidla došlo.
6. Uživatel bere na vědomí, že v případě ukončení smluvního vztahu a de facto ukončení právního základu, na základě, kterého byli osobní údaje ze strany zprostředkovatele zpracovávány, budou neprodleně a nenávratně zlikvidovány. Pro účely této smlouvy se za naléhavost považuje lhůta 14 dní od ukončení smluvního vztahu. Uplynutím této lhůty je uživatelský přístup zrušen a data nenávratně zlikvidovány.
7. Uživatel bere na vědomí v souladu s bodem 47 Preambule Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 že zpracování údajů pro účely přímého marketingu je zpracováváno ze strany poskytovatele služby v souladu s č.6 odst. 1 písm. f), teda bez potřeby souhlasu dotčené osoby. Toto právo je poskytovatel oprávněn uplatnit na smlouvy uzavřené před účinností Nařízení. U potencionálních obchodních partnerů je pro účely podle první vety poskytovatel služby povinen si souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení vyžádat.
8. Pohledávky vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb (monitoringu) ze strany poskytovatele uživateli v smyslu smlouvy nesmí poskytovatel ani uživatel postoupit třetí osobě.
9. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.
10. Smluvní strany považují veškeré informace, které si při plnění svých závazků ze smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich mlčet. Porušením tohoto závazku není skutečnost, pokud poskytne kterákoliv smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení.
11. Uživatel svým podpisem na smlouvě potvrzuje, že osobní údaje a jiné údaje (např. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené ve smlouvě, výslovně a bezvýhradně poskytl poskytovateli v smyslu zvláštních všeobecně závazných právních předpisů jako osobní údaje a jiné údaje nevyhnutelné pro účely uzavření smlouvy a na další účely vymezené v zvláštních všeobecně závazných právních předpisech, dále za účelem uplatňování práv a plnění povinností poskytovatele proti uživateli nebo jiným dotčeným osobám, jakož i pro účely zpracování údajů v evidencích poskytovatele a dokumentování činnosti poskytovatele.
12. V případě, pokud uživatel služby měl před účinností těchto VOP individuální smluvní ujednání, které představovaly i změnu původně platných a účinných VOP, je třeba kontaktovat svého obchodního zástupce společnosti Commander Services s.r.o., odštěpný závod za účelem uzavření Dodatku k Smlouvě o poskytování služeb elektronického monitoringu.

V Praze, 01.04.2022